

2023 年度广州市白云区人民政府金沙街道办事处部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料。

广州市白云区金沙街道位于白云区西南部，与佛山南海里水、大沥镇同处金沙洲岛内。区域总面积 8.39 平方公里，现辖横沙、沙凤两个“城中村”转制公司和横沙、丽日、沙贝、凤冈、沙凤新村、马头岗、平乐、凤岭、金域蓝湾、新凤、金藤、沙顶、浔峰、御金沙、西海岸、金御苑南、金御苑北 17 个社区，其中平乐、凤岭、金御苑南、金御苑北 4 个社区是广州市保障性住房小区，集中居住市内户籍低保、低保边缘特困等困难家庭。

目前全街常住人口约 15.2 万人，其中户籍人口约 4.4 万人，流动人口约 6.5 万人。户籍 60 岁及以上老年人 7059 人，占户籍人口的 16.04%。

截至 2023 年 12 月，全街共有户籍特困人员 39 人、低保对象 180 人、低保边缘家庭 28 人、困境儿童 86 人、残疾人 548 人（其中重度残疾人 317 人）、计划生育特殊家庭 40 人、孤寡老人 45 人、空巢老人 44 人，独居老人 179 人。

（二）项目资金分配情况。

根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7 号）（以下简称《办法》），

购买社工服务项目经费原则上按每年 240 万元/个编制预算，所需资金由市、区按财政体制分担，项目经费分别为穗财保[2022]98 号 2023 年市财政社工服务站（家庭综合服务中心）项目经费、穗财保 2021100 号社工服务站（家庭综合服务中心）项目经费、家庭综合服务中心运营经费。项目合同实行一年一签，项目经费分三期拨付，第一期拨付总额的 55%即人民币 132 万元、第二期拨付总额的 40%即人民币 96 万元、第三期拨付总额的 5%即人民币 12 万元。项目指标金额共 264 万元，其中 24 万元为上一年结转数，支出 240 万，执行率 90.91%。

（三）项目政策依据。

根据《办法》的要求，金沙街通过公开招标的方式购买社会工作服务，对社工站专业社工服务力量予以补充。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

金沙街社工站购买服务项目主要以社会工作服务为主体，综合运营社会工作服务专业知识、方法和技能，为困难群众和特殊群体等提供兜底民生服务以及参与社区治理服务内平台，实现困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖。

绩效指标设定情况：产出指标包括数量指标（补助覆盖率）、质量指标（评价结果）、时效指标（支付及时率）、成本指标（支出金额）四个方面，分值权重分别为 12%、12%、12%、12%；效益指标包括经济效益指标（帮助居民解决经济困难和纠纷）、社会效益指标（为居民提供专业服务情况）、可持续影响指标（社

工站运转情况)、满意度指标(受惠群体满意度)四个方面,分值权重分别为13%、13%、13%、13%。

三、绩效评价组织情况

(一)绩效评价目的。

确保金沙街社工站的正常运作,综合运用社会工作服务专业知识、方法和技能,为困难群众和特殊群体等提供兜底民生服务以及参与社区治理服务的平台,实现困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖。

(二)绩效评价标准和评价方法。

绩效评价指标、评价指标权重设计方面各指标基本平均分配,针对性提高数量指标和质量指标的权重,保证整体项目工作的量和质满足指标要求,提高项目工作效益。

(三)绩效评价实施过程。

通过项目服务覆盖率、社工站为居民提供专业服务和解决经济困难和纠纷的完成情况、机构运作情况、社工站中末期评估结果、受惠群体满意度,以及项目经费是否足额、按时拨付多方面进行绩效评价。

四、绩效评价指标分析情况

(一)项目管理绩效指标分析。

金沙街根据《办法》的要求,通过公开招标的方式购买社会工作服务,进行预算编制,以党建为引领,关注社区居民对社工服务需求,大力发展社区社会组织,整合社区公益慈善资源,健

全“五社联动”机制，实现困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖，项目管理绩效指标得分98分。

（二）项目结果绩效情况分析。

1. 数量指标（补助覆盖率），金沙街社工站按照《办法》的要求，为困难群众和特殊群体等提供兜底民生服务以及参与社区治理服务的平台，实现困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖。

2. 质量指标（评价结果），中期评估等级为合格、末期评估等级为良好。

3. 时效指标（支付及时率），项目经费已按时完成拨付。

4. 成本指标（支出金额），项目经费分三期支付，已按合同金额支付240万元。

5. 经济效益指标（帮助居民解决经济困难和纠纷），已为有需要的居民解决经济困难和纠纷。

6. 社会效益指标（为居民提供专业服务情况），已为居民提供专业服务，并得到居民认可。

7. 可持续影响指标（社工站运转情况），社工站持续运作。

8. 满意度指标（受惠群体满意度），受惠群体满意度100%，投诉率0%。

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级。

金沙街社工站购买服务项目综合评价得分97分，评价等级

为良。

（二）项目综合评价结论。

金沙街社工站持续运营，中期、末期评估结果达标，项目经费按时、按量完成拨付，通过购买服务项目有效补充我街专业社工服务力量，为困难群众和特殊群体等提供兜底民生服务以及参与社区治理服务的平台，实现困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖，辖内服务对象满意度高。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

（一）主要经验做法。

1. 困难群众和特殊群体社会工作服务覆盖率高。做到困难群众和特殊群体社会工作服务全覆盖，服务对象满意度较好。

2. 项目经费拨付及时。按照《办法》要求分三期拨付项目经费，每期经费均在范围时间内按规定比例拨付至购买服务项目承接机构账户。

（二）存在问题。

项目质量待提升。本年度中期评估等级为合格，末期评估等级为良好，服务质量有完善空间。

（三）建议。

进一步提高服务水平，减少工作失误，完善服务台账。加强服务需求与服务内容之间的逻辑关系，通过对服务对象的分类筛选、分层摸排，更准确地聚焦服务对象的本质需要，从而制定更具针对性的服务计划，让需求和服务之间建立更紧密的对应关

系，呈现更好的服务成效。

七、绩效评价结果应用

通过分析绩效评价结果，社工服务站结合评估报告的反馈意见，及时组织相关人员对存在的问题进行自查自纠，同时结合工作实际查漏补缺、举一反三、完善长效机制，避免类似问题再次发生。若项目评估结果为不合格，将不予拨付当期运营经费。