

附件：

广州市白云区同和街 2024 年度行政许可实施和 监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将同和街 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2024 年，同和街共有 1 项行政许可事项纳入广州市白云区行政审批事项目录，并进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网），该项事项为建设骨灰堂审批；2024 年全年我街该事项收到申请量 0 件，受理量 0 件，办结量 0 件。行政许可办结量均为 0，其中审批同意量 0 件，审批不同意、网上受理量、网上全流程办结量均为 0 件。

（一）依法实施情况。

同和街严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件的要求；不存在变相设定和实施行政许可情况；依法公开公示行政许可办事指南，优化审批流程和简化审批程序，积极配合上级部门对行政许可配套规范性文件进行清理、修改、完善；有效地按相关事项的法定办结期限、承诺办结期限、实际平均办结时间及相应的对比分析开展相关工作等。

（二）公开公示情况。

按照相关规定已通过白云信息网（同和街）、广州市白云区网

上办事大厅向全社会公开公示行政许可审批事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉途径等信息，并及时向相关单位和行政相对人公开行政许可实施和结果情况，有效保证了行政许可工作的高效、便捷、公开、公平、公正。

（三）监督管理情况。

同和街高度重视行政审批监督管理工作，持续加强内部廉政监控，明确工作人员和审批人员的职责和权限，对行政许可事项进行定期监督检查，确保廉洁从政、依法办事。**2024**年未收到任何关于行政许可事项的举报投诉，监督管理工作取得良好成效。

（四）实施效果情况。

同和街严格按照要求，狠抓行政许可工作，取得了显著的社会效果。群众对行政许可事项的透明公开程序及依法依规办理的认可度和满意度较高，切实体现了行政审批工作的高效、公正和便民。

（五）创新方式情况。

积极探索创新服务模式，严格按照法定程序受理行政许可申请，持续优化审批流程，减少办事环节，压缩办理时限，提升服务效率。通过推行跨层级扁平化办理和跨部门并联化办理，强化部门间信息共享与业务协同，确保审批工作高效衔接。同时，结合同和街实际，推出电话预约、代办服务及工作日延时服务等便民措施，进一步提升行政服务的便捷性和群众满意度。

（六）推行标准化情况。

同和街积极推进行政许可事项的标准化建设，制定了详细的审批流程 and 操作规范，确保业务事项的办理过程有章可循、有据可依。通过标准化建设，进一步提升了审批工作的规范性和透明度。

二、存在问题和困难

2024 年，我街未收到该行政许可事项的申请。目前暂未发现关于行政许可事项申请的具体困难和问题。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）加强与区直职能部门的协调联动。进一步加强与区直职能部门的协调、配合，做好下放我街行政许可事项的办理，提升服务群众能力。

（二）依法依规开展审批工作。严格按照法律法规要求开展审批工作，确保审批程序规范、透明、高效，切实保障行政相对人的合法权益。同时，同和街将持续关注审批过程中可能出现的难点，及时优化服务流程，提升审批效率和服务质量。

附件 1：广州市白云区人民政府同和街道办事处 2024 年度行政许可实施和监督管理情况表

广州市白云区人民政府同和街道办事处
2025 年 3 月 21 日

附件 1

广州市白云区同和街 2024 年度行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否 纳入区行政 许可项目录	是否 进驻省政 务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项 名称	子项 名称			申请 量	受理 量	不受 理量	办结 量	审批 同意 量	审批 不同 意量	网上 受理 量	网上 全流 程办 结量	法定 办结 期限	承诺 办结 期限	实际 平均 办结 时间	是否向 社会公 开审批 结果	是否 公开 办事 指南和 业务手 册	是否制 定监管 标准或 制度	开展 抽查 监管人 次	抽查 发现 违法 违规行 为件数	查处 违法 违规行 为件数	收到 行政 相对人 有效 投诉 举报数
1	殡葬设施建设审批	建设骨灰堂审批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	/	√	√	√	2	0	0	0

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。