

广州市白云区人民政府黄石街道办事处

广州市白云区人民政府黄石街道办事处 2024 年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2024 年，黄石街行政许可审批事项数量共 2 项，为建设骨灰堂审批和在村庄、集镇规划区内公共场所修建临时建筑等设施审批，已纳入广州市白云区行政审批事项目录，其中建设骨灰堂审批已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。全年行政许可的申请数量 273 件（均为村庄、集镇规划区内公共场所修建临时建筑等设施审批），受理量 273 件，不受理量 0 件；全年行政许可办结数量 273 件，审批同意量 273 件，审批不同意量 0 件。

（一）依法实施情况。黄石街严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件；不存在变相设定和实施行政许可；积极配合上级部门对行政许可配套规范性文件进行了清理、修改、完善，做到及时审批，适时办结，审批文件及时整理归档，审批结果及时公开。

（二）公开公示情况。2024 年，黄石街按照相关法律法规规定，已通过广东政务服务网向全社会公开公示行政许可审批

事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息，及时向社会和相关单位公开行政许可实施和结果情况。

（三）监督管理情况。一直以来，黄石街高度重视行政审批监督管理工作，明确有关工作人员、审批人员的职责和权限，在广东政务服务网公开咨询和投诉电话、办公地址，接受群众的投诉举报。主动接受社会监督，建立有效投诉机制，加强内部监督管理，完善和落实行政审批工作责任制。2024年，黄石街未接收到因建设骨灰堂审批的群众举报及相关投诉等情况。

（四）实施效果情况。针对现有的行政许可审批事项，黄石街按照“提高政务服务效能，深化服务便民下沉”的理念和目标，积极做到依法依规，严格执行，及时受理，按时办结，达到设立行政许可时预期效果，审批服务质量得到申请人的普遍认可，满意程度较高。

（五）创新方式情况。2024年，黄石街着力推广预约服务、网上快速通道、现场特办及上门办理等举措，实现企业和群众办事不跑少跑一次办好。一是通过宣传引导群众在“政通白云”小程序预约取号，大大缩短排除等候的时间、提高现场办理的效率。二是导办员在线下大厅一对一指导使用预约程序及“粤省事”、“穗好办”等网上平台，确保群众办事安全、快速、高效。三是针对特需群体推出绿色通道，由专职导办员为老年人、孕妇、残疾人等特需人群开启“关

怀模式”。四是开设便企利企绿色通道，积极整合多部门资源，通过代办专员为企业提供上门办、加速办等个性化、定制化服务，为企业提供“一站式”办理服务。让特需群体办事不再难，在共享信息化改革成果中更有获得感、幸福感。

（六）推行标准化情况。黄石街按照广东政务服务网公示行政许可事项，规范各项事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等，并整理制作《办事指南》，便于群众查阅。

二、存在问题和困难

虽然黄石街在实践行政许可及监督管理工作上取得了一定成绩，但也存在几点不足。一是行政审批事项宣传推广力度需进一步加大。二是窗口服务人员服务监督需要进一步加强。三是政务服务能力需要进一步提升。

三、下一步工作措施及有关建议

一是深化“互联网+政务服务”，实现不跑少跑。实现简易事项的“不打烊”，通过优化提升自助终端服务，在辖区居民中大力宣传推广使用智慧政务自助终端，推行政务服务“7+24 不打烊”自助服务。

二是继续强化对政务服务窗口的监督管理。通过每月督查暗访及对政务服务“好差评”情况的跟踪，加强对办事窗口工作人员政务服务行为、服务效能监督。

三是定期组织业务人员开展专题培训，加强学习和交流，提升业务能力，积极推进“一窗通办”能力建设。

(此页无正文)

广州市白云区人民政府黄石街道办事处

2025年3月18日



广州市白云区人民政府黄石街道办事处2024 年度
行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否纳入行政事项目录	是否进驻省政务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理					
	事项名称	子项名称			申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否社会公开审批结果	是否公开办事指南和手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法行为数	查处违法行为数	收到行政相对人有效举报数	
1	建设骨灰堂审批	无	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	20个工作日	0	√	√	√	0	0	0	0	
2	在村庄、集镇规划区内修建临时建筑等设施审批	无	√	x	273	273	0	273	273	0	273	273	5个工作日	5个工作日	1个工作日	x	√	√	√	0	0	0	0
合计	/	/	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	1日工作日	0	√	√	√	0	0	0	0	

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“x”。

