

城市运行管理专项绩效评价报告

2023 年

一、评价项目概述

（一）项目背景

根据《广东省民政厅关于同意广州市白云区太和镇分设龙归街道和大源街道的函》（粤民函〔2020〕547号）划分龙归街道行政管辖范围。2020年7月起，结合龙归街实际的保洁面积及管养范围，该项目预算主要使用在我街道路保洁、市政设施维护、河涌管养、绿化管养、公厕管养等日常管理工作方面。

（二）项目立项依据

根据《广州市白云区人民政府办公室关于城市公共绿地环卫垃圾清理事项和城区公路保洁事项事权下放的通知》（云府办〔2017〕106号）文件要求，城市公共绿地环卫垃圾清理事项和城区公路保洁事项事权下放至所属镇街，镇街按照下放事项相应等级、作业规范和质量标准开展环卫清扫保洁工作，建立和完善相应的日常环卫作业制度、监督巡查考评制度。

（三）项目绩效目标

根据《广州市环卫精细化作业和管理指引》《园林绿化养护管理技术规范》《广州市生活垃圾分类管理条例》，完成生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的衔接，形成统一完整、协同高效的全过程运行系统，实现生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理全覆盖，形成全社会共同参与垃圾分类的良好氛围；贯彻“预防为主、综合防治”方针，科学养护，达到“干净、整洁、平安、有

序”的景观效果；提高环卫作业质量，以点带面全面提升环境卫生精细化管理水平，打造更加干净整洁的城市环境。

（四）项目资金来源及使用情况

项目资金来源：根据《广州市白云区人民政府办公室关于城市公共绿地环卫垃圾清理事项和城区公路保洁事项事权下放的通知》（云府办〔2017〕106号），由区城管局会同区财政局共同核定各镇街相应的环卫经费并拨付至各镇街，属地镇街接收后，根据拨付情况和核定的基数列入各镇街的环卫经费预算。

使用情况：结合我街实际保洁面积及管养范围，以《广州市环卫作业年度预算指导》作为经费测算依据制定道路保洁、河涌管养、绿化管养项目的费用预算于2023年3月采用公开招投标、竞争性磋商的形式，确定中标服务单位。2023年4月开始实施，合同期限三年。

（五）项目实施情况

按照《广东省民政厅关于同意广州市白云区太和镇分设龙归街道和大源街道的函》（粤民函〔2020〕547号）行政管辖范围，对保洁中标单位的管理规范、作业安全措施、工作质量、工作程序、责任制落实情况等内容，采取每周检查和每月检查的方式进行综合测评，综合测评情况每月汇总。我街每月按照龙归街政府采购合同约定事项，根据每月汇总的综合测评情况据实支付道路保洁、绿化管养等费用。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

为有效提升预算管理水平、增强我街资金支出责任，提高财政资金的使用效率和效果，确保辖内市政设施正常运转，打造干净、整洁、宜居的城市环境。

（二）评价设计与实施

结合 2023 年部门工作重点及要求，对龙归街道市政服务所的支出实施绩效评价。根据《广州市白云区城市管理和综合执法局关于印发 2023 年白云区城市管理综合考评方案的通知》中的市容景观、园林绿化、环境卫生项目进行评价设计，通过支出率、监管有效性、每月区城管局的考评情况等实施评价。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

评价指标中，有涉及 3 个产出指标，2 个效益指标。其中产出指标包括环卫保洁效果达到良好、处理质量达标率达 100%、环卫保洁案件当天整改率要求达到 80%等，均按照采购合同约定事项以及 2023 年白云区城市管理综合考评方案进行设置；效益指标中，包含公厕正常使用率达到 100%、垃圾分类率达到 25%、垃圾分类处理后环境有所改善等，主要注重项目所产生的社会效益、生态效益和可持续影响。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

提高环卫作业质量，以点带面全面提升环境卫生精细化管理水平，打造更加干净整洁的城市环境。

（二）项目绩效分析

1.资金支出率为 100%。

- 2.监管有效性 100%。
- 3.保障 182 名环卫工人工资。
- 4.环卫保洁效果达到良好。
- 5.环卫保洁案件当天整改率达 90%。

四、项目主要绩效或成功经验

在收到事权下放经费 1098 万元后，市政服务所按照街道财务制度流程，通知保洁公司整理请款材料，同时严格审核请款材料真实性，及时支付了保洁管养费用，保障了龙归街辖内市政设施正常运转，环卫保洁工作正常开展，同时监督管养公司及时发放环卫工人工资。

五、存在问题或不足

预算执行进度和效率有待加强，保洁项目执行过程中仍存在垃圾死角的情况。

六、相关建议

（一）政策方面建议。持续实行保洁工作市场化，增加基层就业岗位，财政资金流向市场，激活市场主体活力。

（二）项目管理方面建议。合理分配经费，加快支出执行，提高资金使用效率。日常工作中加强环卫保洁巡查频次及密度，排查垃圾死角，及时清理，严厉打击偷倒垃圾行为。