

附件 2

2023 年度广州市白云区城市管理监控指挥中心整体支出绩效自评报告

一、部门基本情况

（一）部门职能

1.广州市白云区城市管理监控指挥中心主要职责是：

（1）负责区城市管理监控指挥系统运行管理工作。

（2）协调区城市管理监控指挥系统项目整合工作。

（3）配合城市管理专项整治行动、应急事件等调度指挥工作。

（4）负责处理市民群众投诉、媒体曝光、职能部门转办、领导交办的城市管理问题的转办、督办。

（5）负责群众投诉案件的现场核实和处理情况的核查、反馈。

（6）组织开展区市容环卫、园林绿化作业单位的监督工作。

（7）负责建立市容环卫、园林绿化等城市管理数据信息库。

（8）完成区城市管理综合执法局交办的其他任务。

2.广州市白云区城市管理监控指挥中心,为公益一类事业单位,正科级。2023 年本单位没有变动情况。

3. 截止 2023 年 12 月 31 日,广州市白云区城市管理监控

指挥中心人员编制 21 人，实有在职人员 19 人；退休人员 9 人；政府雇员 22 人。

（二）年度总体工作和重点工作任务

1.智慧城管走在前列，赋能城市精“绣”“智”理。充分运用新一代信息技术成功打造白云智慧城管系统，形成“1+4+N”治理体系，成功入选“2023 年数字政府创新成果与实践案例（数字政府管理创新类）”，先后走上华为开发者大会等高端平台，多次被人民日报、南方日报等主流媒体宣传报道，吸引住建部城市管理监督局、清华大学等几十个单位和地区前来调研参观。一是城市管理降本提质。比如，运用 14.8 万路视频监控和 AI 算法，将店外经营等 50 余种城管问题从被动处置转为主动发现。依靠数据治理，精准治理市容环境卫生黑点盲点等城市管理薄弱环节。二是城市环境日益整洁安全。运用“无人机自动巡航+AI 算法”，以监管“零死角”力求实现违建“零增长”。燃气入户安检，每 4 个月可对瓶装气全覆盖免费安检一次，上线以来实现一氧化碳“零中毒”。三是城市服务更加方便温馨。开发微信小程序畅通诉求反馈和服务供给渠道，群众体验感和满意度明显提升。四是二期建设成功开局。总投入约 1.94 亿元的智慧城管二期建设顺利完成专项债方案设计、立项和招标等工作，目前正在推进硬件铺设和软件升级，创新推动城市管理高质量发展。

2.日常巡检干在实处，强力保障美丽白云建设行稳致远。一是实地巡检落在实处。建立起以党员为骨干的全域环境巡检队

伍，每个工作日安排 11 个巡查小组、1 个重难点问题跟进小组，对 24 个镇街开展全覆盖巡检。不管烈日当空还是风雨交加，巡检从未缺席。2023 年，巡检交办各类城市管理工单 14 万余宗，月均交办近 1.2 万宗。其中，市容景观类问题 39949 宗，占比 28.3%；园林绿化类问题 729 宗，占比 0.5%；环境卫生类问题 99615 宗，占比 70.4%。二是巡检方式不断丰富。与华为、海康威视等头部企业达成战略协作，成立全国首个盘古政务大模型实验室，探索盘古政务 AI 大模型等在城市治理领域的创新应用，树立人工智能驱动城市治理升级新标杆。同时，督导镇街、村社、保洁标段建立自巡自检机制，鼓励市民群众通过“穗云智慧城管”进行报事，形成多层次、多维度、多方面城管问题发现处置机制，推动城市管理走向长效常态。2023 年，累计处置各类问题 120 万余宗，有力破解群众身旁边的城市管理“急难愁盼”问题。三是工单流转真正优化。以智慧城管为依托，改变以往层层下发工单的模式，将工单直接派到网格，工作人员收到工单任务后立即进行巡查整治，完成任务后直接拍照上传结果，后台监管人员审核完成闭环管理，生活垃圾乱堆乱放等多种城市问题处置周期从几天缩短至几小时，各类城管工单按时整改率长期保持着 99%左右。四是重点保障落实有力。严格落实局机关相关工作安排，做好白云新城、白云大道等路段和广交会等重要活动环境巡检保障工作，加大“重点村”和区管道路巡检力度，定期举办业务分析和培训活动，分析、研判工单质量和

巡检薄弱环节，进一步提高巡查工作效率、效果。

3.值班值守严在经常，助力城市运行更加平稳有序。严格落实“白+黑”、“7 乘以 24 小时”值班值守制度，及时响应上级调度和解决群众诉求，基本实现市指挥中心 800M 对讲机呼点应答率、交办工单按期整改率、日常抽查在线率长期保持在 100%，有力守护住群众的幸福感、安全感和获得感。通过丰富抽查形式、加大抽查力度、做好业务指导等方式，督促镇街严格落实城市管理应急指挥调度制度，及时处置好城市管理突发事件，助力城市管理运行更加平稳有序。

（三）部门整体支出绩效目标

1.加强城市管理综合考评工作，努力促进我区城市环境逐步提升。

2.加强中心数字化建设，协助局机关逐步实现城市管理智慧化。

3.借助市视频巡查自动识别系统，实现巡查样式的多样化。

4.强化 12345 城管类案件办案力度，继续保持城管类案件较高的按期整改率。

5.根据职责定位，配合好区局指挥调度工作。

6.立足现有巡查条件，建立区城市管理数据库，并进行深度数据分析。

（四）部门整体收支情况

1. 收入支出预算安排情况。

广州市白云区城市管理监控指挥中心 2023 年度预算总收入 1060.07 万元，其中本年收入 1059.74 万元；预算总支出 1060.07 万元，其中本年支出 1059.74 万元。与上年预算对比本年收入减少 5.36 万元，下降 0.5%；本年支出减少 5.36 万元，下降 0.5%。

2. 收入支出预算执行情况。

广州市白云区城市管理监控指挥中心 2023 年度总收入 1035.15 万元，其中其中本年收入 1034.82 万元。具体情况如下：

一般公共预算财政拨款收入 753.09 万元，比上年决算减少 269.4 万元，下降 26.4%。政府性基金预算财政拨款收入 281.73 万元，比上年决算增加 281.73 万元。

广州市白云区城市管理监控指挥中心 2023 年度总支出 1035.15 万元，其中本年支出 1034.82 万元。具体情况如下：

基本支出 753.09 万元，比上年决算减少 1.16 万元，下降 0.2%，项目支出 281.73 万元，比上年决算增加 13.75 万元，增长 5.1%。

（五）部门整体绩效管理情况

部门年度工作目标计划：

1.区城市管理信息化系统及网络运行，协调城市管理信息系统的项目实施和整合工作，处理市民群众投诉、媒体曝光、职能部门转办、领导交办的城市管理问题的转办、督办；

2.开展全区 24 个镇街的市容景观、园林绿化、环境卫生综合考评巡检和四个“重点村”专项巡检，区城管局交办的其他任务。

部门年度绩效目标：

1.努力提高巡查工作的实效性。

2.通过政通白云小程序实现现有 APP 相关功能，并按需求改造监控指挥系统。

3.实现视频巡查自动识别。

4.建立数据库，深挖数据价值，定期汇总分析。

二、绩效自评情况

（一）自评结论

项目绩效目标：

一是数据平台方面：1.不断提高我中心城市监控指挥系统的智能水平；2.监控指挥中心根据视频发现各镇街存在问题以及整改情况：600 宗/月。3.投诉结案率：98%以上。

二是综合巡检方面：1.监控指挥中心交办、处理各镇街问题量：10 万宗/年。2.公厕、水域巡查：2000 宗/年。3.巡查案件办结率：95%以上。

项目总体运行良好，推进预算绩效管理的发展，强化绩效评价的作用。

（二）履职效能分析

项目绩效目标完成情况与效益主要是：

一是数据平台方面：1.不断提高我中心城市监控指挥系统的智能水平；2.监控指挥中心根据视频发现各镇街存在问题以及整改情况：3851宗/月。3.投诉结案率：100%。

二是综合巡检方面：1.监控指挥中心交办、处理各镇街问题量：全年141415宗。2.公厕、水域巡查：全年4190宗。3.巡查案件办结率：98.67%。

年初订立的绩效目标均按照相关要求完成任务，各项工作有序推进，综合巡检工作顺利完成。

（三）管理效率分析

本单位重点项目监控综合巡查专项经费全年预算70万元，其中区财政出资70万元。2023年实际支出69.98万元，项目资金完成率99.97%。

项目资金支出方向：租用巡查车辆、数字平台水电费、数字平台物业管理费、巡查用车路桥费、车辆维修费及加油、车辆保险费用等等。

年初订立的绩效目标均按照相关要求完成任务，资金完成率高，预算编制以及执行、绩效管理等工作顺利完成。

三、存在的主要问题

（一）党建工作仍有差距。

一是理论学习不够。因忙于业务工作等客观原因，对理论学习的要求有所放松，存在学习方式不够丰富、为了理论学习而学习、理论指导实践效果不突出等问题。

二是抓党建工作力度不够。对业务工作用心多，对党建工作关注少；埋头干活多，谈心谈话活动开展少；党建工作为了完成任务多，自主创新动作少。

（二）实干担当仍有差距。

指挥中心党员干部职工思想上求“稳”的意识强了些，求“进”的锐气少了些。有时候怕越位、错位，存在畏难情绪，创新意识、进取精神稍显不足，对于干工作还是被条框所束缚，理论学习和实际工作结合仍不够紧密，不敢大胆开展工作。有些同志大局观不强，存在本位主义思想，落实上级指示要求存在推诿拖延现象。有些存在中庸主义思维，既不想出头也不想落后，对上级的一些规定要求，落到什么标准、做到什么程度，思前想后、左顾右盼，存在被动等靠心理。

（三）从严管理仍有差距。

一是廉洁风险依然存在。信息化建设方面，目前投入的经费数额较大，存在容易被“围猎”的情形。日常巡检方面，目前区领导对环境整治工作非常重视，城市管理综合考评镇街之间的竞争日益激烈。在这样的形势下，个别工作人员是否利用职权向镇街或保洁公司吃拿卡要值得警惕。二是对党员干部职工的教育、管理、监督方面失之于宽、失之于软，压力传导不够，对苗头性潜在性问题没有及时指正，对党员干部的关心爱护也不够，容易导致部分党员干部职工缺乏纪律规矩意识。

四、下一步改进措施

（一）党建引领，筑牢干事创业之基。严肃组织生活，制定学习计划、突出学习重点、丰富学习形式、拓展学习深度，引导指挥中心党员干部职工通过联系实际“学”、及时跟进“学”、融会贯通“学”等形式，系统学习和把握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系和世界观方法论，以多层次、多维度学习强化政治意识、把牢政治方向、汲取智慧力量、凝聚奋进动力。

（二）真抓实干，推动工作出新出彩。一是智慧城管建设有序推进。严格推进落实智慧城管二期建设各项目标任务，统筹已建、在建、拟建的信息化系统，全面整合白云城管各个业务模块、各种物联设备，打造白云智慧城管“四个一工程”（一个物联网运管服平台、一个智慧城管数字底座、一套信息安全保障系统、一个互联网移动管理服务平台）。积极谋划好智慧城管三期建设内容，抓好智算中心、智慧灯杆、无人机群等方面审批立项工作，破解智慧城管算力不足等难题。同时，做好智慧城管产业成果展等宣传推广工作，走好市场换产业之路，助力高质量发展。二是日常巡检持续优化完善。结合智慧城管系统建设，加强对工作人员的培训，提升业务能力和工作水平，充分发挥好无人机、AI 视频等新型巡检方式效力，推动巡检工作从量的合理要求转向巡检质的真正提高。三是指挥调度更上台阶。严格落实 24 小时值班机制，做好市城管指挥中心各类案件的转办、督办，确保案件按时办结率持续保持 100%。同时，

针对对讲机老、破、旧现状，积极谋划配发一批新的对讲机，力争日常抽查应答少扣分、不扣分。

（三）狠抓纪律，营造风清气正环境。一是抓好教育引导。通过专题学习、谈心谈话、“三会一课”、工作例会等形式，经常性宣传学习党章党纪、法律法规，尤其是充分运用市、区党风廉政建设反面事例进行警示教育，教育引导中心全体工作人员保持对党纪国法的敬畏之心，切实做到时时讲纪律、事事守规矩、处处知慎独。二是及时发现整治苗头性、倾向性问题。经常性研究指挥中心廉政风险点，注重从镇街和保洁公司沟通了解、信访举报、专项检查等多种渠道，及时掌握中心工作人员可能存在的权力寻租、利益输送、形式主义、官僚主义等苗头性问题，对相关同志及时谈话提醒，做到防微杜渐。同时，不断对可能存在问题的环节加强抽查，形成威慑，约束工作人员摒弃侥幸心理。三是严格执行纪律红线。坚决摒弃“老好人”思想，对于廉政腐败、不担当不作为等问题发现一起查处一起，并严格按照党纪党规、《事业单位人事管理条例》、《白云区政府雇员管理办法》等制度规范进行处理。