

广州市白云区人民政府景泰街道办事处 2024 年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2024 年，本单位行政许可事项共 1 件，为殡葬设施建设审批，均已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）；全年行政许可事项的申请、受理和办结情况如下：行政许可申请 0 件，其中受理 0 件、不受理 0 件；行政许可办结 0 件，其中审批同意 0 件、审批不同意 0 件。

（一）依法实施情况。景泰街遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件对行政许可事项进行审批，全面落实清单管理制度，确保审批范围与条件符合上位法规定。建立动态审查机制，定期梳理行政许可事项实施依据，主动配合上级部门完成规范性文件清理修订工作，通过完善标准操作流程和时限控制体系，持续提升行政许可法治化运行水平。

（二）公开公示情况。景泰街行政许可事项审批主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息，均已通过白云区人民政府网站、广东政务服务网向全社会主动公开公示，并及时更新公示信息，主动向行政相对人告知办理进度和结果，保障群众知情权和监督权，切实维护行政许可工作的透明度。

（三）监督管理情况。景泰街严格落实岗位责任制度，规范

审批人员履职行为。定期开展行政许可事项监督检查，强化审批过程内部监督，确保各环节依法依规操作。持续加强审批人员业务培训，完善风险防控机制，切实保障审批工作规范有序开展。2024年内未发现违法违规事项，未受理过因建设殡葬设施建设审批出现的群众举报及相关投诉情况，依法依规实施行政许可，为群众提供高效、便捷的审批服务。

（四）实施效果情况。景泰街进一步加强对行政许可事项的监督检查，严格执行，及时受理，按时办结。严格执行行政许可事项办理时限要求，持续优化服务流程，提升审批效率；注重窗口服务规范化建设，强化工作人员服务意识，主动听取群众意见建议，努力提高各项行政许可事项的审批效率，办事流程更加公开透明。审批服务质量得到行政相对人的普遍认可，满意程度较高，全年未接到行政相对人的投诉举报。

（五）创新方式情况。景泰街高度重视政务服务工作，积极推进“放管服”工作，精简业务流程及业务所需资料，做到线上线下一致，减少办事环节、缩短办事时限；积极推动我街“好差评”评价，为窗口服务人员开展相关专业业务培训与政务服务素质培训；努力推进“一窗式”政务服务模式。

（六）推行标准化情况。景泰街严格按照上级统一事项办理标准编制办事指南，严格按照上级部门相关文件要求规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素。及时发现、清理规范行政许可中介服务情况。2024年暂无需要清理规范行政许可中介服务。

二、存在问题和困难

2024 年景泰街在行政许可实施和监督管理工作中，存在以下问题：一是行政审批制度规范化建设需进一步加强，审批流程与信息化系统的衔接和协同效率有待提升；二是政务服务中心工作人员对复杂业务的政策理解和执行能力需持续强化，服务标准化水平存在提升空间。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）定期组织行政审批人员开展法律法规和业务实操培训，提升工作人员解决复杂问题的能力，确保审批过程严格规范、结果公正透明。

（二）加强与区直职能部门的协调联动。主动对接区级职能部门，加强业务沟通协调，做好下放我镇行政许可事项的办理，提升审批服务整体效率。

（三）严格落实日常监督检查制度，畅通群众反馈渠道，及时收集并整改服务过程中的问题，持续提升服务规范性和群众满意度。

附件：广州市白云区人民政府景泰街道办事处 2024 年度行政许可实施和监督管理情况表

广州市白云区人民政府景泰街道办事处

2025 年 3 月 21 日



附件

广州市白云区人民政府景泰街道办事处
2024 年度行政许可实施和监督管理情况表

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。

序号	审批事项		是否 纳入 区行政 许可事 项目录	是否 进驻 省政务 服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项 名称	子项 名称			申请量	受理量	不受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上 全流程 结量	法定 办结 期限	承诺 办结 期限	实际 平均 办结 时间	是否 向社会 公开 审批 结果	是否 公开 办事指南 和业 务手 册	是否 制定 监管 标准 或制 度	开展抽 查监管 人次	抽查发 现违法 行为件 数	查处违 法违法 行为件 数	收到行 政相对 人有效 投诉举 报数
1	殡葬 设施 建设 审批	/	√	√	0	0	0	0	0	0	0	20个 工作 日	20个 工作 日	20个 工作 日	√	√	√	4	0	0	0	
合计	殡葬 设施 建设 审批	/	√	√	0	0	0	0	0	0	0	20个 工作 日	20个 工作 日	20个 工作 日	√	√	√	4	0	0	0	