

2023 年度广州市白云区信访局部门重点 项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料

做好矛盾纠纷排查化解、信访积案控增减存、不断提高群众初信初访满意度、信访风险分析研判等工作，继续深入推进网上信访工作，推进依法分类处理信访诉求，解决群众合理诉求。

（二）项目资金分配情况

本项目资金来源为财政拨款，全年预算数为 60 万元，执行数为 59.33 万元，完成预算的 98.88%。

（三）项目管理情况

项目资金管理严格执行各级财政部门有关财务制度、《广州市白云区信访局财务管理制度》和《广州市白云区信访局预算绩效管理办法》，切实提高财政资金使用效益，全面落实预算绩效管理工作。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真履行“为民解难、为党分忧”的政治责任，全力推进重复访专项治理和群众满意度评价等治理工作，深入化解信访突出问题，有效维护群众合法权益，为全省信访高质量发展以及广州市“二次创业”营造安全稳定的社会环境，践行了白云担当、做出了白云贡献。

指标设置如下图：

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值
	产出指标	数量指标	信访形势	我区群众信访形势整体平稳	100%
		质量指标	区领导重点约访	≥20 名	25 名
		时效指标	信访案件按时办理	没有超期办理信访案件	没有超期办理信访案件
			落实省市关于初信初访规范办理的工作要求	综合办理效能 75%以上	综合效能 14.23 分 (满分 15 分)
	效益指标	社会效益	维护社会和谐稳定	我区社会大局和谐稳定	100%
			增强人民群众的获得感、幸福感	推行“一站式”联合接访	100%
		经济效益	社会大局	我区社会大局和谐稳定	100%
		可持续影响指标	开展“最多访一次”工作按期办结率	100%	100%
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意度评价	群众满意率 90%	97.42%

三、综合评价分析

根据各级财政预算绩效管理的要求，我部门积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目（政策）绩效等各项管理工作，以预算绩效目标为轴心，对所有财政资金实施预算编制和预算执行的多环节追踪管理。在夯实绩效目标管理和绩效运行跟踪监控的基础上，我局开展了一系列的绩效评价管理工作。从评价情况来看，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目管理绩效指标分析

1. 信访形势，年度指标值：我区群众信访形势整体平稳，实际完成指标值：100%。

2. 区领导重点约访，年度指标值： ≥ 20 名，实际完成指标值：25 名。

3. 信访案件按时办理，年度指标值：综合办理效能 75% 以上，实际完成指标值：没有超期办理信访案件。

4. 信访案件按时办理落实省市关于初信初访规范办理的工作要求，年度指标值：综合办理效能 75% 以上，实际完成指标值：综合效能 14.23 分（满分 15 分）。

5. 维护社会和谐稳定，年度指标值：我区社会大局和谐稳定，实际完成指标值：100%。

6. 增强人民群众的获得感、幸福感，年度指标值：推行“一站式”联合接访，实际完成指标值：100%。

7. 社会大局，年度指标值：我区社会大局和谐稳定，实际完成指标值：100%。

8. 开展“最多访一次”工作按期办结率，年度指标值：100%，实际完成指标值：100%。

9. 信访群众服务对象满意度，年度指标值：满意度评价，实际完成指标值：97.42%。

（二）项目结果绩效情况分析

从评价情况来看，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标，通过开展绩效评价，及时找出项目管理中存在的问题及其原因，积极采取改进措施，加强项目的规划与科学论证，健全项目资金的核算与管理制度，改进资

金使用管理方式，逐步形成内部规范的良性机制，提高了管理水平和资金使用效益。

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级

项目综合评价得分：99.87，评价等级：优。

（二）项目综合评价结论

深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，以开展集中宣传月活动为契机，完善相关配套措施，推动形成党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作体制体系；认真落实领导干部阅办群众来信、定期接访下访群众和包案化解信访突出问题等制度性要求，依法按政策及时就地解决群众合法合理诉求，及时回应群众呼声，着力化解突出问题，以实际行动维护我区社会大局和谐稳定。通过开展绩效评价，及时找出项目管理中存在的问题及其原因，积极采取改进措施，加强项目的规划与科学论证，健全项目资金的核算与管理制度，改进资金使用管理方式，逐步形成内部规范的良性机制，提高了管理水平和资金使用效益。

六、存在的问题和建议

（一）存在的问题

项目执行过程中支付进度较慢。

（二）下一步改进措施

科学制定计划，合理安排工作，争取按时完成支付。