

2023 年度中国共产主义青年团广州市白云区 委员会部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料

2015 年 7 月，广州市综治委预防青少年违法犯罪专项组（团市委）、市民政局、市司法局、市财政局联合编制印发了《关于在全市大力建设预防青少年违法犯罪工作服务站的方案》（穗综治委预青字〔2015〕5 号），在全市推广建设“青年地带”社区服务站 25 个，以个案、小组和社区手法服务开展五类重点青少年群体的超前预防、临界预防和矫正预防工作，逐步建立“五类重点青少年群体”循证矫正和社会融入机制，实现对青少年特别是重点青少年群体教育、管理、服务、维权和预防工作的全覆盖。我委成立青年地带景泰站和太和站两个服务站，通过政府采购的方式，委托社会组织重点针对“重点青少年”“涉案未成年人”两大类青少年群体，从超前预防、临界预防、矫正预防三个方面开展预防青少年违法犯罪专业社工等服务。

（二）项目资金分配情况

2023 年，青年地带青少年服务项目收到市级财政拨款 33.9 万元，区级财政拨款 46.1 万元，合计 80 万元，支出 80 万元，用于支付青年地带两个站点的服务费。

项目服务期为两年，合同一年一签，每年经费分三期支付，

第一期支付 40%，两个站点共 32 万元；第二期支付 50%，两个站点共 40 万元，项目半年内由团市委委托的项目评估公司对两个站点进行评估，评估结果为合格以上后按照流程支付；第三期支付 10%，两个站点共 8 万元，对两个站点进行终期评估，评估结果为合格以上后按照流程支付。

（三）项目政策依据

1.广州市综治委预防青少年违法犯罪专项组（团市委）、市民政局、市司法局、市财政局联合编制印发《关于在全市大力建设预防青少年违法犯罪工作服务站的方案》（穗综治委预青字〔2015〕5号）

2.《广州市财政局关于提前下达 2023 年“青年地带”转移支付项目工作经费的通知》（穗财行〔2022〕140 号）

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

本项目具体绩效目标为：（1）资金管理-资金支出率；（2）事项管理-监管有效性；（3）数量指标-实务研究数量：5；（4）数量指标-电访指标：600；（5）数量指标-入户探访指标：140；（6）数量指标-队伍指标：3；（7）数量指标-项目指标：2；（8）数量指标-活动指标：40；（9）数量指标-个案指标：80；（10）质量指标-按要求开展各类宣教活动，为青少年提供优质服务；（11）时效指标-在项目开展期间按时举办各项活动，完成各项调研和个案；（12）经济效益指标-提高团区委预防青少年违法犯罪工作队伍服务水平；（13）社会效益指标-对白云区重点青

少年提供帮扶、教育，维护社会的和谐稳定；（14）满意度指标-群众满意度：95%。

本项目绩效评价指标按照广州市综治委预防青少年违法犯罪专项组（团市委）、市民政局、市司法局、市财政局联合编制印发《关于在全市大力建设预防青少年违法犯罪工作服务站方案》（穗综治委预青字〔2015〕5号），依据评价指标性质多样化原则将一级指标分为产出指标、效益指标、满意度指标三类，设置数量指标、质量指标、时效指标、社会效益、经济效益与服务对象满意度指标，并结合白云区重点青少年具体情况、青年地带站点分布和实际工作情况等编写三级指标及年度指标值。整体绩效指标以产出指标为主，青年地带服务站主要工作内容较为明确、可数字化，因此数量指标在产出指标中占比较大；作为以重点青少年为服务对象的社会服务项目，青年地带服务站需兼顾社会效益及一定经济效益。

三、绩效评价组织情况

（一）绩效评价目的

牢固树立预算绩效理念，定期了解青年地带项目的推进进度及效果，评价其实现状态是否脱离目标，监督其资金使用是否正规、合理，进一步规范财政资金管理。总结当年度经费使用经验，为下一年度资金使用、改善工作情况提供依据，强化项目支出责任，提高财政资金使用效益，提升项目实施能力。

（二）绩效评价标准和评价方法

每周三定期对青年地带站点工作进行统计收集，了解个案帮扶、活动开展等基本工作情况；对本年度重点工作内容，如心理健康教育、禁毒等工作，要求青年地带进行年中及年末总结汇报；进行绩效评价前要求青年地带站点按要求整理各项指标数据及佐证材料并进行核查，确保工作做实、做好，杜绝虚报数据。

（三）绩效评价实施过程

1.座谈交流。团区委不定期前往青年地带站点进行座谈，听取青年地带各站点工作推进情况汇报，了解工作中遇到的困难并进行指导，收集有关意见和建议，同时布置下一步重点工作任务。

2.查阅资料。对青年地带站点工作进行收集查阅，如个案文书、活动推文、探访记录表等，保障基本工作落实到位，辖区内重点青少年得到应有帮扶。

3.问卷调查。通过满意度调查表对服务对象进行匿名和随机的满意度调查，确保调查具有信度与效度，了解青年地带站点服务态度及成效。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目管理绩效指标分析

1.项目主要内容。运用个案、小组和社区工作三大手法开展各项青少年服务，通过线上、线下结合的方式，开展各类宣教活动，切实维护涉案未成年人的合法权益，为青少年的健康成长提供有效帮助；由专业社会工作者带领开展各类青少年服务活动，并定期发动重点青少年参与活动中的志愿服务，促进该群体正向

改变、增强社会责任感，防止再次犯罪，提高整体志愿者服务水平；对迷茫或权益受侵害的青少年提供心理、法律、职业规划等方面的帮助，链接社会资源，使其恢复正常的身心状态和社交生活，避免再次误入歧途，维护社会的和谐稳定。

2.项目管理情况。按照政府采购有关规定，青年地带青少年服务项目通过竞争性磋商进行采购，服务供应商分别为广州市越秀区穗青社会工作服务中心（服务范围：广州市白云区南片区18条街道管辖范围）和广州市白云恒福社会工作服务社（服务范围：广州市白云区江高镇、人和镇、太和镇、钟落潭镇和大源街、龙归街管辖范围）。项目服务期为两年，合同一年一签。项目明确管理和实施的具体责任人，强化资金使用监督，规范项目经费审批手续，保证财政资金专款专用。

3.项目完成情况。一是充分发挥社会工作专业性，运用个案、小组和社区工作三大手法，针对白云区辖区内涉案青少年、行为偏差青少年等多种类型的青少年开展超前预防、临界预防以及矫正预防服务，2023年以来共跟进、开启涉案未成年人及重点青少年个案990人次，电访、探访重点青少年群体及其家庭累计598人次。二是组建一支261人的合适成年人队伍，2023年以来累计调度合适成年人参与未成年人刑事诉讼案件169人次，切实维护重点青少年和涉案未成年人的合法权益，助力青少年健康成长；通过开展“为你而来，与你同行”第六届白云区优秀合适成年人表扬暨合适成年人业务培训活动等，加强我区合适成年人队伍

建设。三是通过线上、线下结合的方式，开展系列反诈、禁毒、普法、心理健康、红色文化等宣教活动，如“法护未来”普法志愿者学习课堂、“党建引领，筑梦青年”——乡村科普研学活动、“书香连接你我，关爱共筑未来”——图书捐赠关爱涉案未成年人活动、“致敬峥嵘岁月，赓续百年初心”研学活动、“减压赋能，毫无‘鸭’力”——广州市城市建设职业学校 5·25 心理游园会活动、“青听心语”线下自然教育服务活动等，护航青少年健康成长。四是打造未成年人保护教育品牌项目，围绕白云区辖区内的涉案未成年人的权益保护、行为思想偏差矫正、法治学习等需求开展合适成年人、社会调查、观护帮教等服务，推进“云助正途”项目；围绕白云区辖区内 6-25 岁的青少年开展的普法教育、心理辅导、思想教育等方面开展电访、家访、个案、社区宣传活动等服务，推进“白云有 young”项目。五是引导青少年树立正确的价值观念，提高法治意识和自我保护意识，依托“广州白云青年地带”发布法现人生、青悟思想、白云未保资讯、青春云聚、“未”爱赋能、法护未来、心语学堂、青春派等栏目文章，帮助白云区青少年拓宽知识学习渠道。

（二）项目结果绩效情况分析

1.项目绩效完成情况。（1）资金管理-资金支出率：100%（已完成）；（2）事项管理-监管有效性：团区委对“青年地带”景泰站、太和站进行日常监管，组织召开工作会议，听取情况汇报，制定工作计划，开展有效的检查、监控、督促整改工作（已

完成)；(3)数量指标-实务研究数量: 5；(4)数量指标-电访指标: 1226；(5)数量指标-入户探访指标: 164；(6)数量指标-队伍指标: 3；(7)数量指标-项目指标: 3；(8)数量指标-活动指标: 48；(9)数量指标-个案指标: 80；(10)质量指标-按要求开展各类宣教活动，为青少年提供优质服务；(11)时效指标-在项目开展期间按时举办各项活动，完成各项调研和个案；(12)经济效益指标-提高团区委预防青少年违法犯罪工作队伍服务水平；(13)社会效益指标: 对重点青少年提供帮扶、教育，避免误入歧途，维护社会的和谐稳定；(14)满意度指标-群众满意度: 95%。

2.项目效益分析。2023 年度，青年地带青少年服务项目按要求组建 72 人的合适成年人队伍，共调度合适成年人 169 人次，书信辅导 49 人次，为 202 人次的在押、取保候审涉案未成年人提供陪审、心理疏导、法律援助等帮助，维护涉案未成年人的合法权益；运用个案、小组和社区工作三大手法开展各项青少年服务，根据区检察院转办涉案未成年人社会调查和观护帮教 106 宗，办理 12355 青少年服务热线转办个案 61 宗，对重点青少年提供心理、法律、职业规划等方面的帮助，实现对重点青少年教育、管理、服务、维权和预防工作的全覆盖，维护社会的和谐稳定；深入学校、社区共开展普法宣教、自护教育、心理健康等主题活动 33 场；历次第三方评估优良率 100%。

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级

项目综合评价得分为 100 分，评价等级为优。

（二）项目综合评价结论

该项目预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

（一）项目主要绩效或成功经验

一是全链条矫正与预防服务体系从预防和矫正双规并行。首先，秉持“预防胜于治疗”的理念广泛开展以法治教育、禁毒警示、心理健康培育为核心的未成年人保护宣传教育活动。其次，聚焦于未成年人的权益保护，精心培育了一支专业化的“合适成年人”队伍，在未成年人面临提审、讯问等关键时刻，提供必要的心理支持与法律援助。最后，通过个性化的帮教计划、持续的跟踪辅导与心理疏导，助力他们逐步蜕变，重拾生活的信心与希望，最终顺利融入社会，开启新的人生篇章。

二是规范管理，加强进度了解。团区委与青年地带各站点定期沟通，及时了解工作推进情况及存在困境，为青年地带提供各项资源链接，提升其服务质量。并加强对青年地带站点服务制度制定、落实等情况的监督，进行规范管理。

（二）存在问题或不足

品牌塑造力有待加强，青年地带的知晓率有待进一步提高。

（三）相关建议

一是强化部门协调联动。持续加强与区委政法委、民政、公安、检察院、法院、司法、教育等部门之间的工作联动机制，更好地服务和维护青少年权益的职能。

二是创新亮点开展法治教育活动。及时积累涉未成年人保护典型案例素材，积极通过各类媒体宣传平台，传播法律知识，培育法治信仰，弘扬法治正能量，预防青少年违法犯罪。

三是延伸青年地带工作阵地。不断巩固和扩大青年地带工作阵地建设和组织依托，整合政策经费及社会资源，推动形成示范带动效应，提升青年地带知晓度。

七、绩效评价结果应用

团区委将结合项目绩效评价结果，进一步健全工作机制，提升服务效能，运用社会工作专业手法和技巧，通过线上、线下相结合的方式，开展系列红色研学、禁毒反诈、普法、防范校园欺凌等宣教活动，切实维护重点青少年和涉案未成年人的合法权益，助力护航青少年群体健康成长。