

附件 4

2023 年度广州市白云区妇女联合会部门 重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料

白云区妇联婚姻家庭社会服务项目是广州市白云区妇女联合会设立的项目，为广大有需求的妇女儿童和家庭提供心理辅导、情绪疏导、家庭关系调适等心理健康服务，宣传普及心理健康知识，促进妇女儿童心理健康，维护社会和谐稳定。

（二）项目资金分配情况

白云区妇联婚姻家庭社会服务项目资金来源为一般公共预算财政拨款，2023 年，该项目总预算为 44.8 万元，年初预算 18.8 万元，年中追加预算 26 万元，其中，2022 年度项目服务合同未支付的款项 18.2 万元，2023 年度项目运作金额为 26.6 万元。2023 年度项目资金支出数为 44.8 万元，支出率为 100%。

（三）项目政策依据

为适应新发展阶段妇女儿童发展工作的需要，做好家庭服务和妇女儿童家庭、社会、维权工作，广州市白云区妇联开设“白云区妇联婚姻家庭社会服务项目”。根据历年婚姻

家庭纠纷预防化解考核评价指标对区妇联的工作要求第5（4）点：“将“婚姻家庭纠纷预防化解”工作经费纳入地方政府预算；”及第5（5）点：“通过政府购买服务支持婚姻家庭纠纷人民调解委员会提高专业化服务能力；”及具体考核提交证明材料要求：（1）区妇联的项目招标公告或项目合作协议等能够证明购买服务相关情况的文本；（2）提供“婚姻家庭纠纷预防化解”工作经费纳入地方政府预算相关文件或者材料。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

项目年度预期绩效目标是服务白云区内有需要的家庭和个人，化解婚姻家庭矛盾纠纷，保障妇女儿童权益，推进白云区家庭文明建设。

绩效指标中，一级、二级绩效指标采用财政部的指标体系，三级绩效指标体现该项目的产出、效果等用财履职的绩效情况，其中，一级绩效指标主要有过程、产出指标和效益指标，过程主要反映预算的使用情况、预算监管的有效性，包含资金支出率、事项管理两个二级指标，资金支出率设三级指标资金支出率，分值权重为12分；事项管理设监管有效性，分值权重为8分。产出指标主要反映项目预期完成的服务数量和质量，包含数量指标、质量指标两个二级指标，数量指标设置三级指标服务内容计划完成率、专业个案、访视服务、开展法律宣传活动，分值权重皆为5分；质量指标设置三级指标服务合同执行规范率，分值权重20分。效益

指标主要反映项目预期产生的社会性成果、环境效益等，包含满意度指标和社会效益指标两个二级指标，满意度指标设购买主体满意度，分值权重为 15 分；社会效益指标设置促进我区家庭文明建设、提高妇女群众生活满意，分值权重皆为 15 分。

三、绩效评价组织情况

（一）绩效评价目的

实行科学有效的预算绩效评价，一是为部门科学决策制定提供依据，改进决策水平。高质量的绩效评价带来的可靠结果可以放心使用和引用，指出相关政策是否按计划实施以及资源是否有效利用，确定项目再投资或停止投资。在制定和执行政府优先发展领域和目标、展示责任以及为独立审查程序提供证据方面都有重要意义。还能为以证据为基础的政策提供宝贵信息，有利于未来政策的制定，是政策周期中的关键性因素。二是促进预算管理效率、资金使用效益的提升。根据对财政预算资金的目标，确定绩效评价的目标、选择适用的评价工具、工作流程和评价模型、组织安排以及质量控制措施、数据及相关证据的来源与合法性检验措施，对预算资金立项、组织与管理、财务管理及合规性的检查、资金使用效率、投入产出比、项目实施产生的社会效益、环境效益、经济效益等重要环节进行评价，达到提高管理效率、资金使用效益和公共服务水平目标。

（二）绩效评价标准和评价方法

1. 绩效评价标准:

(1) 计划标准

计划标准是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。此标准是项目申请时就设立的，可以用业绩值直接与此相比较来进行评价。

(2) 历史标准

历史是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

(3) 经验标准

根据项目实际需要，按照有关经验性标准作为评价的依据，或者利用现有数据，采取一定的数学方法或模型建立标准。

2. 绩效评价方法:

绩效评价根据被评价对象设计，包括评价指标体系、数据来源、评价标准等内容。根据项目实际开展资料和相关数据的收集，通过分析后对财政支出的绩效给出全面、客观的评价。绩效评价采用定量与定性评价相结合的比较法，总分由各项指标得分汇总形成。

(二) 绩效评价实施过程

1. 组织绩效自评。预算主管部门明确内部工作职责分工，组织项目资金使用部门组织部门开展自评，并加强对所属单位绩效自评工作的指导和监督，确保工作有序推进。

2. 实施绩效自评。项目资金使用部门收集整理评价基础数据，按照绩效评价标准和评价方法分别设置指标权重，全

面开展自评，形成《项目自评表》报预算主管部门。

3. 绩效结果应用。预算单位对自评结果负责，及时将自评结果作为本部门完善政策、改进管理、调整预算的重要依据，并接受财政部门监督和抽查复核。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目管理绩效指标分析

项目管理绩效评价表中，结合项目实际情况，有针对性设置产出指标、质量指标和效益指标，综合反映项目预期计划完成的服务内容及预期产生的社会性成果、环境效益等。

（二）项目结果绩效情况分析

2023 年度，白云区妇联婚姻家庭社会服务项目共为妇女、儿童及其家庭提供心理调适，情绪疏导，婚姻家庭法律咨询 243 宗，重点跟进个案 43 个；家庭关系调适活动 10 场，惠及妇女 435 人；法律宣讲活动 7 场，提升妇女儿童维权意识，惠及妇女儿童 480 人；线上线下相结合的宣传活动的 18 场，惠及妇女 1000 人。为更切实为广大妇女儿童提供更加方便和实际的服务，根据各地区的特点，在金沙街保障房较为集中的社区，结合街道资源，打造白云区妇联舒心驿站金沙分站，为该地区妇女儿童提供有针对性的心理支持服务。

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级

项目评价结果采取评分和评级相结合的方式，总分设置

为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。白云区妇联婚姻家庭社会服务项目综合评价得分为 100 分，评价等级为优。

（二）项目综合评价结论

2023 年度，白云区妇联婚姻家庭社会服务项目经费支出率为 100%，项目服务内容完成率 100%。该项目已按照项目指标进度超额完成，并且所开展的服务得到了肯定。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

（一）政策方面建议。

为适应新发展阶段妇女儿童发展工作的需要，做好家庭服务和妇女儿童家庭、社会、维权工作，此项目应继续延续。

（二）项目管理方面建议。

一是建立多元化服务模式，创新妇女服务。提高创新意识和思维方式，建立多元化服务模式，利用社交媒体、云平台等，为妇女儿童提供更加合适的、贴合实际需要的资源和服务。促进与其他专业人才的合作，建立跨领域的总和服务体系，确保妇女儿童能够获得全方位、个性化的支持。

二是提升资源链接能力，挖掘资源为妇女儿童提供有针对性的专业服务。根据妇女儿童在婚姻家庭中所遇到的法律、心理等方面的问题，积极寻找合适的资源，为妇女儿童提供法律宣讲、法律咨询、心理辅导等服务，提高服务的专业性和针对性。

（三）绩效管理方面建议。

结合 2023 年绩效目标完成情况，按照谁使用谁负责的原则，明确绩效评价内部职责分工，进一步强化预算绩效管理的主体责任，加强对项目资金使用部门绩效评价的组织管理，确保工作有序推进。

（四）其他方面建议

在项目运作过程中，对各项工作目标的完成情况、项目经费使用及各项机制落实情况进行监督，及时收集项目开展的相关材料，做好工作台账，以便开展项目绩效评价。

七、绩效评价结果应用

白云区妇联婚姻家庭社会服务项目作为延续性的项目，为有需求的妇女、儿童及其家庭提供心理调适，情绪疏导，婚姻家庭法律咨询，家庭教育等服务。为妇女、儿童及其家庭化解矛盾纠纷，维护妇女合法权益，关注困境妇女儿童，促进妇女发展、社会和谐稳定。

应进一步强化绩效评价结果的应用，针对项目开展过程中发现问题，应加强服务经验的总结，形成有指导性作用的工作机制，注意对过往工作中行之有效的工作手法以及工作经验进行总结提炼，形成案例以及工作机制，从而有效提高工作效率，提升项目影响力。