

广州市白云区人民政府鹤龙街道办事处

广州市白云区鹤龙街 2024 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将鹤龙街 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2024 年，鹤龙街共有 1 项行政许可事项，为殡葬设施建设审批，已纳入广州市白云区行政审批项目目录，并进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）；2024 年全年该事项申请量 0 件，受理量 0 件，办结量 0 件。行政许可办结量均为 0，其中审批同意量 0 件，审批不同意、网上受理量、网上全流程办结量均为 0 件。

（一）依法实施情况

鹤龙街严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件；不存在变相设定和实施行政许可；根据相关管理条例并积极配合上级部门对行政许可配套规范性文件进行清理、修改、完善，做到及时审批，按时办结，审批文件及时整理归档，审批结果及时公开。

（二）公开公示情况

按照相关规定在广东政务服务网、鹤龙街便民服务中心向全社会公开公示行政许可审批事项的实施主体、依据、程

序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息；公开公示信息明确、详细；及时向相关单位和行政相对人公开行政许可实施和结果情况。

（三）监督管理情况

鹤龙街高度重视行政审批监督监管工作，明确有关工作人员、审批人员的职责和权限，积极对从事行政许可事项活动进行检查，未发现违法违规情况。进一步完善对行政审批实施行为的监督，事项办理过程中不存在被投诉举报及处理情况。

（四）实施效果情况

针对现有的行政许可审批事项，鹤龙街均能做到依法依规，严格执行，及时受理，按时办结，在规范社会秩序、推动社会健康快速发展等方面取得了较为明显的成效，行政相对人的认可度和满意度较高。

（五）创新方式情况

精简优化审批流程、减少办事环节、缩短办事时限、明确法定办结期限和承诺办结期限。可通过广东政务服务网进行网上预约办理；精简优化审批流程、减少办事环节、缩短办事时限，事项法定办结时限 20 个工作日，承诺办结时限 20 个工作日；便民服务中心设置导办前台，配备工作人员指引，高效快速指引群众办事，缩短群众办事时间。同时通过建立周末和预约服务机制，推行“5+X”工作制度”延时服务模式，群众可以在网上进行预约办理，最多跑一次等创新服务

方式。

（六）推行标准化情况

根据《广州市政务服务事项标准填写指引》，编写和完善相关行政许可备案事项的标准，录入广州市政务服务事项管理系统，推进行政审批标准化发展。按照《广东省行政许可事项通用目录》，核对相关行政许可事项名称、实施依据、审批类别，并动态更新事项清单、办事指南。不存在行政许可中介服务情况。

二、存在问题和困难

仍需不断优化打造鹤龙政务服务品牌。目前已主动印发《鹤龙街便民服务中心管理制度》，明确工作规范和制度标准，但落实仍有差距，需进一步加大对基层实施行政许可工作人员的业务培训监管力度。

三、下一步工作措施及有关建议

一是组织到先进的便民服务中心学习优秀经验，对标对表，不断提升政务服务人员的业务水平。

二是强化政策法规、仪容仪表和专业业务指导与培训，提升服务质量，做到依法办事、依法审批。

三是完善基层“一站式”服务功能，为办事群众提供优质服务。

附件：广州市白云区鹤龙街 2024 年度行政许可实施和
监督管理情况表

(此页无正文)

广州市白云区人民政府鹤龙街道办事处

2025年3月18日



附件

广州市白云区鹤龙街道办事处 2024 年度行政许可实施和监督管理工作情况表

序号	审批事项		是否纳入 区行政许可 事项目录	是否 进驻 省政 务服 务网	全年业务量（件）								实施过程				监督管理				
	事项 名称	子项 名称			申请 量	受理 量	不受 理量	办结 量	审批 同意 量	审批 不同 意量	网上 受理 量	网上 全流 程办 结量	法定 办结 期限	承诺 办结 期限	实际 平均 办结 时间	是否向 社会 公开 审批 结果	是否 公开 办事 指南和 业务 手册	是否制 定监管 标准或 制度	开展 抽查 监管 人次	抽查 发现 违法 违规 行为 件数	查处 违法 违规 行为 件数
1	殡葬设施	建设审批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	20个 工作日	按期 完成	0	√	√	√	0	0	0	0

