广州市白云区城市管理和综合执法局

2024年行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2024年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

1. 基本情况

本单位2024年度行政许可事项共计9个许可事项（18个子项）：①设置大型户外广告审批及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批（含2个子项）；②工程建设涉及城市绿地、树木审批（含2个子项）；③燃气经营许可证核发（含4个子项）；④燃气经营者改动市政燃气设施审批；⑤城市建筑垃圾处置核准（含3个子项）；⑥从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务审批（含3个子项）；⑦拆除城市环卫设施许可；⑧关闭、闲置或者拆除生活垃圾处置的设施、场所核准；⑨绿化工程初步设计审批。我局所有行政许可事项均已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）和广州市白云区政务服务中心。2024年我局共收到行政许可申请700宗，受理700宗，行政许可办结700宗。

（一）依法实施情况。我局在实施行政许可审批过程中，严格按照相关法律法规规定制定的审批权限、范围、程序、条件进行审批，并按照省市区的要求，结合自身实际，定期对审批事项内容定期梳理，对审批事项材料清单、材料形式、制式样表以及内部流程进行全面优化，对办理时限合理进行压缩，强化政务公开，提高服务效率与审批效率。

（二）公开公示情况。我局依照上级部门和业务部门的规定和管理要求，在广东政务服务网上公开行政许可事项目录和办事指南，公示内容包括实施主体、依据、流程、条件、期限、申请材料、收费信息、监督咨询方式等信息。行政许可实施结果情况按要求在“广东省行政执法信息公示平台”和“信用广州”平台进行录入公示，信息上报率、合规率、及时率均为100%。

（三）监督管理情况。

一是加强广告招牌规范设置管理。制定印发了《白云区户外广告和招牌整治工作指引》、《白云区户外广告设置事中事后监管工作指引》等制度，明确事中事后监督检查对象、内容、程序等，进一步完善了监管措施，增加监管的科学性、有效性。二是科技赋能“智治”燃气。开发“穗云城管工作”微信小程序助力燃气管理，建成“标准化、信息化、系统化、群众共治、动态闭环”的燃气设施安全监管信息系统，实现全区燃气企业、站点和动态第三方涉管工地全部“一图清”，开展燃气用户风险排查工作，共出动52696人次检查瓶装气站点、餐饮场所、工厂点供设施70032家次，发现问题6222宗，立案480宗，罚款56.82万元;第三方施工安全检查1990个次，发现问题32宗；查处无证经营31宗，罚款2.55万元,暂扣气瓶545个。强化工地源头整治，依托“电子围栏”系统，共常态化检查工地2174个次，发现问题并整改105宗；牵头开展泥头车联合整治行动75次，出动5595人次、车辆1767台次，指导各镇街对建筑废弃物处置违规违法行为立案515宗，行政处罚约725万元。推进建废智慧化管理。共安装建废运输车辆AI抓拍卡口153个，AI摄像枪450个。推进右侧盲区智能监测预警系统，全区已实现84家建废运输企业的2191辆建废车全覆盖安装，相关交通亡人事故同比下降66.7%，有效减少伤亡事故，成为广州渣土车交通安全管理新典范。四是实现城市管理智慧化。加快建设智慧城管系统，将全区环卫设施的基本数据信息录入系统，通过视频监控等手段，实施“一网”监管，提升科学监管能效；结合智慧城管建设开发户外广告监管小程序，方便开展检查和商户自查，提高监督检查工作效率；结合智慧城管建设开发市民报事小程序，推动社会监管，提升发现和处置城管及园林绿化问题效能；

1. 实施效果情况。

不断开展业务优化，大力推进不见面审批，进一步优化办理流程和办理材料，切实解决政务服务痛点、堵点，减少群众跑动次数。不断提高网办深度，扩大电子证照应用范围，推进建筑废弃物处置核准和在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批全流程网办，提高服务效率，全年全流程网办件共522宗，占全年业务量的74.57%。实现了“零投诉”，得到了行政许可相对人的高度认可和满意评价。

1. 创新方式情况。

一是压缩办理时限，简化审批服务环节。政务服务事项承诺期缩减至法定办结时限的9.6%，提升了审批效率。二是深化“互联网+政务服务”，实现不跑少跑。积极推行“网上办”，提高网上办理比例，当前我局行政许可事项100%可网办，100%办事不用跑，100%可网上预约。建筑废弃物处置核准已实现全流程网办，全面制发电子证照。三是拓展电子证照应用，行政许可事项办理中推行部分申请材料应用电子证照代替纸质证照。截至2024年12月31日，我局全部行政许可完成电子证照配置，实行电子证照签发。在区一窗系统签发电子证照700个，电子证照签发率为100%。

1. 推行标准化情况。

2024年，我局继续按照“数字政府”建设等相关要求及规范，围绕“审批服务标准化”、“一网通办”的标准，全面梳理完善了行政许可事项清单要素，严格按照省行政权力事项通用目录和政务服务事项实施清单管理的工作要求，实现同一事项名称、编码、依据、类型等基础要素与市级统一，事项受理条件、申请材料、办理流程对照市级要求规范制定。严格按照规范执行行政许可，减少自由裁量情况。按照省、市有关中介服务事项和项目管理的要求，及时清理规范行政许可中介服务事项。

二、存在问题和困难

全流程网办系统稳定性有待完善。目前，我局依托区综合受理审批系统实施部分事项的全流程网办，但系统偶尔出现不可制证或制证后申请人无法下载查阅的情况，影响用户体验。我局将进一步与系统建设单位沟通，提升系统稳定性，减少系统错误或运行不畅现象，提升用户体验。

三、下一步工作措施及有关建议

**（一）**继续深化政务服务标准化规范化建设。

严格按照法律法规及上级部门要求完善我局各项行政审批事项的管理。主要包括：继续全面开展事项梳理，加快行政审批标准化规范化工作；创新政务服务模式，优化、精简办事流程及资料，持续优化行政审批服务。

（二）持续推进“数字政府”改革

持续推进“数字政府”建设，按要求落实网上办、自助办、就近办、马上办、帮你办指标达标，实现不跑少跑。继续推进“全流程网办”工作，扩大电子证照应用范围。继续开展“容缺受理”服务和“告知承诺制”审批，进一步简化审批流程，提供更便捷、更高效的政务服务。

（三）加强行政审批事中事后监管工作落实。

继续加强对事中事后监管工作的法律法规学习培训，完善细化监管制度，制定监管计划，明确检查对象、内容程序，多措并举，进一步提升事中事后监管的规范性和有效性；推进包容审慎监管，科技赋能推进城市管理“大数据+监管”工作模式，提高监管效率。

附件：广州市白云区城市管理和综合执法局2024年度行政许可实施和监督管理情况表

广州市白云区城市管理和综合执法局

2024年3月20日

附件2

广州市白云区城市管理和综合执法局2024年度行政许可实施和监督管理情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审批事项 | 是否纳入市行政许可事项目录 | 是否进驻省政务服务网 | 全年业务量（件） | 实施过程 | 监督管理 |
| 事项名称 | 子项名称 | 申请量 | 受理量 | 不受理量 | 办结量 | 审批同意量 | 审批不同意量 | 网上受理量 | 网上全流程办结量 | 法定办结期限 | 承诺办结期限 | 实际平均办结时间 | 是否向社会公开审批结果 | 是否公开办事指南和业务手册 | 是否制定监管标准或制度 | 开展抽查监管人次 | 抽查发现违法违规行为件数 | 查处违法违规行为件数 | 收到行政相对人有效投诉举报数 |
| 1 | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 设置大型户外广告审批 | √ | √ | 58 | 58 | 0 | 58 | 58 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 136 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | √ | √ | 145 | 145 | 0 | 145 | 145 | 0 | 145 | 145 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 32 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 工程建设涉及城市绿地、树木审批 | 砍伐、迁移城市树木 | √ | √ | 32 | 32 | 0 | 32 | 32 | 0 | 0 | 0 | 20 | 10 | 10 | √ | √ | √ | 57 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 占用城市绿地审批 | √ | √ | 12 | 12 | 0 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 20 | 10 | 10 | √ | √ | √ | 36 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 燃气经营许可证核发 | 燃气经营许可证核发（首次办理） | √ | √ | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 燃气经营许可证核发（延续） | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 燃气经营许可证核发（变更） | √ | √ | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 82 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 燃气经营许可证核发（注销） | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 燃气经营者改动市政燃气设施审批 | 燃气经营者改动市政燃气设施审批 | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 城市建筑垃圾处置核准 | 城市建筑垃圾处置（排放）核准 | √ | √ | 225 | 225 | 0 | 225 | 225 | 0 | 225 | 225 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 1331 | 173 | 0 | 0 |
| 11 | 城市建筑垃圾处置（受纳）核准 | √ | √ | 27 | 27 | 0 | 27 | 27 | 0 | 27 | 27 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 345 | 183 | 0 | 0 |
| 12 | 城市建筑垃圾准运审批 | √ | √ | 125 | 125 | 0 | 125 | 125 | 0 | 125 | 125 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 1222 | 26 | 0 | 0 |
| 13 | 从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务审批 | 从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务审批 | √ | √ | 69 | 69 | 0 | 69 | 69 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 从事城市生活垃圾经营性处理服务审批 | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务许可变更审批 | √ | √ | 3 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 拆除城市环卫设施许可 | 拆除城市环卫设施许可 | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 关闭、闲置或者拆除生活垃圾处置的设施、场所核准 | 关闭、闲置或者拆除生活垃圾处置的设施、场所核准 | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 绿化工程初步设计审批 | 绿化工程初步设计审批 | √ | √ | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 20 | 4 | 4 | √ | √ | √ | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 合计 |  |  |  |  | 700 | 700 | 0 | 700 | 700 | 0 | 522 | 522 |  |  |  |  |  |  | 3268 | 382 | 0 | 0 |

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。