

2023 年度广州市白云区司法局部门重点项目 绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

法律援助是国家建立的为经济困难公民和符合法定条件的其他当事人无偿提供法律咨询、代理、刑事辩护等法律服务的制度，是公共法律服务体系的组成部分。白云区地域面积广，人口众多，群众法律服务需求大。2023 年度，白云区认真贯彻落实中央、省、市工作部署，将法律援助作为重要的民生项目推进。广州市白云区法律援助处（以下简称区法援处）是广州市白云区司法局下属参公事业单位，作为开展白云区法律援助工作的主要部门。

（二）项目立项依据

1.根据《中华人民共和国法律援助法》第四条规定，县级以上人民政府应当将法律援助工作纳入国民经济和社会发展规划、基本公共服务体系，保障法律援助事业与经济社会协调发展。县级以上人民政府应当健全法律援助保障体系，将法律援助相关经费列入本级政府预算，建立动态调整机制，保障法律援助工作需要，促进法律援助均衡发展。

2.根据《广东省法律援助条例》第三条规定，县级以上人民政府应当将法律援助工作纳入国民经济和社会发展规划、基本公

共服务体系，健全法律援助保障体系，将法律援助所需经费列入本级政府预算并建立动态调整机制，保障法律援助事业与经济社会协调发展。

3.根据《广州市法律援助实施办法》第三条规定，市、区人民政府应当将法律援助工作纳入国民经济和社会发展规划，将法律援助经费列入本机财政年度部门预算，保障法律援助事业与经济社会协调发展。

（三）项目绩效目标

2023 年度总体绩效目标为：通过开展法律援助项目，维护经济困难公民和符合法定条件的其他当事人的合法权益。绩效指标主要包括产出指标（数量指标、质量指标、时效指标、成本指标）和效益指标（经济效益指标、社会效益指标、服务对象满意度指标）。

（四）项目资金来源及使用情况

1.资金来源：区级财政拨款。

2.资金使用：2023 年法律援助工作经费共计 300 万元。支出范围主要包括法律援助办案补贴（支出 146.77 万元）、法援律师值班咨询补贴（支出 147.87 万元）、法律援助宣传及翻译服务等其他相关费用（支出 5.36 万元），支出率为 100%。

（五）项目实施情况

法律援助是国家建立的为经济困难公民和符合法定条件的其他当事人无偿提供法律咨询、代理、刑事辩护等法律服务的制度，是公共法律服务体系的组成部分。2023 年度，“加大对困难群体的法律援助力度”还纳入了区级十件民生实事。为抓紧落实好年初设定的各项工作目标，区法援处组织研究，按照《中华人民共和国法律援助法》《广东省法律援助条例》《广州市法律援助实施办法》分配好法律援助经费支出范围。依据《广东省司法厅关于办理法律援助事项程序的规定》（粤司规〔2017〕1 号）规定，按照法律援助事项办理程序（受理、审查、指派、监督、结案归档、支付补贴等环节）实施。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

绩效评价的目的主要是为了更好地推进项目，确保项目按时保质保量地完成。通过开展项目绩效评价，进一步规范我区法律援助工作经费的管理和使用，确保专项经费专款专用，提高财政资金使用效益。

（二）评价设计与实施

2023 年度法律援助工作经费项目评价指标包括产出指标和效益指标共 11 个指标，主要涵盖受理指派案件、提供法律咨询、举办宣传活动、法律援助审查办结时限、为群众挽回经济损失额等内容，项目绩效目标按照计划全部完成。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

根据广州市白云区财政资金支出绩效评价工作方案开展绩效评价，其中项目资金支出率和监管有效性占 20%，产出指标占 40%，效益指标占 40%。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

2023 年法律援助工作经费已按计划全额完成支出，完成率 100%。项目绩效目标按照计划执行，超额完成；绩效评价等级为优秀。

（二）项目绩效分析

区法援处充分发挥职能优势，积极服务和保障民生，维护经济困难公民和符合法定条件的其他当事人的合法权益。2023 年，共计受理指派各类法律援助案件 2,173 件，法援大厅提供法律咨询 3,977 人次，有效地维护了受援群众的合法权益。主动深入社区、校园、部队等场所开展法律援助活动，主办了“巾帼半边天 法律援助维权 三八妇女节法律援助宣传活动”、联合法援律师到广东机电职业技术学院开展“反电信诈骗”法律知识讲座、开展“送法进军营——情系子弟兵，共铸鱼水情”法律援助主题宣传活动等 3 场大型宣传活动，在中国法律援助频道 司法部法律援助中心 官网、广东政法、广州日报、南方都市报等官方网站、客户端刊发新闻稿件 7 篇，取得了良好的宣传效果和社会效果。结合法律

援助工作开展过程中的热点难点问题，组织开展了 2023 年度白云区法律援助工作业务培训，进一步提高区内常备法律援助人员的业务水平，被抽选参与广东省法律援助案件质量评估的案件均被评为优秀。2023 年，区法援处得到了各级党委政府的肯定和受援群众的广泛认可，被中华妇女联合会评为“巾帼文明岗”，获得受援群众、职能部门赠送锦旗、感谢信 23 面（封），在促进社会和谐方面发挥了积极作用。

四、项目主要绩效或成功经验

区法援处严格执行绩效管理制度，加强监控管理，把绩效跟踪和预算执行情况、项目管理结合起来，按时按进度完成预期目标，使绩效目标管理达到了预期效果。项目主要绩效体现在一是落实民生实事，满足困难群众和符合法定条件的其他当事人的法律服务需求；二是强化法律援助案件质量监管，推动法律援助工作高质量发展；三是加强法律援助宣传，推广“法援惠民生”系列活动，促进更多人民群众知晓了解法律援助。

五、存在问题或不足

经费支出容易受案件实际结算时的不可控因素影响，例如案件受理量、结案量会出现阶段性的变化，还需合理谋划调整。

六、相关建议

强化对法律援助案件数量变化趋势、归档结案规律的研究分析，加强对法律援助案件的监督管理，科学编制经费预算，做好

项目经费资金支付计划，严格按照计划做好资金使用，确保经费按计划开支。