

2023 年度广州市白云区人民政府云城街道办事处部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

2023 年以来云城街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，学习贯彻党的二十大和习近平总书记重要讲话精神，中央经济工作会议精神，深入贯彻习近平总书记视察广东、广州系列重要讲话和重要指示精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，着力推动高质量发展，更好统筹经济社会发展和安全，加强党的全面领导和党的建设，高质量完成各项目标任务。

依据《中共广州市白云区云城街工作委员会、广州市白云区人民政府云城街道办事处职能配置、内设机构和人员编制规定》及权责清单。部门本级设置 8 个党政机构及下属 4 个事业单位，配备相应行政编制及事业编制。党政综合办公室（人大工委办公室）、党建工作办公室（组织人事办公室）、纪检监察办公室、公共服务办公室（党群服务中心）、综合治理办公室、综合行政执法办公室（综合行政执法队）、城市管理办公室、社区建设办公室；广州市白云区云城街道退役军人服务站、广州市白云区云城街道综合服务中心、广州市白云区云城街道综合保障中心、广州市白云区云城街道市政服务所。

(二) 年度总体工作和重点工作任务

1.推动经济高质量发展。2.城市面貌持续提升。3.社会大局平安稳定。4.民生事业持续改善。5.党的领导和党的建设进一步加强。6.整改工作稳步推进。

(三) 部门整体收支情况

全年预算数 16,029.87 万元，执行数 15,030.63 万元，完成预算的 93.8%。

(四) 部门整体绩效管理情况

根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对 2023 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 4 个，二级项目 100 个，共涉及资金 2,389.62 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；组织对 2023 年度新型储能制造业创新中心扶持资金、城市维护与建设专项等 44 个政府性基金预算项目开展绩效自评，共涉及资金 9,497.09 万元，占政府性基金预算项目支出总额的 100%；组织对 2023 年度 0 个国有资本经营预算项目开展绩效自评，共涉及资金 0 万元，占国有资本经营预算项目支出总额的--%。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 5 个），涉及一般公共预算支出 5,533.54 万元，政府性基金预算支出 9,497.09 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。从评价情况来看，我部门较好完成了 2023 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支

出和项目（政策）绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

通过综合绩效管理及自评工作有效提升行政管理效率，实施基层政府职能，提升群众满意度。自评良好，本部门整体支出绩效自评得分为 98.4 分。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

全年预算数 16,029.87 万元，执行数 15,030.63 万元，完成预算的 93.8%。从评价情况来看，我部门较好完成了 2023 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。主要绩效目标完成。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

我部门没有委托第三方机构开展重点项目绩效评价。

（四）主要工作成效

部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：2023 年以来云城街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，学习贯彻党的二十大和习近平总书记重要讲话精神，中央经济工作会议精神，深入贯彻习近平总书记视察广东、广州系列重要讲话和重要指示精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，着力

推动高质量发展，更好统筹经济社会发展和安全，加强党的全面领导和党的建设，高质量完成各项目标任务。

1.推动经济高质量发展。云城街地区生产总值同比增长8%，全区排名第四。

做好产业规划。规划“一核两带三区”发展格局。以会展经济为引领核，打造商旅消费体验带和高端形象展示带，形成商务核心区、文旅创意区和服务发展区。

优化营商环境。主动上门、靠前服务，推出“一诺三进五办”暖企服务措施，即：以公开承诺，暖企服务进园区、楼宇、企业的“三进”服务，“即时办”“优先办”“代理办”“上门办”“陪同办”等“五办”服务，专门设置暖企专员，深入细致地做好服务企业工作；同时创新性开展“临场证明一日办”，提升为企业服务效率；制定市场经济主体高质量发展“十条”措施，设立重点企业专员，一对一“管家式”服务。

加大招商引资力度。组织街道经济线口相关领导、经济专班工作人员、村社干部赴成都、北京、上海、浙江招商引资，引入新产业。成功引进广东国家新型储能制造业创新中心、愿景明德集团、神起信息技术有限公司（独角兽）落户云城，推动云城数字经济发展。

多形式开展宣传。举办招商签约活动。5月30日在广州白云越秀万豪复合型酒店群会议中心举办“云山新城·总部「会」聚”高质量发展项目签约活动。现场云集政府代表、机团单位

及超百家优质企业、行业协会代表共约 200 人参加，成立会议经济联盟，助力云城街会展经济高质量发展。举办建筑、会展等产业链座谈会，坚定信心、戮力同心，互通有无，抱团发展，推动云城会展业行稳致远。举办“城央山麓 会聚国际”会展设施参观和《中外会展大讲堂》活动，向全国各地会展业协会和企业代表深入推介白云新城回云会展平台，促进辖内会展经济发展。

2.城市面貌持续提升。

扎实推进治违工作。坚持高压控违，铁腕治违，拆宣并举，全年拆除上报涉历史性存量建筑 11 宗，共 50,519 平方米，完成率 126.3%，全区排名第四。

萧岗城中村改造工作稳步推进。开展房屋数据预公示、二次公示及未入户房屋补测工作，基本完成萧岗村房屋的基础数据调查工作。

容貌品质逐步提升。全面开展全域环境提升再行动，开展环境提升保障工作超 200 次，派出人员超 4,000 人次，出动车辆约 1,500 车次，广州市市容环境卫生责任区制度示范街工作得到进一步巩固提升。发挥智慧城管作用，探索运用无人机航拍手段，强化对白云新城片区的全覆盖、不间断日常巡检。

垃圾分类工作持续深化。全街 27 个小区全面开展定时定点投放，16 个破旧残损的投放点得到改造提升，13 个投放点再优

化美化，持续优化提升生活垃圾分类投放点精细化、品质化管理；基本完成萧岗城中村垃圾分类体系建设，推行城中村栋长制+分类公交模式，开设垃圾分类巴士线路 8 条，巴士站点 18 个，落实专人收运，实现全街餐厨垃圾应收尽收，日均收运沿街餐厨垃圾约 3.5 吨。

落实电动自行车充电点建设。2023 年电动自行车充电接口建设总任务为 4,757 个，全年完成任务 4,790 个，其中充电柜接口 1,255 个；充电桩接口 3,535 个，完成率 100.7%。

3. 社会大局平安稳定。

完善治安防控体系。1-12 月云城街受理案件类警情共 700 宗，同比下降 19.8%，盗窃类警情 337 宗，同比下降 16.%，诈骗类警情 216 宗，同比下降 19.7%。深化智慧物联视频监控平台建设，接入区视频统一汇聚平台视频监控 3,122 路，其中社会面治安视频监控数 2,654 路，月平均在线率均保持在 95%以上，月度视频考评在线率长期位居全区前三名。大力推进最小应急单元建设，已建立最小应急单元 93 个，涵盖机关、社区、学校、医院等单位。

禁毒专项整治力度不减。全年持续开展清查行动累计 192 次，出动各类整治力量 1,616 人次，检查（娱乐场所、出租屋，企业等）场所 2,654 间次，检查流动人口 17,230 人次，检查物流寄递企业共 360 间次，持续巩固全民禁毒成效。加强禁毒宣传，开展禁毒宣传活动共 89 场次，派发宣传单张 18,250 张，宣

传教育达 21,800 人次，积极营造浓厚禁毒宣传氛围。强化戒毒社区康复基础性工作，在册户籍吸毒人员 70 人，针对户籍吸毒人员开展精准扶贫 7 人，节日慰问累计 66 人次。

进一步规范道路交通秩序。加大道路交通安全宣传力度，在辖内幼儿园、小学、物流快递等企业累计开展宣传活动 30 场次，受教人数约 32,451 人次，派发宣传单张约 34,000 份。引入保利物业服务团队对白云新城主要路段开展六乱（乱摆卖、乱张贴、乱拉挂、乱堆放、乱搭建、乱停放）、“五类车”非法营运、非机动车乱停放的巡查整治工作，劝导扫码 6,700 人次，查扣“五类车”80 余辆。

安全工作平稳有序。受理各类信访案件 264 宗，已办结 264 宗，办结率 100%。完成“全国两会”“中秋节”“国庆节”双节及其他敏感时期重点防护维稳工作。持续深化推进扫黑除恶工作，累计开展 70 次行动，张贴宣传海报 1,000 余份，派发口袋书、宣传资料等 4,500 余份，开展各类线下宣传活动 40 余场。开展严厉打击制假售假整治专项行动 114 次，累计共出动检查人员 1,108 人次，检查各类经营企业 2,717 家，现场查封涉假场所 22 处，有效维护市场经济秩序。全面落实各项食品安全工作，组织成员单位开展联合行动 60 次，未发生重大食品安全事故；持续深化安全生产和消防工作，组织召开专题会议 12 次，专题工作会议 6 次，日常工作会议 57 次，按照党政同责，一岗双责要求，大力推动安全生产“六张清单”措施，如期完成签订承

诺书及包保督导工作，并将督导检查情况实时录入“落实食品安全属地管理平台”，完成率 100%。成立“云城街特殊人群突发情况应急大队”，以“经济社干部（或物业公司工作人员）+社区专职+网格员+医护+社工”的“n+1”模式，结对帮扶救助辖内 79 名特殊人群。当特殊人群遇到火灾等突发事件，队员以最快速度赶到现场，配合开展救援行动，打通应急救助的最后一公里。

4.民生事业持续改善。

开启基层医疗服务“白云模式”。组织市八医院专科专家加入家庭医生服务队，变“病人跑”为“专家跑”，主动服务群众；加强与广州中医药大学第一附属医院三个科室支部党建合作，建立双向转诊的“医联体”模式，探索开辟新型的“传帮带”发展之路。

完善基层医疗服务体系。依托辖内云城街社区卫生服务中心，与广州医科大学市八医院合作，进一步提升服务群众能力。

深化养老保障工作。搭建养老平台，全面形成“1+N”养老服务网络，建成一个具备全托、日托、助餐配餐、医养结合、上门服务等功能综合养老服务中心。有效整合各级资源，建成综合养老服务中心、长者饭堂、颐康服务站三级保障体系，织密筑牢养老服务网络。

扎实推进结对帮扶工作。进一步深化结对人和镇共同推进乡村振兴工作，成立结对工作领导小组，制定工作方案，清单

化具体任务措施，与人和镇开展互助互促工作。深入对口帮扶黔南州荔波县茂兰镇及吴川市长岐镇，向茂兰镇划拨帮扶资金 50 万元，向长岐镇划拨帮扶资金 4.5 万元。同时发动辖内热心企业家助力帮扶吴川市长岐镇 101 名困难学生，向良村村委会捐赠办公设备。

持续推进退役军人服务站示范创建工作。做好建档立卡及优待证办理，已完成建档立卡数 119 个，办理优待证 119 个，走访慰问优抚对象和困难家庭的退役军人 80 多次，做好困难人员救助、社区居家养老和双拥优抚各项工作。

文化事业繁荣发展。举办“云城无处不芳菲”摄影大赛，展现最美云城；发布两条“云畅游”精品旅游线路；成立了新时代文明实践所，引领群众积极参与各类赛事节庆活动。对全街 1 个街级、8 个社区文化中心完善配套设施，不断丰富人民群众文化生活。

政务工作持续提质增效。持续深入推进政务公开工作建设，创新联合辖内 228 创意园白云区粤港澳大湾区产业联合会打造首个园区政务公开体验区，开展近 90 场次“线上+线下”政策解读活动，实现服务政策真正深入群众，让企业、群众在云城安居乐业。2023 年共收到广州市 12345 工单总数 9451 件，归档件数 6,920 件，按时完成件数 6,920 件，按时完成率 100%，共服务人员约 38,972 人，受理服务事项 19,953 件，评价数 19,953 宗，好评率 100%。

5.党的领导和党的建设进一步加强。

强化政治思想建设。以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主题主线，组织街党工委理论中心组学习 20 次、“第一议题”学习 66 次，各基层党组织开展“第一议题”学习 140 余次，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。落实意识形态工作责任制，构建主要领导亲自抓、分管领导直接抓、相关负责人具体抓的工作格局。积极发挥党校思想教育作用，开展各类培训 131 期 5,036 人次，组织现场教学 8 场 285 人次。创新“三微”党员教育方式方法，开展优秀微党课、微视频、微电影“三微”拍摄录制，完成街领导班子成员、《传承英雄精神 赓续红色血脉》和《奋斗的青春最亮丽》微党课录制，向区报送《云山新城 活力萧岗》和 2 个社区党员周末活动开展视频。定期开展分析研判，巩固主流舆论强势，在白云信息网和白云融媒等区级以上媒体刊登信息 171 篇，其中在省、市级媒体刊登信息 144 篇。

强化人才工作。强化引才、聚才、育才工作，为街道高质量发展提供坚强的组织保障，按照规范程序和步骤晋升 19 名事业单位干部职级。提升干部专业素养，围绕街道重点产业和人才队伍建设规划强化高素质人才培养，与白云人才签订人才培养战略合作协议；分批组织干部部分赴北京、浙江、上海、福建、深圳开展专题培训，为街道高质量发展奠定人才基础。出台“关爱十条”措施，提高街道干部职工向心力、凝聚力、战斗力。

开展“云城青年说”青年说云城、青年企业家人才交流活动、乡贤人才华侨华人助力高质量发展活动暨迎国庆贺中秋“鸣泉之夜”晚会等相关人才引流活动6场，培养和鼓励青年人才扎根云城、深耕云城，为街道高质量发展创造双赢格局。

强化基层组织建设。健全街党工委统一领导机制，结合街道发展定位，提前建立统一指挥协调工作平台，进一步完善综合治理委员会、公共服务委员会、综合行政执法委员会设置。推进业委会和业主党支部建设。建好“两代表一委员”联络站。全面提升阵地建设，完成社区、经济联合社党群服务中心建设，萧岗联社党委下辖15个经济社党支部已建成党群服务站13个，建成党建小公园10个。加强“两新”组织党建工作，召开云城街流动党员座谈会，为两新组织党员、流动党员讲授党课。

强化党风廉政建设。运用监督执纪“四种形态”，强化日常监督，开展纪律教育会议27场，强化教育提醒，防止“四风”问题反弹。充分发挥监察站监督作用，上报问题线索240个，并对11个问题线索进行跟踪督办，发出监察建议5份，其中萧岗经济联合社纪检监察联络站上报的问题线索，通过合同整改为集体经济组织共挽回2,000多万元经济损失，充分发挥村（社区）监察站的监督作用。

进一步推进保密工作规范化、制度化。坚持将保密工作列入首位，确立“保密工作无小事”的思想观念，成立以街党工委书记为组长的保密工作领导小组，配备2名干部专门承办日

常保密工作。召开专题会议研究保密工作，开展保密宣传教育活动，对重点涉密人员开展保密教育，278 台电脑完成软件正版化，各类文件严格按照国家保密局规范定密工作管理办法，全年未发生泄密事件。

积极做好市委提级巡察整改工作。围绕市委巡察组巡察反馈意见，紧盯整改前、中、后三个关键环节，压实各部门、各基层组织责任。从政治高度认识整改、推动整改，及时部署、协调、督办各项整改任务。以问题为导向，通过审核整改方案、清单、报告，参加巡察整改专题民主生活会，重点问题整改督办提醒等方式，对巡察整改全过程各环节跟进监督。同时把巡察整改工作与贯彻中央、省、市、区决策部署结合起来，积极推进各方面工作。

6.整改工作稳步推进。

完善机制。多次组织召开整改工作会议，深入学习贯彻习近平生态文明思想，传达学习省、市、区级相关整改工作要求，对整改工作行动员部署；

狠抓问题整改。从政治、思想、作风、制度、能力五个方面深入剖析，提升城市管理水平。

积极作为取得实效。积极开展义务植树活动，在培英中学附属幼儿园、齐富公园栽植 25 株，在云城东路栽植 100 株。

三、存在的主要问题

2023 年度虽取得一定成绩，但距上级党委和政府的要求还有较大差距。经济发展存在薄弱环节未得到根本扭转。随着白云国际会议中心、国际会堂、白云越秀万豪复合型酒店群、鸣泉居酒店的投入使用，会展经济初具规模，但是会展配套经济并未完善，会展经济未成为拉动云城经济增长的引擎；产业依然以批零产业和汽配业为主，形式单一，缺乏龙头企业聚集，与白云新城核心区的发展定位不匹配。

四、下一步改进措施

深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，以党建引领为核心，统筹推进经济高质量发展，全域大环境提升，征地拆迁、民生事业发展，推动云城各项工作沿着高质量发展路径奋勇前进，争先创优。

1.推动经济高质量发展。一是推进会展经济发展，推动区域经济融合发展，探索与行业商协会合作和跨行业多元合作方式，吸引大型会议、优质展会项目落地云城，推进载体项目增资达产，擦亮“云山珠水，城市客厅”城市名片。二是全力推进重点工作。推动用地出让，促进产业项目落地；加快荔园地块开发，督促宝龙地块项目，稳妥处置推进项目。继续做好萧岗城市更新工作，凝心聚力推动旧改工作；以更高标准、更严要求开展辖内大环境提升工作。三是持续优化提升营商环境。继续保持严厉打击的高压态势，坚强日常巡查、专项整治和“回头

看”相结合，巩固现有成果，严防反弹。加强法制宣传和教育，提高广大群众法律意识，形成有利街道高质量经济发展的良好环境。四是继续狠抓推进五经普普查工作。持续加强业务培训，提升“两员”业务水平，提高队伍素质。严控普查质量，及时调整研究工作重点任务，解决重点困难问题。

2. 大力提升城市环境品质。一是扎实落实城市更新、“大环境”提升、白云新城高质量发展、防汛减灾、管道燃气建设、违法用地整改等各项重点工作，促进“大城管”线口工作迈向新的台阶。二是持续开展大环境提升 2.0 工作模式，深入推进垃圾分类和全域化管理，全面提升辖内环境卫生标准化、品质化和精细化水平。三是系统谋划、加快推进萧岗村升级改造，全面提升萧岗环境品质。

3. 持续深化党建引领城中村治理。一是加强党建引领，党组织全覆盖建在网格上，构建“党建引领、多方协同”的基层治理新格局；二是继续加强安全生产和消防安全工作，完善“六张工作清单”，“五位一体”压实安全生产和消防安全责任，确保不出现重特大安全事故。

4. 大力促进民生事业发展。一是加快推进云城街十项民生实事，切实有效解决群众操心事、烦心事、揪心事。二是做好居民就业、社保、养老、救助、弱势群体关爱服务等工作，建立南粤家政羊城行动公益服务队，开展各类公益活动，向独居

老人、残疾人等各类困难群众提供公益服务。三是培育和践行社会主义核心价值观，发挥好新时代文明实践中心站作用。四是完善公共文化、体育设施建设，做好历史文化资源保护活化利用。

5. 不断加强党的建设。一是持续深入学习贯彻党的二十大精神。二是加强街道、村社干部和后备干部培养工作，抓紧抓实机关、村居党员干部思想政治教育，加大日常培训教育，全力锻造一支有组织力、有战斗力的干部队伍。三是坚持全面从严治党，加强党风廉政建设和反腐败斗争，营造风清气正干事创业氛围。