

# 广州市白云区人民政府大源街道办事处

## 广州市白云区人民政府大源街道办事处 2024 年度行政许可实施和 监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

### 一、基本情况

2024 年，本单位行政许可事项共 1 项，为“建设骨灰堂审批”事项，已纳入广州市白云区行政审批事项目录，并进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）；全年收到行政许可申请 0 件，行政许可办结量 0 件。

（一）依法实施情况。按照《行政许可法》《广东省行政许可监督管理条例》《殡葬管理条例》等规定开展行政许可工作，经自查，不存在变相设定和实施行政许可的情况；无需清理、修改、完善行政许可配套规范性文件；行政许可法定办结期限为 20 个工作日，承诺办结期限为 20 个工作日，实际严格按照法律法规规定的时限办理。

（二）公开公示情况。通过广东政务服务网向社会公开公示行政许可事项基本信息、受理标准、办理流程、申请材料、设定及实施依据、法律救济途径、投诉方式等关键信息，确保群众能够便捷地获取所需信息。

（三）监督管理情况。按照《广东省行政许可监督管理条例》的要求，严格规范窗口工作人员的服务态度、服务标准和服务质量，在上级检查和第三方暗访中，均未发现明显问题。充分发挥纪检监察部门的监督作用，通过公开投诉电话等渠道，主动接受公众监督，2024年未发现违法违规问题，未接到相关的投诉举报。

（四）实施效果情况。积极响应上级部门的要求，进一步优化和规范审批流程，主动为行政相对人提供便利、快捷、高效的咨询服务，努力提升群众的满意度。2024年未收到行政许可事项申请。

（五）创新方式情况。在街道政务服务中心设立综合服务窗口，实现居民各类办事申请的统一受理与高效处理。积极推行“一门式”“一窗式”政务便民服务，持续强化“接诉即办”“好差评”工作机制，确保服务质量持续提升。制定完善街道便民服务中心无障碍设施改造方案，着力构建安全便捷的无障碍服务环境。

（六）推行标准化情况。优化《业务手册》和《办事指南》，规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素，严格按照相关业务审批和业务操作指南办理，同步落实自由裁量权相关规定；2024年无清理规范的行政许可无中介服务的情况。

## 二、存在问题和困难

在行政许可实施和监督管理工作中，我街存在以下问题：一是宣传工作力度有待增强，群众对行政许可制度的认知度不高，导致申请率难以有效提升；二是审批服务质效尚需优化，在审批

流程精简度、窗口服务专业度等方面仍存在提升空间。

### 三、下一步工作措施及有关建议

一是加强行政许可制度的宣传推广，通过多渠道、多形式提高群众的参与度和理解深度；二是优化行政审批流程，简化办事环节，提升服务效率与质量；三是强化内部管理和人员培训，不断提升街道服务团队的专业素养与服务水平。

附件:广州市白云区人民政府大源街道办事处 2024 年度行政许可实施和监督管理情况表

广州市白云区人民政府大源街道办事处

2025 年 3 月 25 日

(联系人:马桦锋、刘晓莹,联系电话:37379036)

附件

广州市白云区人民政府大源街道办事处  
2024 年度行政许可实施和监督管理情况表

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“

| 序号 | 审批事项                |          | 是否<br>纳入<br>区行政<br>许可事<br>项目录 | 是否<br>进驻<br>省政<br>务服<br>务网 | 全年业务量（件）    |             |                  |             |                       |                            |                       |                                      | 实施过程                       |                            |                                      |                                                     |                                                               | 监督管理                                                |                                      |                                                          |                                                |                                |
|----|---------------------|----------|-------------------------------|----------------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|
|    | 事项<br>名称            | 子项<br>名称 |                               |                            | 申<br>请<br>量 | 受<br>理<br>量 | 不<br>受<br>理<br>量 | 办<br>结<br>量 | 审<br>批<br>同<br>意<br>量 | 审<br>批<br>不<br>同<br>意<br>量 | 网<br>上<br>受<br>理<br>量 | 网<br>上<br>全<br>流<br>程<br>办<br>结<br>量 | 法<br>定<br>办<br>结<br>期<br>限 | 承<br>诺<br>办<br>结<br>期<br>限 | 实<br>际<br>平<br>均<br>办<br>结<br>时<br>间 | 是<br>否<br>向<br>社<br>会<br>公<br>开<br>审<br>批<br>结<br>果 | 是<br>否<br>公<br>开<br>办<br>事<br>指<br>南<br>和<br>业<br>务<br>手<br>册 | 是<br>否<br>制<br>定<br>监<br>管<br>标<br>准<br>或<br>制<br>度 | 开<br>展<br>抽<br>查<br>监<br>管<br>人<br>次 | 抽<br>查<br>发<br>现<br>违<br>法<br>违<br>规<br>行<br>为<br>件<br>数 | 查<br>处<br>违<br>法<br>违<br>规<br>行<br>为<br>件<br>数 | 收到行<br>政相对<br>人有效<br>投诉举<br>报数 |
| 1  | 建设<br>骨灰<br>堂审<br>批 | /        | √                             | √                          | 0           | 0           | 0                | 0           | 0                     | 0                          | 0                     | 0                                    | 20 个<br>工作<br>日            | 20 个<br>工作<br>日            | 20 个<br>工作<br>日                      | √                                                   | √                                                             | √                                                   | 0                                    | 0                                                        | 0                                              | 0                              |
| 合计 | 建设<br>骨灰<br>堂审<br>批 | /        | √                             | √                          | 0           | 0           | 0                | 0           | 0                     | 0                          | 0                     | 0                                    | 20 个<br>工作<br>日            | 20 个<br>工作<br>日            | 20 个<br>工作<br>日                      | √                                                   | √                                                             | √                                                   | 0                                    | 0                                                        | 0                                              | 0                              |