

2023 年度广州市白云区残疾人联合会 部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

2018 年 9 月，市残联、市卫生计生委、市财政局、市民政局联合出台《广州市社区精神康复综合服务中心管理办法》（穗残联规字〔2018〕4 号），从服务容量、专业人员配备、资助标准、延伸服务阵地、建立医疗技术支持机制、建立服务转介机制、完善家属服务工作机制、完善督导和监管机制等方面对社区精神综合服务进行了规定，进而构建更加完善的精神康复服务体系，营造包容、友爱的社区环境，让精神康复者在社区可以积极参与康复，丰富日常生活，提高生活质量，维持社会稳定。

（二）项目立项依据

《广州市社区精神康复综合服务中心管理办法》（穗残联规字〔2018〕4 号）第七条

《广州市残疾人联合会 广州市卫生健康委员会 广州市民政局 广州市财政局关于印发广州市社区精神康复综合服务中心管理办法的通知》（穗残联规字〔2020〕1 号）第

七条

（三）项目绩效目标

项目为 404 名康复服务对象提供专业服务，康复服务对象在身心健康、知识技能提升、家庭关系改善、社会适应等方面获得成长，生活质量得到提升。另外，个案、活动、小组等指标均超额完成。全年运作安全、稳定，资金使用合理合规，财政资金支付执行率 100%，资助对象满意度 100%。

（四）项目资金来源及使用情况

2023 年项目预算资金 414.72 万元，由市区两级财政按 5:5 比例分担，已全部按政策规定以及项目协议约定完成支付，财政资金支付执行效率 100%，具体情况如下：

1.2023 年 4 月 3 日，支付 2022 年白云区社区精神康复综合服务项目末期服务费 69.12 万元；

2.2023 年 5 月 22 日，支付 2023 年白云区社区精神康复综合服务项目首期服务费 190.08 万元；

3.2023 年 11 月 29 日，支付 2023 年白云区社区精神康复综合服务项目中期服务费 86.4 万元；

4.2023 年 12 月 19 日，支付 2023 年白云区社区精神康复综合服务项目末期服务费 69.12 万元；

（五）项目实施情况

2022 年底通过公开招投标的方式确定广州市恒福社会工作服务社为中标服务机构。广州市恒福社会工作服务社

2023 年初制定项目服务方案、服务指标分配情况，全年按计划推进服务，按项目评估要求在年中及年底开展项目中期、末期评估工作，白云区残联在评估后做好项目验收及拨款工作。项目有完善的管理制度，包括行政制度、服务开展及监控制度等，符合政策规定及行政服务管理要求。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

开展项目支出绩效评价，加强资金使用管理，促进绩效目标的顺利实现。对绩效目标实现程度和预算执行进度进行评价，发现问题及时纠正，确保绩效目标如期保质保量实现。旨在通过科学的评价方法，全面了解社区状况，为社区的持续改进和发展提供有力的支持和指导。

（二）评价设计与指标体系

1.绩效过程

从资金管理与事项管理两个方面入手，以资金支出率 and 项目监督有效性作为评分标准，依据“支付额/预算额度*100*指标权重”计算核定和项目监督流程进行评分。

2.产出指标

以数量指标作为评价的硬性指标，具体为社区精神康复综合服务工时完成率、服务人数完成率、服务量达标率三个方面，以第三方评估机构评估报告作为评分标准进行评分。

3.效益指标

从社会效益指标与满意度指标两个方面展开。社会效益指标包括促进社区融合、帮助精神障碍患者康复两个指标，具体从项目年度康复计划的实施情况和康复评估人次、开展系列小组、系列活动次数方面进行评估。满意度指标以投诉率为评分标准进行评分。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

广州市恒福社会工作服务社全年配备 19 名工作人员，按照工作计划进程，有序开展康复者、家属、社区、特色层面各项工作，为 404 名康复服务对象提供专业服务，基础服务、个人发展服务、家属服务、社区共融服务、特色服务等各项服务指标完成率均在 100%以上。全年运作安全、稳定，资金使用合理合规，财政资金支付执行率 100%，资助对象满意度 100%。

（二）项目绩效分析

1、精神康复服务对象及其家属满意度高。99%以上服务对象表示服务有帮助、能学到知识方法、能更轻松面对生活。

2、为全区 404 名服务对象提供 40 小时以上服务，康复服务对象在身心健康、知识技能提升、家庭关系改善、社会适应等方面获得成长，生活质量得到提升。另外，个案、活动、小组等指标均超额完成。

3、注重多方联动、共建共治，合理预防并处理因精神

病发而导致的社区问题，帮助康复服务对象恢复病情、提升家属运用资源解决问题的能力。

4、为康复服务对象整合链接到相应的物资资源、政策资源等，合计 20000 多元在一定程度改善了其家庭经济状况。

四、项目主要绩效或成功经验

（一）社会效益。一是提升精神康复服务水平，为 404 名服务对象提供专业的社工服务和基本康复服务，可以显著提高精神残疾人的康复成效；二是增强社会融入与功能恢复，通过康复训练、心理疏导、事前预防、危机介入、实时支援、个案跟进等，让精神残疾人可以更好地融入社会，提高其生活和社会参与的质量；三是家庭支持与减轻负担，为精神残疾人家庭成员提供指导和支持，帮助他们更好地理解疾病并有效照顾患者，从而减轻家庭压力；四是促进社区安全与和谐，通过稳定精神残疾人状况，减少可能因精神问题引发的社会问题，从而增加社区的整体安全感。

（二）经济效益。一是降低长期医疗费用，通过对精神残疾人早期干预和持续服务管理，减少了复发和急性发作的可能，从而节省了长期的医疗费用；二是减少社会福利的依赖，随着精神残疾人功能的恢复和就业能力的增加，将减少他们对社会福利的依赖，减轻政府财政压力；三是提高社会整体生产力，精神健康改善的精神残疾人能更好地参与工作和社会活动，这提高了社会的整体生产力和经济效率。

五、存在问题或不足

根据第三方评估机构核查，在经费使用方面，截至 2023 年 10 月份，项目总预算执行率为 73.15%与服务期同步，但专业支持经费支出使用率偏低，为 46.08%，建议服务机构同步使用项目经费。目前项目的同伴支持计划较多关注技能提升、情感支持等目标，服务内容呈现常规化的特点，亮点特色不够突出。康复者分层分类服务的评估不够完善，需要增加社会功能和日常生活活动水平等核心变量的动态监测。项目在宣传、社会关注度方面有进一步提升的空间，将政策资源手册的可视化成果进一步推进，如在线和线下推广。

六、相关建议

建议中标机构结合精综项目在促进康复者与外部社会正向联结、有意义社交、积极的自我形象、重整生命意义等复元理念的干预方向，对特色服务计划进行优化。通过宣传等方式打破公众的刻板印象，促进康复者社会功能的恢复。项目在专业服务方面仍有进一步提升空间。其一，项目社工可对过往活动进行总结，考虑将服务对象满意度高的服务形成系列的恒常服务；其二，资源链接方面，考虑在五社联动方面做出更多探索，如更多链接志愿者和康复资源。其三，项目已形成很多服务素材，社工要进一步加强专业实务的研究，可考虑将个案辅导服务、家属（照顾者）服务、家盟会服务、同伴支持服务和分片区一下社区服务从案例或模式

角度进行总结，争取在专业期刊、学术及实务会议上发表学术论文，扩大项目的社会影响力，尽力推动行业发展。