2023 年度广州市白云区市场监督管理局 局部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

我局下属有 4 个事业单位，分别是广州市白云区市场监督管理局 12315 消费者申诉举报中心、广州市白云区市场监督管理局经济信息中心、广州市白云区消费者委员会办公室、广州市白云区食品药品检验所。

我局贯彻落实党中央关于市场监督管理和知识产权工作的方针政策和决策部署，按照区委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对市场监督管理和知识产权工作的集中统一领导，主要职责负责辖区市场综合监督管理和知识产权管理、市场主体统一登记注册、区市场监管（含知识产权、商务、盐业领域）综合执法工作、监督管理市场秩序、反垄断执法调查工作、促进辖区知识产权运用、保护辖区知识产权、统一管理辖区标准化工作、宏观质量管理、产品质量安全监督管理、食品安全监督管理综合协调、食品安全监督管理、药品、医疗器械、化妆品经营和使用环节质量安全监督管理、特种设备安全监督管理、计量工作、认证认可与检验检测工作以及完成区委、区政府和上级相关部门交办的其他任务。

（二）年度总体工作和重点工作任务

2023 年，区市场监管局始终坚持以习近平新时代中国特

色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，在区委区政府的坚强领导和市市场监管局的正确指导下，以服务和推进高质量发展为首要任务和总抓手，聚焦服务“一园两城三都四区”和“6+6”现代产业集群等重大平台、重大项目建设，有序推进全局各项工作，顺利完成年度工作目标。

一是坚定不移做大做强国内规模最大的化妆品集聚区，推动经济高质量发展迈向更高水平。围绕打造“千亿白云美湾”的总目标，统筹推进白云美湾“1+9”重点工作，全面提升“白云美湾”影响力和凝聚力，持续推动化妆品产业转型升级。二是坚定不移深化现代化营商环境改革，高质量发展动能加速积蓄。深入实施营商环境6.0改革，不断培育和壮大市场主体，以营商环境改革牵引高质量发展。三是坚定不移优化和完善市场监管秩序和环境，推动城市品质和城市面貌不断提升。积极围绕打造低成本高品质生产生活空间、企业友好型城区、创新创业沃土“三个环境”，以市场环境和秩序的不断优化促进城市形象的不断升级。四是坚定不移推进实体经济提质增效，知识产权及质量工作再获荣誉持续走在全市前列。坚持实体经济为本、制造业当家工程，不断激发高质量发展的内生动力。五是坚定不移维护社会安全稳定，推动“三品一特”领域安全迈向更高水平。以“时时放心不下”的责任感，坚持安全生产“每天从零开始”，食品、药品、重点工业产品、特种设备“三品一特”领域持续保持未发生安全事故记录。

（三）部门整体支出绩效目标

根据部门工作职责，以及全国、省、市市场监管工作会议要求，2023年我局将以开拓进取、奋发有为的精神，深入学习贯彻党的二十大精神与习近平总书记重要讲话精神，严格落实中央经济工作会议中关于“稳物价”的重要要求，以坚决的政治态度，瞄准服务广州老城市新活力实现“四个出新出彩”和白云建设高质量发展中心城区的主攻方向，持续做好疫情常态化工作，聚焦市场监管主责主业，力争在改善市场主体环境、助力市场主体纾困、护航市场主体发展、创新市场主体监管服务等方面取得更大、更好的成绩。

（四）部门整体收支情况

2023年，我局财政拨款全年预算数为38392.02万元，全年执行数为37638.99万元，预算执行率为98.04%。

（五）部门整体绩效管理情况

1、绩效目标设定情况

2023年部门整体目标为：坚定不移做大做强国内规模最大的化妆品集聚区，推动经济高质量发展迈向更高水平；坚定不移深化现代化营商环境改革，高质量发展动能加速积蓄；坚定不移优化和完善市场监管秩序和环境，推动城市品质和城市面貌不断提升；坚定不移推进实体经济提质增效，知识产权及质量工作再获荣誉持续走在全市前列；坚定不移维护社会安全稳定，推动“三品一特”领域安全迈向更高水平。具体对应以下13项关键指标：

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值
------	------	------	-------

产出指标	数量指标	窗口叫号率	100%
		业务退件率	≤ 5%
		新增业务资料的规范处理化处理完成率	100%
		监督抽查的标准文本数量	≥ 200 份
		食品安全抽检量（批次）	3710 批次
	质量指标	对符合条件的单位开展资助开展率	100%
效益指标	社会效益指标	重大事故发生次数（次）	符合上级部门要求
		食品消费市民安全感	达到上级部门要求的合格率
	可持续影响指标	“白云美湾”品牌价值力度	进一步提升
		区级控假平台建设全镇街运用覆盖率	100%
		及时发布食品安全抽检信息	按时、按量完成公示

满意度指标	服务对象满意度指标	辖区内规范经营的化妆品企业对营商环境的满意度	不断提升
		窗口评价满意率	≥ 90%

2、绩效监控执行情况

为提高全过程预算绩效管理意识，注重预算过程监控，我局组织涉及项目经费的科室、及下属单位对 2023 年度 51 个项目开展预算执行情况及绩效目标实现情况。在做好日常运行监控的同时，重点开展部门整体支出绩效及“食品抽样检验经费”“新开办企业印章刻制经费”两个项目的绩效运行监控工作。根据绩效运行监控结果，及时申请预算资金调剂，确保完成年度预算执行及绩效目标。

3、绩效评价结果应用情况

我局及下属单位根据绩效评价及年中绩效监控结果及时总结项目开展情况，对需要调整预期实现绩效目标的项目及时调整，进一步提升项目实施效益及质量。在部门预算经费安排中对绩效评价获“优”等结果的项目予以重点保障。

二、绩效自评情况

(一) 自评结论综述

通过收集各科室及下属单位的报送信息，综合评定我局2023年部门整体支出绩效自评分值为99.80分，等级为“优”。

（二）履职效能分析

该一级指标下设1个二级指标，3个三级指标，自评得分49.80分。其中，“部门整体绩效目标产出指标完成情况”分值20分，自评得分20分。“部门整体绩效目标效益指标完成情况”分值20分，自评得分20分。“部门预算资金支出率”分值10分，自评得分9.80分。扣分理由：我局部门预算资金支出率为98.04%。

（三）管理效率分析

该一级指标下设7个二级指标，23个三级指标，自评得分50分，详细自评情况如下：

（1）“预算编制”指标下设1个三级指标，“新增预算项目事前绩效评估”分值3分，自评得分3分。

（2）“预算执行”指标包含2个三级指标总分值4分，自评得分4分。其中，“结转结余率”指标分值2分，自评得分2分。“财务管理合规性”指标分值2分，自评得分2分。

（3）“信息公开”指标包含2个三级指标总分值4分，自评得分4分。其中，“预决算公开合规性”指标分值2分，自评得分2分。“绩效信息公开情况”指标分值2分，自评得分2分。

（4）“绩效管理”指标包含3个三级指标总分值15分，自评得分15分。其中，“绩效管理制度建设”指标分值5

分，自评得分 5 分，“绩效结果应用”指标分值 3 分，自评得分 3 分，“绩效管理制度执行”分值 7 分，自评得分 7 分。

(5) “采购管理”指标包含 7 个三级指标总分值 10 分，自评得分 10 分。其中，“采购意向公开合规性”指标分值 0.5 分，自评得分 0.5 分，“采购意向公开合规性”指标分值 1.5 分，自评得分 1.5 分，“采购内控制度建设”分值 1 分，自评得分 1 分。“采购活动合规性”指标分值 2 分，自评得分 2 分，“采购合同签订时效性”分值 3 分，自评得分 2 分，“合同备案时效性”分值 1 分，自评得分 1 分。“采购政策效能”分值 1 分，自评得分 1 分。

(6) “资产管理”指标包含 6 个三级指标总分值 10 分，自评得分 10 分。其中，“资产配置合规性”指标分值 2 分，自评得分 2 分，“资产收益上缴的及时性”指标分值 1 分，自评得分 1 分，“资产盘点情况”分值 1 分，自评得分 1 分。“数据质量”指标分值 2 分，自评得分 2 分，“资产管理合规性”分值 2 分，自评得分 2 分，“固定资产利用率”分值 2 分，自评得分 2 分。

(7) “运行成本”指标包含 2 个三级指标，总分值 4 分，自评得分 4 分。其中，“公用经费控制率”指标分值 2 分，自评得分 2 分，“‘三公’经费控制情况”指标分值 2 分，自评得分 2 分。

(四) 各项工作任务绩效目标完成情况分析

1、食品抽样检验经费。2023 年预算安排资金 516 万元，支出 516 万元。

我局明确责任分工和完成期限，严格责任落实，有计划安排食品质量监督专项抽检工作，委托有资质的检验检测机构进行委托抽检，通过月报定期向市局上报抽检工作情况，顺利完成全年共 4093 批次食品抽检，经费支出执行率达到 100%。从解决人民群众普遍关心的突出问题入手，聚焦“米袋子、菜篮子”等大宗消费食品和农村、校园、幼儿园周边等重点区域，强化对涉老食品、青少年食品的抽检。针对监管和执法中发现的问题、你送我检、投诉举报、热点舆情事件等突出问题进行抽检。同时检管结合，结合飞行检查、日常检查、抽检问题等情况适时调整抽检任务，积极回应广大群众关切。全年共开展餐饮食品、食品添加剂、酒类、婴幼儿配方食品、保健食品、肉制品等 34 个种类食品抽检。

对抽检不合格的 108 批次产品均进行后处理，不合格处置率达 100%。全面落实信息公开要求，在严格核实食品抽检信息后，通过白云区人民政府官网及时向社会公布食品抽检信息，共发布 24 期通告，形成按时按要求公布抽检信息的良好机制，推动生产经营企业落实食品安全主体责任。定期抽查抽检数据质量，共抽查 206 条，并在机构工作群上对发现的问题进行通报督促整改。

2、新开办企业印章刻制经费。2023 年预算安排资金 247.08 万元，支出 220 万元。

我局按照开办企业便利化等文件要求，为白云区申请免费刻章的新开办企业提供免费刻章服务，得到新开办企业的满意和肯定，推动市场主体持续壮大，截至到 2023 年 12 月

底，白云区共有市场主体 55.90 万户，同比增长 5.96%。

3、广州市知识产权专项发展资金。2023 年预算安排资金 220 万元，支出 220 万元。

我局积极发挥知识产权政策的激励引导作用，扎实推动知识产权高效运用。白云区荣获市府“2022年知识产权创造、运用、保护、管理和服务工作成效突出的区”督查激励通报表彰。成功入选国家知识产权强县建设试点县。

组织辖区企业积极参加第五届粤港澳大湾区知识产权交易博览会暨国际地理标志产品交易博览会、首届粤港澳大湾区（广东）高价值商标品牌培育大赛和2023年粤港澳大湾区高价值专利培育布局大赛，促进创新成果转化和交易。组织企业申报2023年度广州市知识产权项目（促进类），重点培育和扶持一批优秀核心专利技术转化实施。辖区企业荣获第24届中国专利奖优秀奖3项。

积极推进创新主体贯标工程。截至2023年12月底，全区累计441家(有效109家)企业通过“贯标”认证，拥有国家知识产权示范企业5家（2023年新增2家）、优势企业6家（2023年新增2家）和广东省知识产权示范企业18家。

实施知识产权质押融资入园惠企，发挥知识产权融资补贴政策激励引导作用，推动区域质押融资规模化发展。2022年全区知识产权质押额10.67亿元（其中，专利权质押额10.17亿元，商标权质押额0.5亿元）。2023年全区知识产权质押融资额23.6398亿元，全市占比7.46%，位居全市第五位。

（五）主要工作成效

1、在食品安全监管方面：2023年，我局共投入516万元，用于加强食品安全监管工作。年度计划抽检3743批次，全年共完成4093批次，圆满完成了省、市、区民生实事食品检验量工作任务，抽检任务完成率109.35%。年度计划抽检34个种类食品，全年共抽检34个种类食品，重点食品品种抽检覆盖率100%。年度计划快检20000批次，全年共完成25062批次，圆满完成了上级食品及食用农产品快检工作任务，完成率125.31%。

2、在深化营商环境改革方面：2023年，我局共投入84万元，用于深化营商环境改革工作。我局现在实现了商事主体档案资料24小时自助查询、下载。截至2023年12月31日，总业务办理量达到4.53万宗，网办率达到59%，系统自动审批率达到83.09%，节省纸张超94万张。白云区作为深化商事制度改革、事中事后监管改革成效明显的区，获得广州市人民政府办公厅关于对2022年真抓实干成效明显单位予以的督查激励。商事主体档案容e查项目获评《广州市白云区政务服务领域2022年十大优秀改革案例》。

3、在推动知识产权质量管理方面：2023年，我局共投入22万元，用于推动知识产权资助工作。我局指导和支持市场主体注册商标，提升全区商标品牌数、质量。2023年，全区商标申请量75891件（全市第一），商标注册量46451件（全市第一），商标有效注册量508365件（全市第二）。

三、存在的主要问题

存在的主要问题是个别指标预期值设置较保守。从任务完成情况来看，我局有个别指标实际完成情况远高于预期值，说明在年初制定指标时，指标预期值测算准确性不足，预期值设置较为保守，不利于发挥绩效管理的“目标导向”作用。如食品抽样检验经费中的“年度计划快检”预期值设置为“20000批次”，实际完成“25062批次”。

四、下一步改进措施

（一）优化绩效指标设置，发挥绩效管理“指挥棒”作用。

我局将建议科室在设置绩效指标值时，除了参考往年实际完成值，也要结合业务工作未来一段时间的发展预期，合理预判完成情况的增长趋势，尽可能地设置更加贴近的预期目标值。

（二）加强全过程绩效管理及绩效监控的培训力度。

我局将加强工作人员对绩效管理及绩效监控的培训学习提升，提高对财政资金的总体绩效管理水平。