

2023 年度中共广州市白云区政法委员会 来穗工作经费项目评价报告

一、项目概述

项目名称：来穗工作经费。项目内容和用途：完善并保障广州市来穗人员信息系统平台，移动巡查管理系统、“平安白云”平台为渠道的信息采集布局，畅通信息链条，提升服务管理效能，开展关爱慰问来穗人员活动、积分制入户入学业务培训 and 业务受理点建设、宣传资料印刷等。本项目为财政拨款延续项目，每年安排财政预算。

2023 年来穗工作经费项目资金来源是财政拨款。年初预算资金是 45 万元，年中经费调整，划拨经费指标 29.86 万元，2023 年度指标金额是 15.14 万元，实际支出 15.13 万元，支出执行率 99.93%。

来穗专项工作项目主管部门是中共广州市白云区政法委员会，具体实施部门是出租屋管理科和来穗人员服务科，分别对出租和来穗人员进行管理，实施周期为 2023 年全年。主要内容是：一是通过系列宣传活动，让广大来穗人员了解来穗人员相关服务管理措施、政策，了解办理具体事项的途径。二是进一步掌握来穗人员公共服务实际需求，有针对性的丰富来穗人员基本公共服务领域。三是优化人口结构，提高人口素质，促进人口与经济社会、资源环境的协调发展。四是提高公众满意度，降低信息系统安全事故，形成管理制

度和方法。五是完成区内全部出租屋的登记。六是完善来穗人员信息系统平台及移动巡查管理系统。

二、绩效评价组织情况

（一）评价目的

确保项目内容能在年内完成，让更多来穗人员感到认同感、归属感、幸福感。进一步扩大来穗人员融合覆盖面，保障来穗人员公共服务。提高我市来穗人员服务水平，提高了来穗人员认同感归属感，体现了广州市开放包容的城市魅力，为来穗人员提供了一个多元化、共享服务的平台。

（二）评价设计与实施

本项目指标包括产出指标和效益指标。其中产出指标包括数量、质量和时效指标，主要内容是年内宣传活动场次不得低于 300 场次，出租屋登记达 98%以上，100%为符合条件申请入户入学人士办理业务，24 小时内处理出租事故、故障。效益指标包括社会效益和服务对象满意度。主要内容是落实宣传，提升全区知晓率，社会效益良好；提高来穗人员归属感；提升来穗人员对出租屋的满意度。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

绩效评价指标分为二级指标，一级指标包括产出指标和效益指标；二级指标包括数量指标、质量指标和时效指标；另设置年度指标值。

评分标准方法由预算执行率和一级指标两部分构成，各自权重为预算执行率占比 20%、产出指标占比 50%、效益指

标占比 30%。具体为产出指标中数量指标权重为 25 分，完成年度指标值得 25 分；产出指标中质量指标权重为 15 分，100%办理符合条件人员 15 分，否则得 0 分；时效指标权重为 10 分，要求 24 小时内处理出租屋事故、故障，完成得 10 分，否则得 0 分。社会效益指标权重 20 分，其中落实全区宣传，提升知晓率得 10 分，提高来穗人员归属感得 10 分；服务对象满意度，提升来穗人员满意度得 10 分。

三、绩效评价结论与绩效分析

（一）总体结论

2023 年来穗专项工作项目绩效目标主要完成情况如下：一是有序扩大基本公共服务覆盖面；二是深入推进来穗人员公共服务；三是深化“乐融白云”融合服务品牌；四是开展来穗人员宣传教育工作；五是通过驻点服务，及时有效的处理各类故障，从响应、处理时效层面提高处理速度，社会公众满意度有所提升，系统事故的发生大幅度减少。综合评价总分 100 分。

（二）项目绩效分析

2023 年来穗专项工作项目成功为 3576 名来穗人员获得 2023 年度积分制入户资格，为 3360 名来穗人员随迁子女获得积分制入学资格。白云区以“活动+阵地”为抓手，调动来穗人员参与社会治理的积极性，引导广泛凝聚促进融合的社会合力。广泛开展“来穗云课堂”、融合服务月、候鸟儿童主题服务月、节日慰问等品牌活动及特色文娱活动 878 场

次，惠及 10 万人次，帮助来穗人员及家庭全方位融入白云。以“一区一品牌”建设为契机，在鹤龙街成功打造集聚全市首个“一站一馆五中心”功能于一体的“乐融白云”来穗人员融合服务中心。持续推进“一镇街一阵地”，指导各镇街成功打造大学生志愿服务中心、法律服务基地、来穗青少年武术训练基地、快递小哥驿站等 23 个来穗人员服务阵地并提供常态化服务。多维度开展来穗人员宣传教育，开展“来穗云课堂”吸引超过 10 万人次观看；活用政务 IP 形象“小云”，创新制作居住证办理、积分入户、积分入学动漫短视频，开展来穗人员服务政策知识挑战大赛，定期开展政策“一问一答”“有奖问答”，举办线上有奖问答、“一问一答”33 次，吸引超 20 万人次观看，产生良好的社会效果。我区 2023 年积分制入学工作实施办法政策解读案例入选全市政策解读优秀案例、全区政务服务领域十大优秀改革案例。

实现广州市来穗人员信息系统与相关业务系统数据共享对接；完成区门禁系统与市来穗系统数据对接共享，实现来穗人员信息一次录入。完成市大数据智能化流动人口摸排管控下发精准核查任务数 30 批次 125.86 万条，其中补登信息 6.32 万条，注销信息 14.34 万条。

开展深度应用标准地址库工作，确保实现出租屋登记地址使用标准地址比例达到 95% 以上。开展城中村实有房屋特别是规模以上出租屋、企业、集体宿舍、沿街店铺、物业小

区租赁房屋等标准地址采集、查漏补缺，新增街路巷 1 条（道路延长），新增门牌 837 个（含临转正），新增详址 105790 间，对建筑物未编制标准地址和标准地址编制不规范的，形成常态化更新机制。通过设置开展全方位的融合项目，稳步有序地全面推动来穗人员在人文关怀、思想认同、心理悦纳、政治参与、乐业奉献等领域的全方位社会融合。

开创一个全区文化、服务共享新平台，让更多来穗人员感到认同感、归属感、幸福感，年内进一步扩大来穗人员融合覆盖面，保障来穗人员公共服务，提高了我市来穗人员服务水平，提高了来穗人员认同感归属感，体现了广州市开放包容的城市魅力，为来穗人员提供了一个多元化、共享服务的平台。

落实普及一系列来穗人员优惠政策，通过积极组织协调全区各镇街和各有关部门整合服务资源，年内稳步推进来穗人员基本公共服务，大力宣传、落实来穗人员服务管理政策，政策惠及面进一步扩大，逐步落实分制享受公租房、积分制入户、积分制入学等一系列融合举措。

四、项目综合评价等级和评价结论

来穗工作经费项目综合评价得分为 100，优。

五、项目主要经验做法、存在的问题和建议

（一）经验做法

1、通过预算执行率确保项目预算能按时执行完成，避免项目拖延，杜绝有预算不支出现象。

2、通过设置指标，确保项目保质保量完成，并取得一定社会效益。

（二）存在的问题

一是因多数工作开展时间多集中在下半年，导致预算执行进度全年执行分布不均；二是预算绩效管理、评价及运行跟踪有待优化提升。

（三）相关建议

一是科学合理地设置绩效指标，提高预算绩效指标的针对性和可测性，充分发挥预算绩效目标管理的导向作用；二是将预算编制与部门工作有机结合，加快预算执行进度，进一步强化预算执行，提升财政资金使用效益。三是加大培训力度，提高预算绩效管理业务水平。