

2022 年度广州市白云区人民政府白云湖街道办事处部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

本部门包括广州市白云区人民政府白云湖街道办事处（本级，以及纳入编制范围的下属单位。下属单位具体包括：广州市白云区白云湖街道退役军人服务站、广州市白云区白云湖街道综合保障中心、广州市白云区白云湖街道综合服务中心、广州市白云区白云湖街道市政服务所。

广州市白云区人民政府白云湖街道办事处（本级）内设机构 8 个，分别为党政综合办公室（人大工委办公室）、党建工作办公室（组织人事办公室）、纪检监察办公室、公共服务办公室（党群服务中心）、综合治理办公室、综合行政执法办公室（综合行政执法队）、城市管理办公室、社区建设办公室。

（二）年度总体工作和重点工作任务

2022 年以来，白云湖街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示批示精神，认真贯彻落实党中央、国务院重大决策部署和省、市、区委工作要求，统筹疫情防控和经济社会发展，坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要要求，推动云湖改革发展各项工作迈上新台阶。

（一）突出讲政治、抓党建，党的全面领导坚强有力。

一是充分发挥党组织战斗堡垒作用。坚持以政治建设为统领，坚持强化理论武装，全面推行基层党建五项措施。二是强化党建引领城中村治理工作。明确工作目标任务、工作职责，扎实开展底数摸排专项行动，全力开展平安建设攻坚行动，全力提升城市品质。三是锻造尽责担当的云湖“铁军”，狠抓基层党建“4+5+1”制度落实。选优配强村社“两委”干部，加强后备干部建设，实施导师制培养、年轻干部座谈会、年轻干部轮岗机制，组建年轻干部突击队，为年轻干部提供多元平台，充分发挥先锋模范作用。

（二）突出战疫情、严防控，指挥调度应对有方。

一是以顽强斗争精神，打好打赢惊心动魄、艰苦卓绝的抗疫大战。“0408”“0710”“0902”“1012”“1017”等疫情发生后，特别是面对三年来最复杂、最严峻、最艰巨的“1017”疫情，我街坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要讲话和重要指示、批示精神，在区委区政府的领导下，全街党员干部无惧风雨、闯关夺隘，经受大战大考、负重前行，坚持守正创新、担当作为，经过连续奋战，疫情防控取得重大阶段性成果，疫情得到迅速遏制，实现社会面清零。二是以人民至上、生命至上思想，筑牢“外防输入、内防反弹”坚固防线。坚持每天一研判、每天一调度，及时传达上级疫情防控工作要求，部署街道相关工作措施。确保全街疫情防控各项工作指挥顺畅、协调有力、执行到位。

三是以坚决有力的防控措施，有力保障人民生命健康和经济社会发展。疫情防控进入新阶段以来，我们面对病毒变异的不确定性，及时调整防控策略，推进疫情防控进入新阶段，为全区疫情防控大局扛起了责任、展现了担当。

（三）突出抓招商、抓项目，经济发展稳中有升。

一是经济运行总体震荡回稳。根据白云区地区生产总值统一核算结果，2022 年地区生产总值完成 67.57 亿元。二是助力企业复工复产。落实分片驻村领导挂点服务重点企业工作，全面落实惠企政策。三是全力推进招商引资、“三资”管理工作。四是着力推进三旧改造、打假工作。三旧改造项目中南方钢厂三期土地征收项目正按照征地补偿方案有序推进中，夏茅村级工业园改造项目已获得批复，并完成招商工作。开展各部门联合整治行动，巡查各类场所，处理涉假案件等。五是着力推进征地、城市道路建设工作。现有征地项目 28 个，各项征地工作如期顺利推进。

（四）补短板、优环境，进一步优化中心城区之“治”。

一是全力推进矛盾纠纷化解工作，大力开展社会矛盾问题 8 + 3 专项治理工作。全街的信访件按期办结率 100%。二是全力强化社会治安综合治理工作。案件类警情同比有所增长，对实名举报的涉黑涉恶线索做到 100%反馈。建设“雪亮工程”，实现出租屋电子门禁系统对规模以上出租屋覆盖率 100%。辖内 6 条城中村已完成围院式管理。深入推进交通综合整治，户籍刑满释放人员纳册管理率、社区戒毒人员分级分类管控率、社区戒毒执

行率 100%。上报网格事件时效内办结率 100%；广州街坊微信小程序中云湖红棉侠品牌队伍成员数 8819 人，活动数 10563 个，人气值 341848 在全市排名第四。三是落实全面依法治街工作，完善法治政府建设推进机制。

（五）突出抓整改、强治理，城市建设厚积有成。

一是有力有序推进专项巡察整改任务。成立整改工作领导小组，组织召开整改工作会议，研究制定整改工作制度，组织各类整改专题教育培训。石井大道和黄石西路顺利通过验收，区委第一巡察组专项巡察发现的问题，全部落实整改。二是做好古树名木和文物的保护工作。为辖内古树安装视频监控，聘请民间古树监督员，义务为辖区古树名木开展巡查保护工作。围绕古树名木打造“一树一公园（一驿站）”，成功嫁接培育了近 500 棵古树香芒苗木，并打造夏茅香芒公园，擦亮夏茅香芒、村史文化路建设等文化名片。

（六）突出惠民生、增福祉，人民生活幸福有质。

一是大力开展扶贫救助工作。做好对辖内困难家庭的各类救济、救助工作，按时发放低保救助金、特困救助供养金；完成对辖内残疾人两项补贴资格认证核查工作，完成率 100%。二是开展未成年人保护示范创建工作。落实辖内困境儿童“一人一档”关爱帮扶。我街未成年人保护工作在 2022 年上半年广州市民政局未保创建专项督导工作组督导评分中量化评分位列全区第一。三是认真做好老龄、社工服务等工作。6 个社区星光老年之家升

级建设成社区颐康服务站，为长者及重度残疾人提供大配餐服务。通过政府购买服务社工+直聘社工结合服务的方式，实现困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖。

（三）部门整体收支情况

1、部门整体支出绩效目标

一是落实基层党建工作责任制，为街道及下辖党组织党建工作正常开展提供经费保障；二是加强公共服务和民生保障工作，增强居民群众的获得感、幸福感、安全感；三是加强城市管理，优化人居环境；四是强化综合治理和行政执法，维护社会和谐稳定；五是统筹社区建设，完善基层社会治理，维护市场经济秩序。

2、部门整体资金情况

广州市白云区人民政府白云湖街道办事处 2022 年年初预算 15,329.35 万元，其中一般公共预算 14,319.13 万元，政府性基金 1,010.22 万元；调整预算数 21,015.64 万元，执行数 20,571.11 万元，其中一般公共预算支出 19,783.69 万元，政府性基金支出 787.42 万元，其他收入支出 0 万元。总体支出执行率为 97.88%。

（四）部门整体绩效管理情况

1. 部门整体绩效目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示批示精神，认真贯彻落实党中央、国务院重大决策部署和省、市、区委工作要求，统筹疫情防控和经济社会发展，坚决

落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要要求，推动云湖改革发展各项工作迈上新台阶。一是落实基层党建工作责任制，为街道及下辖党组织党建工作正常开展提供经费保障；二是加强公共服务和民生保障工作，增强居民群众的获得感、幸福感、安全感；三是加强城市管理，优化人居环境；四是强化综合治和行政执法，维护社会和谐稳定；五是统筹社区建设，完善基层社会治理，维护市场经济秩序。

2. 部门整体绩效指标设定

年度主要支出计划根据《2022 年度部门整体预算绩效目标申报表》的 14 个任务关键性指标，具体指标设定设置情况如下表所示：

表 1 白云湖街年度关键指标

评分内容		绩效指标	权重设置（%）
部门支出进度		/	30
年度目标		/	30
年度主要支出计划	建设或完善辖内党群阵地不少于 3 个且全部验收合格。	完成阵地建设的数量、质量	3
	完成年度开展公益性家政培训不少于 30 场次、宣传活动不少于 45 场次。根据《关于印发〈白云区提升“南粤家政”羊城行动服务水平的实施方案〉的通知》（云就办【2022】2 号）。	羊城家政基层服务站开展公益性家政培训、宣传活动的数量	2
	完成 5 项市政工程。	市政工程项目数量	3

评分内容		绩效指标	权重设置（%）
	持续擦亮来穗人员融合品牌活动,推动来穗人员加快融入社会,每月开展不少于1次“乐融白云”主题活动。	开展“乐融白云”主题活动数量	2
	100%	统计数据上报完成率	2
	项目完工并验收全部合格,全面提升辖内环境。	市政工程项目质量	3
	完成辖内不少于2个社区综合性文化服务中心提质增效升级改造工作,且验收合格。	推进社区综合性文化服务中心提质增效工作	2
	实际项目完成时间不超过合同约定完工时间。	工程项目完工及时性	3
	整合社区居委会、街社工服务站、颐康中心资源及力量,加强低保低收、特困、困境儿童的帮扶救助及关心关爱工作,为辖内困境群体提供多元化的社区民政服务,确保工作“惠民生、兜底线、救急难、促和谐”。	民政救助服务开展情况	4
	完成上级交付的疫情防控组织协调工作,确保疫情防控工作顺利开展。	上级交付的疫情防控组织协调工作	4
	每月开展至少1次垃圾分类宣传活动,提高居民垃圾分类知晓度,推进栋长制,促进厨余垃圾分类率提升;创建完成不少于2个“美化、绿化、亮化”垃圾分类投放点工作(根据《广州市白云区城市管理和综合执法局关于“办好家门口实事”垃圾分类投放点美化提升工作的通知要求》)。	继续推进垃圾分类工作	4

评分内容		绩效指标	权重设置（%）
	加强重点车辆治理及宣传教育、预防道路交通事故。	交通安全劝导工作	4
	为我街退役军人提供各位退役军人服务，服务满意率 95%以上。	退役军人服务满意度	2
	优抚对象各项补助发放及时，提升优抚对象荣誉感、获得感。	涉军优抚对象满意度	2
合计			100

3. 部门整体绩效运行监控

部门整体总体支出率基本达到序时进度，年度主要支出计划如期推进落实，业务工作开展有力推动部门年度绩效目标的实现，整体工作开展顺利。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

按照《广州市白云区财政局关于印发广州市白云区 2022 年度财政支出绩效运行监控工作方案的通知》的要求，我街 2022 年部门整体支出绩效自评结果为“优”。

2022 年 1-12 月，白云湖街主要支出计划为 14 个任务关键性指标。结合对街道各部门 2022 年实施工作的汇报和总结材料，分析每项任务的工作强度和完成情况。具体分析情况如下：

表 2 白云湖街各项任务及对应指标评分情况

任务的绩效目标	任务的关键性指标	实现情况分析	权重	评分情况
---------	----------	--------	----	------

建设或完善辖内党群阵地不少于 3 个且全部验收合格。	完成阵地建设的数量、质量	一是完善云湖学堂党校制度建设和 LED 设备维修，为街党校正常开展学习教育提供支持保障；二是支持唐阁联社完成辖内第 6 经济社党群休闲小广场建设验收，为辖区居民开展休闲活动提供场地支持；三是完成南航明珠临时党支部制度上墙，为该支部党员开展学习提供阵地保障。	3	3
完成年度开展公益性家政培训不少于 30 场次、宣传活动不少于 45 场次。根据《关于印发〈白云区提升“南粤家政”羊城行动服务水平的实施方案〉的通知》（云就办【2022】2 号）。	羊城家政基层服务站开展公益性家政培训、宣传活动的数量	一是开展公益性家政培训 30 场次；二是开展宣传活动 45 场次。	2	2
完成 5 项市政工程。	市政工程项目数量	已按时完成 5 项市政工程，包括： 1.夏村园工业大街破损道路修复工程、 2.夏茅向西基围复建房道路段道路整治工程、 3.广东兵工厂红色教育基地改造工程、 4.环滘三江口公园建设工程（二期）、 5.环滘三江口公园建设工程（雕塑小品及艺术景观廊架）。	3	3
持续擦亮来穗人员融合品牌活动，推动来穗人员加快融入社会，每月开展不少于 1 次“乐融白云”主题活动。	开展“乐融白云”主题活动数量	年度指标 12 场次，实际完成 13 场次“乐融白云”主题活动。	2	2
100%	统计数据上报完成率	100%上报	2	2
项目完工并验收全部合格，全面提升辖内环境。	市政工程项目质量	涉及的项目工程已验收全部合格，全面提升辖内环境。	3	3

完成辖内不少于 2 个社区综合性文化服务中心提质增效升级改造工作，且验收合格。	推进社区综合性文化服务中心提质增效工作	唐阁、龙湖社区综合性文化服务中心已完成提质增效工作。	2	2
实际项目完成时间不超过合同约定完工时间。	工程项目完工及时性	涉及的项目工程实际完成时间没有超过合同约定完工时间。	3	3
整合社区居委会、街社工服务站、颐康中心资源及力量，加强低保低收、特困、困境儿童的帮扶救助及关心关爱工作，为辖内困境群体提供多元化的社区民政服务，确保工作“惠民生、兜底线、救急难、促和谐”。	民政救助服务开展情况	一是按照有关政策规定做好对辖内 160 户（低保 146 户，低边家庭 8 户，特困 6 户）困难家庭的各类救济、救助工作。二是完成对 414 名残疾人两项补贴资格认证核查工作，完成率 100%；三是受理支出型临时救助申请 21 宗，急难型临时救助申请 2 宗；四是织密村社集体帮扶网，督促指导 6 个村社集体经济组织设立村社集体经济帮扶补助基金，按照“一人一档”原则为村社困难群众建档立卡。五是做好困境儿童恒常服务，每月排查新增困境儿童，建立困境儿童一人一档；六是为辖内困难群众及其他有需要的社区居民提供公益资源，开展义诊、义剪、健康知识讲座等民生公益活动，工作成效获新闻媒体宣传报道 6 次并登上“学习强国”学习平台。	4	4
完成上级交付的疫情防控组织协调工作，确保疫情防控工作顺利开展。	上级交付的疫情防控组织协调工作	完成上级交付的疫情防控工作，确保疫情防控工作顺利开展，保护人民生命健康安全。	4	4

每月开展至少 1 次垃圾分类宣传活动，提高居民垃圾分类知晓度，推进栋长制，促进厨余垃圾分类率提升；创建完成不少于 2 个“美化、绿化、亮化”垃圾分类投放点工作（根据《广州市白云区城市管理和综合执法局关于“办好家门口实事”垃圾分类投放点美化提升工作的通知要求》）。	继续推进垃圾分类工作	2022 年度开展垃圾分类宣传活动 15 次，有效提高居民垃圾分类知晓度；落实《白云湖街推行城中村（村改居社区）垃圾分类“栋长制”工作实施方案》，理清各部门垃圾分类工作的主体责任，对城中村生活垃圾分类公交模式工作内容进行细化，督导各单位按照时间节点推进相关工作，按时完成工作任务。	4	4
加强重点车辆治理及宣传教育、预防道路交通事故。	交通安全劝导工作	加强重点车辆治理及宣传教育、预防道路交通事故。	4	4
为我街退役军人提供各位退役军人服务，服务满意率 95%以上。	退役军人服务满意度	为我街退役军人提供各位退役军人服务，服务满意率 95%以上。	2	2
优抚对象各项补助发放及时，提升优抚对象荣誉感、获得感。	涉军优抚对象满意度	优抚对象各项补助发放及时，让优抚对象得到荣誉感、获得感。	2	2

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

1.落实基层党建工作责任制，推进辖内党群服务阵地建设。

一是充分发挥党组织战斗堡垒作用；二是强化党建引领城中村治理工作；三是锻造尽责担当的云湖“铁军”；四是加强阵地建设，不断提升品牌形象。

2.加强公共服务和民生保障工作，增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

一是民生保障不断加强；二是丰富群众文化生活；三是全力巩固壮大主流宣传阵地；四是强化组织领导，坚决把疫情防控作为“国之大者”重中之重；五是强化党建引领，坚决筑牢基层组织疫情防控战斗堡垒，织密基层组织网络；六是强化战时举措，全面提档升级疫情防控各项重点措施，全面排查精准溯源；七是强化日常防控，从严从细落实常态化疫情防控措施。严格把好进出人员和重点场所检测关，严格把好境外输入闭环防控关。

3.加强城市管理，优化人居环境。

一是深入开展黑臭河涌整治；二是全面推进垃圾分类工作；三是全面推进中央生态环保督察、文明城市创建工作；四是强化安全生产。

4.强化社会治安综合治理，维护社会和谐稳定。

一是坚持打防结合，强化社会治安综合治理。建设立体化智能化社会治安防控体系，压减案件类警情；二是强化矛盾化解，确保社会大局和谐稳定。及时化解信访案件；三是持续擦亮“红棉侠”特色品牌，强化群防群治队伍建设。积极发动“红棉侠”齐心协力共抗疫情；四是全面强化出租屋管理工作。

5.统筹社区建设，完善基层社会治理，维护市场经济秩序。

健全组织架构，建立“五长”队伍。一是积极推进经济高质量发展工作；二是积极推进招商引资工作；三是腾挪高质量发展

新空间；四是抓好征地拆迁、土地收储工作。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

本部门的重点任务项目支出完成情况，具体如下：

主要任务	任务涉及重点项目名称	任务涉及重点项目金额
白云湖街道路综合整治工程及白云湖街环境综合整治工程。	道路综合整治及环境综合整治（一期） （土地收入分成）	947.85
组织开展全域环境综合整治行动，道路常态化清扫保洁工作，对破损人行道、路面进行修复及市政设施维护，做好河涌水面、堤岸日常保洁工作；稳固垃圾减量工作力度，保持并逐步提升厨余垃圾分类率，深化垃圾分类宣传覆盖面。	城市维护与建设专项	502
加快村社民生实事建设步伐，充分发挥财政资金的杠杆作用，撬动更多社会资金参与投资村社民生实事，建设安居乐业的居住环境，构建共建共治共享的社会治理新格局。	民生实事项目	505.11

注：金额转化为万元时，四舍五入可能存在尾差。

（四）主要工作成效

2022年以来，白云湖街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示批示精神，认真贯彻落实党中央、国务院重大决策部署和省、市、区委工作要求，统筹疫情防控和经济社会发展，坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要要求，推动云湖改革发展各项工作迈上新台阶。一是突出讲政治、抓党建，党的全面领导坚强有力；二是突出战

疫情、严防控，指挥调度应对有方；三是突出抓招商、抓项目，经济发展稳中有升；四是防风险、创平安，进一步提升幸福云湖之“质”；五是突出抓整改、强治理，城市建设厚积有成；六是突出惠民生、增福祉，人民生活幸福有质。

三、存在的主要问题

（一）辖内支柱产业不明显，缺乏新的经济增长点；独立社区治理力量薄弱，整体能力有待提升；城中村基础较差，综合治理难度大。

（二）预算资金支出进度未达满分要求。

（三）预算绩效指标设计需进一步完善。

四、改进措施及相关建议

（一）一是坚持把握住党的二十大精神的思想精髓、核心要义，坚定不移沿着习近平总书记指引的方向奋勇前进。二是坚持实体经济为本、制造业当家，全力推动经济高质量发展。三是坚持城乡区域协调发展，全力提升城市发展能级。四是坚持以新安全格局保障新发展格局，高质量推进云湖平安建设。五是坚持在发展中保障和改善民生，高质量促进共同富裕。六是坚持人民至上、生命至上，大力提高健康云湖建设水平。七是坚持推动绿色发展，高质量建设人与自然和谐共生的绿美云湖。八是坚持加强党的全面领导和党的建设，为推进党的二十大精神落地见效提供坚强政治保证。

（二）不断加强预算编制管理，保障预算编制的合理性、科学性；按照国家法律法规及相关规章制度编制预算，并不断完善预算编制体系，保障预算数据全面性、完整性；不断强化预算资金约束力，优化收支结构，提高预算资金使用效益；及时向各部门通报预算执行进度，促使业务部门合理安排工作，效保障预算资金的透明度；统筹规划预算资金，确保预算资金使用的合理性、合法性。

（三）在预算编制时做好项目绩效指标的设计工作，因地制宜地制定普遍适用的共性指标和适合本单位的个性指标。提高绩效目标、指标设置的量化程度，同时综合考量相关数据的可获得性和有效性。确定指标评价内容时应做好前期调研和论证工作，确保指标的准确性。