

# 广州市白云区应急管理局 2024 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

## 一、基本情况

2024 年，我局实施的行政许可事项为“危险化学品经营许可证核发”“烟花爆竹经营许可证核发”。以上行政许可事项均已在广东省政务服务事项管理系统纳入实施，并通过广东政务服务网向社会公布。2024 年我局行政许可受理 63 宗，均为危险化学品经营许可证核发；办结并审批同意 63 宗，其中新领 48 宗、延期 11 宗、变更 2 宗、注销 2 宗。

## 二、实施情况

**（一）依法实施。**一是依法实施许可。严格按照《中华人民共和国安全生产法》《危险化学品安全管理条例》《危险化学品经营许可证管理办法》等法律、法规、规章的规定进行审批，严格把关，按照审批权限、范围、程序、条件、标准受理清单受理和审批，未设定或变相设定和实施其他无法律依据的行政许可。**二是**细化制定并实施与行政许可法规配套的工作制度。按照我局制定的《广州市白云区应急管理局危险化学品经营许可证规范办理流程》等工作制度开展审批工作，该制度有效指导了日常审批业务的开展。**三是**持续高效办结办件。危险化学品经营许可证核发事项承诺办结时限已压缩至 1-5 个工作日，减时间比率达 95.28%，

实际办结时间为 1-3 个工作日，企业和群众办证持续获得高效优质的审批服务。

**（二）公开公示。**一是公开许可事项办事指南。在广东政务服务网公开并持续优化调整我局许可事项依据、办理条件、申报材料及要求、流程、举报投诉方式等内容，轻松实现办事流程网上查询、材料样本下载、事项在线申办的目的，确保行政许可审批有法可依、公开透明、高效便民。二是公示行政许可实施结果。根据有关工作要求，作出许可决定后 7 个工作日内在信用广州、省行政执法信息等平台公示许可相对人、许可内容、许可日期、许可期限等信息。2024 年公示行政许可信息共 63 条。

**（三）监督管理。**一是做好审批与监管衔接工作。持续落实行政许可实施情况季度通报、即时反馈工作机制，每季度初向属地镇街及有关单位通报上季度许可备案发证情况；作出许可决定后即时向局有关监管部门反馈发证情况。二是加强行政审批事后监管。我局有关监管部门制定危化品领域年度执法检查计划，并落实执行，检查范围全覆盖，检查方式灵活多样，检查频次科学合理，注重隐患整改督查，形成监管闭环。2024 年对我区持证的危化企业开展抽查监管 280 人次，开展执法检查 93 家次，抽查发现违法违规行为 0 件，抽查发现安全隐患 49 处，并已责令企业完成整改。三是持续加强落实行政许可实施内部管控。加强审查审批，严格落实材料预审机制、双人审查机制；加强证书管理，做到空白证书保管与使用分离，并做好领用登记；加强证后监管，核发许可后由局有关监管部门及属地镇街开展执法检查，确保做

到审批与监管协同，形成审批、监管闭环。

**（四）实施效果。**2024 年我区危化品经营行业整体良好，营商环境持续优化，安全生产形势持续稳定，达到了设立行政许可的预期效果。我局行政审批及政务服务工作得到企业、群众以及区政务服务部门的充分认可和赞许。2024 年“好差评”办件服务好评率 100%，无不满意办件；一名工作人员被区政务服务部门评为“优秀后台人员”。

**（五）创新方式。**一是持续开展不见面审批工作。继续实施“双向快递”服务、企业和群众办事“零跑动”的“不见面审批”服务模式。2024 年“不见面审批”办结许可业务量达 34 宗。二是持续实施“告知承诺审批”。落实“证照分离”改革工作，对危险化学品经营许可证核发（无储存）实施告知承诺，对选择“告知承诺审批”的办件在 1 个工作日内作出决定，并将现场核查环节调节至事中事后监管。2024 年实施“告知承诺审批”办结业务量达 58 宗。

**（六）推行标准化。**一是进一步优化网上办事指引，完善材料清单、办理流程、窗口信息等网上办事指引关键要素，推进许可事项办事指南标准化，提升网上办事指南清晰度、便民度。二是及时增加高频服务事项办理指引。2024 年 9 月编制并印发了一批《广州市白云区危险化学品经营许可证核发办理指引》手册，并放置区政务中心对外宣传发放，为线下企业和群众办事提供方便指引。

### 三、存在问题和困难

我局持续优化审批服务和营商环境，提升了政务服务能力和水平，同时也取得了一些工作成效，但“放管服”改革事项是一项常态化深入开展的工作，仍然还有一些短板和弱项需要补齐、改进，如智能导办、电子证照签发与应用等便民化服务举措方面还有待进一步完善和推进。

#### **四、下一步工作措施**

我局将持续做好审批服务工作，既要对照审批条件、受理标准依法依规开展审批工作，把好危化品经营行业准入关，又要持续做好“容缺受理”“不见面审批”“告知承诺审批”等便民化服务工作；同时，将推动“放管服”改革工作不断向纵深延伸，完善并推出更多优化营商环境的改革举措，进一步加快政务服务和事后监管信息化、智能化建设，提升服务和监管效能，助力企业实现安全发展和高质量发展。

专此报告。

广州市白云区应急管理局

2025 年 3 月 21 日