2023 年度广州市白云区人民政府石井 街道办事处部门重点项目 绩效评价报告

(全区网格员补助)

为贯彻《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)、《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》(财预〔2020〕10号)、《广州市财政局关于贯彻落实〈市委市政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见〉的通知》(穗财绩〔2019〕39号)和《广州市白云区关于全面实施预算绩效管理的实施办法》(云财〔2019〕176号)等文件精神,落实预算管理和绩效主体责任,提高财政资金使用效益。通过全面了解广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目的实施情况和实施效果,保障项目资金使用管理的规范性、安全性和有效性,进一步提升财政资金管理的科学化、规范化、精细化水平。根据广州市白云区财政局文件的要求,受广州市白云区人民政府石井街道办事处的委托,山东润清管理咨询有限公司根据制定的绩效评价方案,以 2023 年 12 月 31 日为评价基准日,对收集到的该项目相关数据、文件资料进行了认真整理、分析和研判,形成本评价报告。

一、项目基本情况

(一)项目实施单位情况

2023 年全区网格员补助项目实施单位为广州市白云区

石井街道综合服务中心，举办单位为中共广州市白云区石井街工作委员会和广州市白云区人民政府石井街道办事处。

（二）项目立项背景

《中共中央国务院〈关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见〉》就“加强基层政权治理能力建设”提出：基层治理是国家治理的基石，统筹推进乡镇（街道）和城乡社区治理，是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。增强村（社区）组织动员能力，健全村（社区）“两委”班子成员联系群众机制，经常性开展入户走访。加强群防群治、联防联控机制建设，完善应急预案。在应急状态下，由村（社区）“两委”统筹调配本区域各类资源和力量，组织开展应急工作。改进网格化管理服务，依托村（社区）统一划分综合网格，明确网格管理服务事项。

广州市白云区石井街道综合服务中心开展了2023年全区网格员补助项目，项目通过发放综合网格员工作补贴，加大综合网格员待遇保障力度，调动队伍的工作积极性，组织综合网格员队伍对照网格事项，扎实做好责任网格巡查，广泛收集社情民意，及时采集上报网格事件。网格员进行网格工作发现问题后通过上报网格事件到网格中心，由网格中心分派到相应的部门进行处理，由此打造干净、整洁、平安、有序的社会。

（三）项目资金管理情况

2023年2月14日，中共广州市白云区政法委员会印发了《关于申请下拨网格员工作补贴经费的函》，文件提出

为落实综合网格员队伍待遇保障，调动队伍工作积极性，推动网格化服务管理工作落细落实，现申请从2023年“全区网格员补贴经费”中下拨694.50万元至24个镇街，其中石井街41.25万元。

2023年8月10日，中共广州市白云区委政法委员会印发了《关于申请下拨网格员工作补贴经费的函》，文件提出为落实综合网格员队伍待遇保障，调动队伍工作积极性，推动网格化服务管理工作落细落实，现申请从2023年“全区网格员补贴经费”中下拨860.30万元至24个镇街，其中石井街57.75万元。

2023年12月14日，广州市白云区人民政府石井街道办事处印发了《广州市白云区人民政府石井街道办事处关于2023年第二次部门预算调整的批复》文件，文件批复了广州市白云区石井街道综合服务中心2023年部门预算调整，全区网格员补助项目按工作实际需求调减项目资金5.24万元。

广州市白云区石井街道综合服务中心2023年全区网格员补助项目上级转移支付资金99.00万元，年中调减金额5.24万元，全年实际到位资金93.76万元。

（四）项目实施内容

广州市白云区石井街道综合服务中心2023年全区网格员补助项目资金用于发放网格员工作补贴。

2023年度全区网格员补助项目预算到位资金93.76万元，实际支出资金93.10万元，预算执行率为99.30%。

(五) 项目组织管理

为使绩效评价工作顺利开展，由山东润清管理咨询有限公司承担广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目绩效评价工作，成立绩效评价项目评价组，人员安排如下：

项目负责人由公司 1 名绩效评价师担任，负责绩效评价项目内部、外部协调和工作安排，并对整个项目工作情况进行监督、管理和控制。

1. 综合组（2 人）。负责绩效评价工作的具体事项安排，以及绩效评估报告的审核与修改。

2. 技术组（2 人）。负责评价指标设计、方法确定及标准值的选择。

3. 财务组（2 人）。负责评价财政资金审核和分析。

4. 调查组（2 人）。负责申报材料的抽查核实，以及对广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目实施内容相关资料的收集、整理以及调查问卷的制作、发放。

5. 考评工作组（3 人）。负责绩效评价项目工作指标体系的考评，绩效评价报告的初步设计、撰写。

绩效评价项目由上述 5 个小组的主要成员组成，共同完成项目的评价工作并出具绩效评价报告。本项目由山东润清管理咨询有限公司主要承担，安排相关专业人员共同组成项目评价小组，并对疑难问题咨询有关专家。

(六) 项目绩效目标

1. 项目总目标

通过发放综合网格员工作补贴，加大综合网格员待遇保障力度，调动队伍的工作积极性，组织综合网格员队伍对照网格事项，扎实做好责任网格巡查，广泛收集社情民意，及时采集上报网格事件。

2. 项目具体绩效目标

(1) 数量指标：年度有效采集网格事件 $\geq$ 1485件；

(2) 质量指标：网格事件处理数占上报事件数的比例 $\geq$ 95%；

(3) 时效指标：补助发放时间为完成考核工作后发放；

(4) 成本指标：年度综合网格员工作补贴经费投入 $\geq$ 90万元；

(5) 社会效益指标：区网格化服务管理工作年度考评成绩 $\geq$ 90分；

(6) 可持续影响指标：组织网格员利用网格微信服务群完成群众诉求收集反馈、宣传引导等工作，每格至少组建1个网格微信服务群；

(7) 服务对象满意度：群众对网格化服务管理工作满意度 $\geq$ 80%；

二、绩效评价开展情况

(一) 绩效评价目的

评价组通过查阅账簿、调查问卷等形式，对广州市白云区石井街道综合服务中心2023年全区网格员补助项目立项、资金管理和使用、项目实施等资料，从项目立项的规范性、

资金使用的合规性、项目管理制度的健全性以及制度执行的有效性等方面，分析项目是否达到预期产出和效益，综合衡量预算资金的绩效情况，及时发现问题，总结经验，提出改进意见和建议，进一步提高专项资金的使用效率；围绕项目支出，研析人、财、物等资源投入与项目产出和效益的匹配情况，从经济性、效率性、效果性、公平性等多个层面更加精确地分析和查找问题，提出改进建议；通过研究梳理项目决策、实施过程、项目产出和可持续性等方面的信息，分析项目支出的效益和群众满意度，总结经验做法，找出资金使用和管理中的薄弱环节，提出针对性建议，进一步提高预算资金的使用效率，强化财政预算管理。

（二）绩效评价对象和范围

1. 评价对象：广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目，项目 2023 年度预算资金 93.76 万元，到位资金 93.76 万元，支出资金 93.10 万元。

2. 评价范围：围绕广州市白云区石井街道综合服务中心全区网格员补助项目绩效目标所实施的各项活动，包括绩效目标的设定、资金投入和使用、采取措施以及绩效目标的实现程度和效果等。项目内容为落实综合网格员队伍待遇保障，调动队伍工作积极性，推动网格化服务管理工作落细落实。

（三）绩效评价原则

本项目绩效评价遵循目标导向性原则、科学客观性原则和公平公正性原则，采用目标预定与实施效果比较法、因素

分析法和公众评判法。通过比较资金所产生的实际结果与预定目标，综合分析影响绩效目标实现和实施效果的内外因素，再结合专家评审意见以及公众调查结果，对财政资金的投入决策、过程、产出和效果做出客观、公正的评价。

1. 科学公正：运用因素分析法、公众评判法、比较法等科学合理的方法，通过对广州市白云区石井街道综合服务中心进行调研，对项目受益群众及相关人员发放调查问卷等方式，依据资料及问卷分析结果对项目绩效进行客观、公正的反映。

2. 统筹兼顾：结合广州市白云区石井街道综合服务中心提供的相关资料、受益群众满意度分析情况，综合考虑广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目的实施情况，从而对项目的经验做法与存在问题进行总结。

3. 激励约束：将绩效评价结果反馈至预算主管部门，为项目实施单位进行预算安排、政策调整、改进管理提供依据，体现奖优罚劣和激励相容导向。为预算主管部门利用评价结果、落实项目“有效要安排、低效要压减、无效要问责”的激励约束机制提供基础性材料。

4. 公开透明：在 2023 年全区网格员补助项目绩效评价过程中，做到公开透明，接受相关部门的监督。同时为保证评价工作的公平公正，在服务有效期内，评价组辅助委托方做好评价信息公开工作，接受公众监督。

（四）绩效评价指标体系

2023 年全区网格员补助项目绩效评价指标分为三级，包括 4 个一级指标，12 个二级指标和 21 个三级指标（详见项目绩效评价得分明细表）。评价指标体系均采用百分制的计分方式，分值如下：

1. 决策指标（20 分）。分为项目立项、绩效目标和资金投入三个方面。主要考察项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标完整性、目标设置相关性、绩效目标可衡量性、预算编制科学性和资金分配合理性等情况。

2. 过程指标（20 分）。主要是资金管理和组织实施两个方面。主要考察项目资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性和制度执行有效性等情况。

3. 产出指标（40 分）。主要是项目产出情况，包括经济性、效率性等方面。主要考察城乡基础网格事项数量、群众反馈问题数量、城乡基础网格事项办结率、群众反馈问题办结率、网格员工作补贴发放及时性和成本控制率等情况。

4. 效果指标（20 分）。主要分社会效益指标、可持续影响指标和满意度指标三个方面。主要从效果性、公平性等方面考察服务管理工作年度考评成绩、完善网格化服务管理体系和群众对网格化服务管理工作满意度等情况。

评价基准日为 2023 年 12 月 31 日。

（五）评价方法

本次绩效评价主要运用因素分析法、比较法等方法，按照绩效相关评价的原则，客观公正、综合分析，从决策、过程、产出和效益的绩效逻辑路径，结合相关部门开展本项目

的实际情况，运用定量和定性分析相结合的方法，通过指标设计和量化分析，综合考察项目的完成情况，检验项目以及财政资金的使用效果和效益，总结经验做法，客观反映项目管理和实施中存在的问题，切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

1. 因素分析法。针对广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目，评价组首先梳理项目评价要点和影响因素。本次评价项目影响因素主要包括：项目实施过程、资金使用管理、资金分配合理性等。据以上因素，设置指标体系，综合全面地开展绩效评价工作。

2. 比较法。通过对广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目绩效目标与实施效果、历史与当期情况、实施前后的实际情况之间的比较，综合分析绩效目标实现程度，寻找项目存在的问题并提出建议。

3. 专家评议与问卷调查法（公众评判法）。通过若干相关领域专家对财政支出绩效进行分析，同时，设计不同的调查问卷，发给一定数量人员填写，最后汇总分析各方意见进行评价判断。

4. 其他评价方法。财政部和地方财政部门制订的其他方法，在实施绩效评价时，根据支出项目不同情况可以只采用一种方法，也可以多种方法同时进行。

（六）评价结果等级标准

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）对评价结果等级划分的规定，本次评价结果采用评分

和评级相结合的方式，总分 100 分，等级划分为四档：综合评分 90 分（含）-100 分为“优”，80 分（含）-90 分为“良”，60 分（含）-80 分为“中”，60 分以下为“差”。

（七）评价内容与思路

本次绩效评价属于事后评价（效果分析），评价机构主要采用材料核实、专家评判和问卷调查等评价方法，采取项目实施单位实际成本构成分析和评价机构终评相结合、全面评价分析与重点评价相结合的方式进行。

1. 评价内容

（1）项目决策情况，包括项目立项依据是否充分、立项程序是否规范、绩效目标是否完整、目标设置是否与项目相关联、绩效目标是否可衡量、预算编制是否科学、资金分配是否合理等。

（2）资金管理和使用情况，包括资金管理制度健全情况、资金到位情况、预算执行情况、资金审批程序等是否合规。

（3）相关管理制度办法的健全性及执行情况，包括运营管理制度中安全管理、质量管理等制度的执行有效情况。

（4）实现的产出情况，从经济性、效率性等方面对项目进行评价。

（5）取得的效益情况，从效果性、公平性等方面对项目效益进行考察。

（6）其他相关内容。

2. 评价思路

针对广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区

网格员补助项目的实际情况和特点，评价组拟定如下评价思路：

（1）收集、审核资料

通过查阅财务账簿凭证，查询相关政策文件，发布调查问卷等形式收集相关资料并对收集的资料进行分类整理、审查和分析。

（2）确定评价指标

梳理评价内容，结合收集、审核资料的工作成果，依据绩效评价方法和绩效评价原则来设置指标体系，制定调查问卷来辅助项目评价。

（3）形成评价结论

对照确定的评价指标，通过分析、计算评价对象的项目实际信息，采用合理的评价方法，对评价对象的绩效情况进行全面的定量定性分析和综合评价，形成评价结论。

（八）评价工作过程

本次评价实施过程具体分为前期准备、组织实施、分析评价、撰写报告和档案管理五个阶段。

1. 前期准备

（1）组建专业评价工作组。评价工作组由工作人员与专家成员组建评价工作小组。

（2）评价启动。与被评价单位对接洽谈，进一步了解工作要求、项目背景与实施内容，并与被评价单位建立沟通机制。

（3）制定评价工作方案。根据项目实际制定评价工作方

案，明确项目基本概况、评价对象、评价依据、评价方法、评价指标体系框架和评分标准等信息。

(4) 审定绩效评价工作方案。将绩效评价工作方案提交委托部门审核，根据审核意见修改完善。

2. 组织实施

(5) 自评材料收集。制定项目支出评价自评材料清单，发予被评价单位，收集被评价单位自评材料及相关佐证材料，将项目绩效评价材料进行分类整理。

(6) 评价组对相关资料的初审及缺少资料的补充说明。对被评价单位提交的自评佐证材料进行完整性和有效性审核，并列出补充材料清单，限期让相应被评价单位补充完善自评材料。

3. 分析评价

(7) 书面评审。组织专家对项目自评材料进行书面评审，形成书面评审意见。

(8) 专家意见。结合书面评审，专家出具个人评审意见和专家组评审意见。

(9) 专家意见审核及确认。评价项目组对专家组意见进行审核，将存在的异议及时与专家或被评价单位沟通，确认专家意见有理有据。形成专家个人和专家组最终意见，并由专家组成员签字确认。

4. 撰写报告

(10) 出具评价报告征求意见稿。根据项目资料、评价指标体系等情况，对项目实施情况采用定量与定性相结合的

综合判断法，对项目产出与效益进行整体评价；将财政资金的绩效实现情况与预期绩效目标进行比较，围绕项目立项、资金管理、项目管理、经济性、效率性、效果性、公平性等进行全面综合分析；出具重点项目绩效评价报告初稿，提交至预算主管部门审核。

（11）报告意见反馈。预算主管部门及项目单位在收到评价报告初稿后，就报告内容进行书面反馈，提出修改意见，并补充佐证材料予以说明。

（12）修订评价报告送审稿。评价工作组根据反馈意见，补充修订评价报告送审终稿，并再次提交预算主管部门审核。

（13）报告终审。由预算主管部门组织终审。

5. 档案管理

（14）报告归档。绩效评价报告定稿后，评价工作组将相关资金文件、项目实施文件等评价资料进行整理，形成资料列表，完成归档并移交委托方。

三、评价结论

综合评定广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目绩效评价得分为 92.88 分，其中：项目决策指标得分 19.00 分，过程指标得分 19.97 分，产出指标得分 36.67 分，效益指标得分 17.24 分。

广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目第三方绩效评价得分 92.88 分，评级为“优”。评价结果见下表：

项目绩效评价得分明细表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
决策（20分）	项目立项（6分）	立项依据充分性	3%	2.00	66.67%
		立项程序规范性	3%	3.00	100.00%
	绩效目标（6分）	绩效目标完整性	2%	2.00	100.00%
		目标设置相关性	2%	2.00	100.00%
		绩效目标可衡量性	2%	2.00	100.00%
	资金投入（8分）	预算编制科学性	4%	4.00	100.00%
		资金分配合理性	4%	4.00	100.00%
过程（20分）	资金管理（13分）	资金到位率	4%	4.00	100.00%
		预算执行率	4%	3.97	99.25%
		资金使用合规性	5%	5.00	100.00%
	组织实施（7分）	管理制度健全性	4%	4.00	100.00%
		制度执行有效性	3%	3.00	100.00%
产出（40分）	产出数量（10分）	城乡基础网格事项数量	5%	5.00	100.00%
		群众反映问题完结数量	5%	5.00	100.00%
	产出质量（10分）	城乡基础网格事项办结率	5%	5.00	100.00%
		群众反映问题办结率	5%	5.00	100.00%
	产出时效（10分）	网格员工作补贴发放及时性	10%	6.67	66.70%
	产出成本（10分）	成本控制率	10%	10.00	100.00%
效益（20分）	社会效益指标（5分）	服务管理工作年度考核成绩	5%	4.50	90.00%
	可持续影响指标（5分）	完善网格化服务管理体系	5%	3.50	70.00%
	满意度指标（10分）	群众对网格化服务管理工作满意度	10%	9.24	92.40%
合 计			100%	92.88	92.88%

四、绩效评价指标分析

评价组本着客观、公正的原则从决策、过程、产出、效益方面设置指标体系和评分标准，通过数据采集、问卷调查获取的相关数据及信息，完成本次项目评价。

（一）决策类指标分析

项目决策一级指标共设置预算支出决策（项目立项）、绩效目标和资金投入 3 个二级指标。二级指标下面共设置 7 个三级指标：立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标完整性、目标设置相关性、绩效目标可衡量性、预算编制科学性和资金分配合理性。

决策类指标主要是从项目立项、绩效目标和资金投入三个方面进行考察。满分 20.00 分，实际得分 19.00 分，得分率为 95.00%。

三级指标	分值	得分	得分率
立项依据充分性	3.00	2.00	66.67%
立项程序规范性	3.00	3.00	100.00%
绩效目标完整性	2.00	2.00	100.00%
目标设置相关性	2.00	2.00	100.00%
绩效目标可衡量性	2.00	2.00	100.00%
预算编制科学性	4.00	4.00	100.00%
资金分配合理性	4.00	4.00	100.00%
小 计	20.00	19.00	95.00%

1. 立项依据充分性：该指标考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责。广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目立项仅依据《关于申请下拨综合网格员工作补贴经费的函》设立；项目立项属于广州市白云区石井街道综合服务中心职责范围，但缺乏国家、省市相关文件的支撑。根据评分规则，该指标分值 3.00 分，评价得分 2.00 分，得分率为 66.67%。

2. 立项程序规范性：该指标考察项目设立过程是否符合以下要求，包括①项目是否按照规定的程序申请设立；②审

批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。评价组通过现场收集资料，2023年全区网格员补助项目是广州市白云区石井街道综合服务中心根据《关于申请下拨综合网格员工作补贴经费的函》的文件内容设立的项目，项目立项程序规范。根据评分规则，该指标分值3.00分，评价得分3.00分，得分率为100.00%。

3. 绩效目标完整性：该指标考察项目所设定的绩效目标是否依据充分、完整；是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。评价组认为项目绩效目标依据充分，指标体系完整，项目实施和财政资金的投入与相应的绩效目标相匹配。根据评分规则，该指标分值2.00分，评价得分2.00分，得分率为100.00%。

4. 目标设置相关性：该指标考察项目所设定的绩效目标是否符合客观实际，用于反映和考核绩效目标与项目实施的相符情况。评价组认为项目符合客观实际，项目产生的效益和效果符合正常的业绩水平，且与实施单位职责密切相关。根据评分规则，该指标分值2.00分，评价得分2.00分，得分率为100.00%。

5. 绩效目标可衡量性：该指标考察项目目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。评价组通过查阅项目实施资料，了解广州市白云区石井街道综合服务中心根据实施的项目情况设置指标体系；指标体系中目标值设置清晰，指标值可量化处理。

根据评分规则，该指标分值 2.00 分，评价得分 2.00 分，得分率为 100.00%。

6. 预算编制科学性：该指标考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。通过查看广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目所涉及的项目批复文件、项目实施方案，评价组认为该项目预算编制科学，合理。根据评分规则，该指标分值 4.00 分，评价得分 4.00 分，得分率为 100.00%。

7. 资金分配合理性：该指标考察项目预算资金分配是否有测算依据，资金分配是否合理。通过查看广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目所涉及的项目立项审批的相关文件资料，可以发现项目资金分配与项目实施内容基本匹配；资金分配相对合理。根据评分规则，该指标分值 4.00 分，评价得分 4.00 分，得分率为 100.00%。

（二）过程类指标分析

项目过程一级指标共设置资金管理和组织实施 2 个二级指标。二级指标下面共设置 5 个三级指标：资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性和制度执行有效性。

过程类指标主要从资金管理和组织实施两方面进行考察。过程类指标满分 20.00 分，实际得分 19.97 分，得分率为 99.85%。

三级指标	分值	得分	得分率
资金到位率	4.00	4.00	100.00%

预算执行率	4.00	3.97	99.25%
资金使用合规性	5.00	5.00	100.00%
管理制度健全性	4.00	4.00	100.00%
制度执行有效性	3.00	3.00	100.00%
小 计	20.00	19.97	99.85%

1. 资金到位率：该指标考察实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。根据广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目批复文件、预算调整文件，确定项目全年预算资金 93.76 万元。项目资金实际到位为 93.76 万元，项目资金到位率为 100.00%。根据评分规则，该指标分值 4.00 分，评价得分 4.00 分，得分率为 100.00%。

2. 预算执行率：该指标考察项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。根据广州市白云区石井街道综合服务中心 2023 年全区网格员补助项目批复文件、预算调整文件、拨款申请、支付凭证，确定项目实际支出资金为 93.10 万元，预算执行率为 99.30%。根据评分规则，该指标分值 4.00 分，评价得分 3.97 分，得分率为 99.25%。

3. 资金使用合规性：该指标考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。评价组查验了资金批复文件、资金拨付凭证，并对资金支出情况进行抽查，未发现资金有截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分规则，该指标分值 5.00 分，评价得分 5.00 分，得分率为 100.00%。

4. 管理制度健全性：该指标考察项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制

度对项目顺利实施的保障情况。评价组通过查阅相关文件资料，广州市白云区石井街道综合服务中心各项管理制度基本完善，且未发现存在不合规、不合法和不完整等问题。根据评分规则，该指标分值 4.00 分，评价得分 4.00 分，得分率为 100.00%。

5. 制度执行有效性：该指标考察项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。评价组通过查阅相关财务资料 and 文件档案，广州市白云区石井街道综合服务中心项目严格遵守《石井街网格管理工作指引(试行)》的要求执行。根据评分规则，该指标分值 3.00 分，评价得分 3.00 分，得分率为 100.00%。

(三) 产出类指标分析

项目产出一级指标下设项目数量、质量、时效和成本控制 4 个二级指标；二级指标下面共设置 6 个三级指标：城乡基础网格事项数量、群众反馈问题数量、城乡基础网格事项办结率、群众反馈问题办结率、网格员工作补贴发放及时性、成本控制率。

产出类指标主要是从数量、质量、时效和成本控制方面考虑。产出类指标满分 40.00 分，实际得分 36.67 分，得分率为 91.67%。

三级指标	分值	得分	得分率
城乡基础网格事项数量	5.00	5.00	100.00%
群众反馈问题数量	5.00	5.00	100.00%
城乡基础网格事项办结率	5.00	5.00	100.00%
群众反馈问题办结率	5.00	5.00	100.00%

网格员工作补贴发放及时性	10.00	6.67	66.70%
成本控制率	10.00	10.00	100.00%
小 计	40.00	36.67	91.67%

1. 城乡基础网格事项数量：该指标考察项目完成城乡基础网格事项数量。通过查阅石井街社会综合治理网格化平台确定项目实际完成城乡基础网格事项数量 8664 个。根据评分规则，该指标分值 5.00 分，评价得分 5.00 分，得分率为 100.00%。

2. 群众反馈问题数量：该指标考察项目完成群众反馈问题数量。通过查阅石井街社会综合治理网格化平台确定项目实际完成群众反馈问题数量 318 个。根据评分规则，该指标分值 5.00 分，评价得分 5.00 分，得分率为 100.00%。

3. 城乡基础网格事项办结率：该指标考察项目城乡基础网格事项办结率。通过查阅石井街社会综合治理网格化平台确定项目实际完成城乡基础网格事项数量 8664 个，办结数量 8664 个，未办结数量 0 个，办结率 100%。根据评分规则，该指标分值 5.00 分，评价得分 5.00 分，得分率为 100.00%。

4. 群众反馈问题办结率：该指标考察项目群众反馈问题办结率。通过查阅石井街社会综合治理网格化平台确定项目实际完成群众反馈问题数量 318 个，办结数量 318 个，未办结数量 0 个，办结率 100%。根据评分规则，该指标分值 5.00 分，评价得分 5.00 分，得分率为 100.00%。

5. 网格员工作补贴发放及时性：该指标考察项目网格员工作补贴发放是否及时。通过查阅广州市白云区石井街道综合服务中心项目明细账，存在补贴发放不及时的情况，如

2023年12月发放5-7月补贴。根据评分规则，该指标分值10.00分，评价得分6.67分，得分率为66.70%。

6. 成本控制率：该指标考察项目成本控制率，用以反映和考核项目的成本控制情况。项目全年预算资金93.76万元。实际支出资金为93.10万元，成本控制率为99.30%。根据评分规则，该指标分值10.00分，评价得分10.00分，得分率为100.00%。

（四）效益类指标分析

项目效益一级指标设置社会效益、可持续影响和满意度3个二级指标。二级指标下面设置3个三级指标：服务管理工作年度考评成绩、完善网格化服务管理体系、群众对网格化服务管理工作满意度。

效益类指标主要是从项目效益和满意度方面进行考察。效益类指标满分20.00分，实际得分17.24分，得分率为86.20%。

三级指标	分值	得分	得分率
服务管理工作年度考评成绩	5.00	4.50	90.00%
完善网格化服务管理体系	5.00	3.50	70.00%
群众对网格化服务管理工作满意度	10.00	9.24	92.40%
小计	20.00	17.24	86.20%

1. 服务管理工作年度考评成绩：考察项目服务管理工作年度考评成绩。通过查阅广州市白云区来穗人员和网格化服务管理工作领导小组办公室2024年3月15日印发的《关于2023年度白云区来穗人员和出租屋、网格化服务管理工作考核结果的通报》，石井街区网格化服务管理工作考核分数为

89.66分。根据评分规则，该指标分值5.00分，评价得分4.5分，得分率为90.00%。

2.完善网格化服务管理体系：考察项目实施是否完善网格化服务管理体系。经查阅项目资料、管理制度及调查问卷，综合确定项目实施基本有效完善网格化服务管理体系，但存在数据更新不及时、补贴发放不及时的情况，管理体系有待进一步完善。根据评分规则，该指标分值5.00分，评价得分3.50分，得分率为70.00%。

3.群众对网格化服务管理工作满意度：考察项目实施后群众对网格化服务管理工作满意度。本次评价共收集调查问卷137份，经汇总调查问卷结果，项目实施后群众对网格化服务管理工作满意度为92.40%。根据评分规则，该指标分值10.00分，评价得分9.24分，得分率为92.40%。

五、主要经验做法

事件督查。指定专人每天跟踪上报网格事件情况，对无网格事件、长期无新增事件或未办结事件较多等异常情况进行跟踪分析，通过到现场调研，现场办公等方式，积极研究解决办法。

六、存在问题或不足

（一）项目立项依据不充分。项目立项仅根据资金申请函作为项目立项依据，缺乏国家、省市相关文件的支撑，后期沟通时虽补充相关文件，但项目申报材料中未见关于文件的描述。

（二）数据更新不及时。网格事件上报后超期处理的情

况较多，人员登记与注销没有及时更新。

（三）项目发放不及时。经查阅项目明细账，项目补贴资金存在发放不及时的情况，如 2023 年 12 月发放 5-7 月补贴。

七、改进措施及建议

（一）完善项目立项依据。

建议实施单位在项目申报时，完善项目立项依据，在项目申报材料中明确描述相应的依据文件。

（二）进一步提升网格化服务管理工作效能。

坚持高位推动，结合“令行禁止、有呼必应”基层党建工作推进综合网格体制建设。加强网格员队伍职业化、正规化建设，逐步推进兼职网格员过渡到专职网格员。

（三）规范网格化服务管理工作。

完善广州市网格化服务管理工作制度，健全规章制度，使综合网格工作有规可依，有章可循。完善工作流程，推进综合网格设置规范统一，明确事项要素，确保综合网格员依规开展工作。

（四）加强支出管理。

进一步完善全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，强化财务管理职责，严把财务开支关，加强支出管理，规范报账审批程序，做到账务清楚，日清月结，努力降低成本，切实做到花钱要问效、无效要问责。