

广州市白云区人民政府永平街道办事处 2024 年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2024年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2024年，永平街行政许可事项数量共1项，为建设骨灰堂审批，已进驻广东省政务服务事项管理系统(广东政务服务网)。2024年全年该事项申请量为0件，受理量、办结量及审批结果数据均为0件。

(一)依法实施情况。永平街依据法律法规明确的权限、范围、程序、条件实施受理、审批；不存在变相设定和实施行政许可等情况；及时配合上级部门对行政许可配套规范性文件进行清理、修改、完善。不断提高行政许可工作的规范化、科学化。

(二)公开公示情况。已通过广东政务服务网向社会公开公示行政许可审批事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息的方式；并及时向相关单位和行政审批相对人公开行政许可实施和结果情况，有效保证行政许可工作的公开、公平、公正。

(三)监督管理情况。永平街依法实施行政审批有关监管标准，明确有关工作人员、审批人员的职责和权限；公布咨询和投

诉监督方式，在便民服务中心、便民服务站显见位置公示监督电话，设置意见箱、意见簿，便于收集群众意见和接收群众的投诉监督。2024年，永平街未接到因建设骨灰堂审批的举报和相关投诉情况。

(四)实施效果情况。进一步加强对行政许可事项的监督检查，确保达到设立行政许可预期效果。努力提高各项行政许可事项的审批效率，办事流程更加公开透明。严格做到依法依规，及时受理，按时办结，同时进一步优化和规范审批的流程，有效提高行政相对人的认可度和满意度。

(五)创新方式情况。永平街针对群众申请的案件，实时更新最新动态，根据案件的内容及时联合相关部门作出信息共享和相互协同，运用便捷化方式受理、办理，不断提升政务服务效能。

(六)推行标准化情况。在网上公开行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限等要素，提供统一的标准，优化办事效率。严格按照相关业务审批和业务操作指南办理，规范申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素和减少自由裁量权，无行政许可中介服务。

二、存在问题和困难

2024年度永平街未受理过建设骨灰堂审批行政许可事项申请。

三、下一步工作措施

一是加强开展业务培训，提升人员业务能力，创新能力。确

保审批人员能够掌握最新的法律法规和政策动态，提高审批工作的准确性和效率。二是加强与相关部门的沟通协调，建立更加紧密的协作机制，共同解决审批过程中遇到的问题，提升政务服务效能。三是加强监督管理，加强对审批工作的监督和评估，及时发现和纠正问题，确保审批工作的公正性和透明度。

附件：广州市白云区人民政府永平街道办事处 2024 年度行政许可实施和监督管理情况表

广州市白云区人民政府永平街道办事处

2025 年 3 月 26 日



附件：广州市白云区人民政府永平街道办事处 2024 年度
行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否 纳入区行政许 可事项目录	是否 进驻省政 务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项 名称	子项 名称			申 请 量	受 理 量	不 受 理 量	办 结 量	审 批 同 意 量	审 批 不 同 意 量	网 上 受 理 量	网 上 全 流 办 结 量	法 定 办 结 期 限	承 诺 办 结 期 限	实 际 平 均 办 结 时 间	是 否 向 社 会 公 开 审 批 结 果	是 否 公 开 事 办 指 南 和 业 务 手 册	是 否 制 定 监 管 标 准 或 制 度	开 展 抽 查 监 管 人 次	抽 查 发 现 违 法 违 规 行 为 件 数	查 处 违 法 违 规 行 为 件 数	收 到 行 政 相 对 人 有 效 投 诉 举 报 数
1	建设骨灰堂审批	/	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20 个工作日	20 个工作日	/	√	√	√	3	0	0	0

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。