

广州市白云区信访局 2015 年度部门决算

目 录

第一部分 广州市白云区信访局概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门决算人员构成

第二部分 2015 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、“三公”经费及会议费一般公共预算财政拨款支出情况表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、非税收入征缴情况表
- 十、政府采购支出情况表

第三部分 2015 年度部门决算情况说明

第四部分 2015 年度取得的主要事业成效

第五部分 名词解释

第一部分 广州市白云区信访局概况

一、广州市白云区信访局职能简述

（一）贯彻执行党和国家以及省、市、区有关信访工作的方针、政策、法律、法规、决策和部署。负责研究、制订我区有关信访工作的规章制度。

（二）处理群众和境外人士来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访，及时、准确向区委、区政府反馈信访人提出的重要建议、意见和问题。综合分析信访动态和信息，开展调查研究，向区委、区政府提出完善规章制度、改进工作的意见和建议。

（三）承办上级信访部门、区领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况。向区直部门和街、镇转送、交办、督办有关信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。负责协调跨部门的重要信访问题。按层级管理权限，负责办理信访复查复核工作。

（四）组织开展信访矛盾排查调处工作，及时向区委、区政府报告重大矛盾排查调处情况。协调有关部门处置集体上访和非正常上访事件，维护正常的信访秩序。协调处理区直部门和街、镇在信访工作中遇到的复杂问题和重要信访事项。协调有关部门做好我区群众到市、省及进京非正常上访的劝返工作。

（五）指导、督促、检查、协调区直部门和街、镇的信访工作。负责广州市白云区区长专线受理中心工作。负责信

访工作宣传、信息发布、经验交流、业务培训工作。负责信访信息化建设工作。

（六）承办人大代表、政协委员向区领导直接反映的信访事项。负责区加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组办公室的日常工作。

（七）承办区委、区政府和上级信访部门交办的其他事项。

二、部门决算单位构成

广州市白云区信访局设行政单位 1 个。

纳入广州市白云区信访局 2015 年度部门决算编报范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称	单位性质
1	广州市白云区信访局	行政单位

三、部门人员构成

广州市白云区信访局总编制数 11 人，其中，行政编制 11 人；在职实有人数 18 人，比上年减少 1 人，其中：行政编制 11 人、工勤编制 1 人、聘用人员 7 人；退休人员 3 人，比上年增加 1 人。

（上述人数以 2015 年 12 月 31 日为时点计算）

第二部分 2015 年度部门决算表

表一 收入支出决算总表

部门名称：广州市白云区信访局（本级）

金额单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目 (按功能分类)	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、财政拨款收入	1	813.06	一、一般公共服务	28	711.75
其中：政府性基金	2	0.00	二、外交	29	0.00
二、上级补助收入	3	0.00	三、国防	30	0.00
三、事业收入	4	0.00	四、公共安全	31	0.00
四、经营收入	5	0.00	五、教育	32	0.00
五、附属单位上缴收入	6	0.00	六、科学技术	33	0.00
六、其他收入	7	8.85	七、文化体育与传媒	34	0.00
	8		八、社会保障和就业	35	25.95
	9		九、医疗卫生与计划生育	36	4.18
	10		十、节能环保	37	0.00
	11		十一、城乡社区	38	0.00
	12		十二、农林水	39	0.00
	13		十三、交通运输	40	0.00
	14		十四、资源勘探信息等	41	0.00
	15		十五、商业服务业等	42	0.00
	16		十六、金融	43	0.00
	17		十七、援助其他地区	44	0.00
	18		十八、国土海洋气象等	45	0.00
	19		十九、住房保障	46	68.38
	20		二十、粮油物资储备	47	0.00
	21		二十一、其他	48	0.00
	22			49	
本年收入合计	23	821.90	本年支出合计	50	810.27
用事业基金弥补收支差额	24	0.00	结余分配	51	0.00
年初结转和结余	25	56.99	年末结转和结余	52	68.63
	26			53	
合计	27	878.90	合计	54	878.90

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

23 行=（1+3+4+5+6+7）行；27 行=（23+24+25）行；50 行=（28+29+30+31+...48）行；54 行=（50+51+52）

表二 收入决算表

部门名称：广州市白云区信访局（本级）

金额单位：万元

科目编码			科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
类	款	项	栏 次	1	2	3	4	5	6	7
			合 计	821.90	813.06	0.00	0.00	0.00	0.00	8.85
201			一般公共服务支出	723.38	714.54	0.00	0.00	0.00	0.00	8.85
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	723.38	714.54	0.00	0.00	0.00	0.00	8.85
2010301			行政运行	246.33	240.33	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
2010308			信访事务	477.05	474.21	0.00	0.00	0.00	0.00	2.85
208			社会保障和就业支出	25.95	25.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805			行政事业单位离退休	25.95	25.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501			归口管理的行政单位离退休	25.95	25.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210			医疗卫生与计划生育支出	4.18	4.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007			计划生育事务	4.18	4.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799			其他计划生育事务支出	4.18	4.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	68.38	68.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102			住房改革支出	68.38	68.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201			住房公积金	32.57	32.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203			购房补贴	35.81	35.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1 栏=（2+4+5+6+7）栏。

表三 支出决算表

部门名称：广州市白云区信访局（本级）

金额单位：万元

科目编码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
类	款	项	栏 次	1	2	3	4	5	6
			合 计						
201			一般公共服务支出	711.75	241.17	470.58	0.00	0.00	0.00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	711.75	241.17	470.58	0.00	0.00	0.00
2010301			行政运行	241.17	241.17	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308			信访事务	470.58	0.00	470.58	0.00	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	25.95	25.95	0.00	0.00	0.00	0.00
20805			行政事业单位离退休	25.95	25.95	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501			归口管理的行政单位离退休	25.95	25.95	0.00	0.00	0.00	0.00
210			医疗卫生与计划生育支出	4.18	4.18	0.00	0.00	0.00	0.00
21007			计划生育事务	4.18	4.18	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799			其他计划生育事务支出	4.18	4.18	0.00	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	68.38	68.38	0.00	0.00	0.00	0.00
22102			住房改革支出	68.38	68.38	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201			住房公积金	32.57	32.57	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203			购房补贴	35.81	35.81	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1 栏=（2+3+4+5+6）栏。

表四 财政拨款收入支出决算总表

部门名称：广州市白云区信访局（本级）

金额单位：万元

收 入			支 出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
一、一般公共预算财政拨款	1	813.06	一、一般公共服务支出	28	710.49	710.49	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	29	0.00	0.00	0.00
	3		三、国防支出	30	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	31	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	32	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	33	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化体育与传媒支出	34	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	35	25.95	25.95	0.00
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	36	4.18	4.18	0.00
	10		十、节能环保支出	37	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	38	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	39	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	40	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	41	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	42	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	43	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	44	0.00	0.00	0.00
	18		十八、国土海洋气象等支出	45	0.00	0.00	0.00

	19		十九、住房保障支出	46	68.38	68.38	0.00
收 入			支 出				
项 目	行次	金 额	项 目	行次	小 计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
	20		二十、粮油物资储备支出	47	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、其他支出	48	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	22	813.06	本年支出合计	49	809.01	809.01	0.00
年初财政拨款结转和结余	23	56.99	年末财政拨款结转和结余	50	61.04	61.04	0.00
一般公共预算财政拨款	24	56.99		51			
政府性基金预算财政拨款	25	0.00		52			
	26			53			
总 计	27	870.05	总 计	54	870.05	870.05	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

22 行=（1+2）行；23 行=（24+25）行；27 行=（22+23）行；49 行=（28+29+……+48）行；54 行=（49+50）行。2 栏=（3+4）栏。

表五 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门名称：广州市白云区信访局（本级）

金额单位：万元

科目编码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏 次	1	2	3
			合 计	809.01	338.73	470.28
201			一般公共服务支出	710.49	240.21	470.28
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	710.49	240.21	470.28
2010301			行政运行	240.21	240.21	0.00
2010308			信访事务	470.28	0.00	470.28
208			社会保障和就业支出	25.95	25.95	0.00
20805			行政事业单位离退休	25.95	25.95	0.00
2080501			归口管理的行政单位离退休	25.95	25.95	0.00
210			医疗卫生与计划生育支出	4.18	4.18	0.00
21007			计划生育事务	4.18	4.18	0.00
2100799			其他计划生育事务支出	4.18	4.18	0.00
221			住房保障支出	68.38	68.38	0.00
22102			住房改革支出	68.38	68.38	0.00
2210201			住房公积金	32.57	32.57	0.00
2210203			购房补贴	35.81	35.81	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

1 栏=（2+3）栏。

表六 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门名称：广州市白云区信访局（本级）

金额单位：万元

项 目			本年支出合计	人员经费	公用经费
经济分类科目编码		科目名称			
类	款	栏 次	1	2	3
		合 计			
301	—	工资福利支出	176.44	176.44	0.00
301	01	基本工资	29.32	29.32	0.00
301	02	津贴补贴	104.24	104.24	0.00
301	03	奖金	17.28	17.28	0.00
301	04	社会保障缴费	0.55	0.55	0.00
301	05	伙食费	0.00	0.00	0.00
301	06	伙食补助费	0.00	0.00	0.00
301	07	绩效工资	0.00	0.00	0.00
301	99	其他工资福利支出	25.05	25.05	0.00
302	—	商品和服务支出	24.19	0.00	24.19
302	01	办公费	1.70	0.00	1.70
302	02	印刷费	0.83	0.00	0.83
302	03	咨询费	0.00	0.00	0.00
302	04	手续费	0.01	0.00	0.01
302	05	水费	0.29	0.00	0.29
302	06	电费	2.58	0.00	2.58
302	07	邮电费	5.00	0.00	5.00
302	08	取暖费	0.00	0.00	0.00
302	09	物业管理费	0.07	0.00	0.07
302	11	差旅费	0.00	0.00	0.00
302	12	因公出国（境）费用	0.00	0.00	0.00
302	13	维修（护）费	0.02	0.00	0.02
302	14	租赁费	0.00	0.00	0.00
302	15	会议费	0.04	0.00	0.04
302	16	培训费	0.00	0.00	0.00
302	17	公务接待费	0.00	0.00	0.00
302	18	专用材料费	0.11	0.00	0.11
302	24	被装购置费	0.00	0.00	0.00
302	25	专用燃料费	0.00	0.00	0.00
302	26	劳务费	0.06	0.00	0.06
302	27	委托业务费	0.00	0.00	0.00
302	28	工会经费	2.13	0.00	2.13
302	29	福利费	0.00	0.00	0.00
302	31	公务用车运行维护费	8.78	0.00	8.78
302	39	其他交通费用	2.26	0.00	2.26
302	40	税金及附加费用	0.00	0.00	0.00
302	99	其他商品和服务支出	0.31	0.00	0.31

项 目			本年支出合计	人员经费	公用经费
经济分类科目编码		科目名称			
类	款	栏 次	1	2	3
303	—	对个人和家庭的补助	138.10	138.10	0.00
303	01	离休费	0.00	0.00	0.00
303	02	退休费	25.95	25.95	0.00
303	03	退职（役）费	0.00	0.00	0.00
303	04	抚恤金	0.00	0.00	0.00
303	05	生活补助	0.00	0.00	0.00
303	06	救济费	0.00	0.00	0.00
303	07	医疗费	1.17	1.17	0.00
303	08	助学金	0.00	0.00	0.00
303	09	奖励金	31.16	31.16	0.00
303	10	生产补贴	0.00	0.00	0.00
303	11	住房公积金	32.57	32.57	0.00
303	12	提租补贴	0.00	0.00	0.00
303	13	购房补贴	35.81	35.81	0.00
303	99	其他对个人和家庭的补助支出	11.43	11.43	0.00
310	—	其他资本性支出	0.00	0.00	0.00
310	01	房屋建筑物购建	0.00	0.00	0.00
310	02	办公设备购置	0.00	0.00	0.00
310	03	专用设备购置	0.00	0.00	0.00
310	05	基础设施建设	0.00	0.00	0.00
310	06	大型修缮	0.00	0.00	0.00
310	07	信息网络及软件购置更新	0.00	0.00	0.00
310	08	物资储备	0.00	0.00	0.00
310	09	土地补偿	0.00	0.00	0.00
310	10	安置补助	0.00	0.00	0.00
310	11	地上附着物和青苗补偿	0.00	0.00	0.00
310	12	拆迁补偿	0.00	0.00	0.00
310	13	公务用车购置	0.00	0.00	0.00
310	19	其他交通工具购置	0.00	0.00	0.00
310	99	其他资本性支出	0.00	0.00	0.00
304	—	对企事业单位的补贴	0.00	0.00	0.00
304	01	企业政策性补贴	0.00	0.00	0.00
304	02	事业单位补贴	0.00	0.00	0.00
304	03	财政贴息	0.00	0.00	0.00
304	99	其他对企事业单位的补贴支出	0.00	0.00	0.00
307	—	债务利息支出	0.00	0.00	0.00
307	01	国内债务付息	0.00	0.00	0.00
307	02	国外债务付息	0.00	0.00	0.00
306	—	其他支出	0.00	0.00	0.00
306	01	赠与	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目支出明细情况。

1 栏=（2+3）栏。

表七 “三公”经费及会议费一般公共预算财政拨款支出情况表

部门名称：广州市白云区信访局（本级）

金额单位：万元

2015 年度预算数							2015 年度决算数						
“三公” 经费						会议费	“三公” 经费						会议费
合计	因公出国（境）费支出	公务用车购置及运行维护费			公务接待费支出		合计	因公出国（境）费支出	公务用车购置及运行维护费			公务接待费支出	
		小 计	公务用车购置支出	公务用车运行维护费支出					小 计	公务用车购置支出	公务用车运行维护费支出		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
12.70	0.00	10.00	0.00	10.00	2.70	1.00	10.87	0.00	8.94	0.00	8.94	1.93	0.04

注：本表反映单位本年度用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费、公务接待费和会议费预算数和决算支出情况。2015 年度预算数为“三公”经费及会议费年初预算数，决算数包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转结余资金安排的实际支出。

3 栏=（4+5）栏；10 栏=（11+12）栏；1 栏=（2+3+6）栏；8 栏=（9+10+13）栏。

表八 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门名称：广州市白云区信访局（本级）

单位：万元

支出功能分类科目 编码			科目名称	年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
						小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	0	0	0	0	0	0

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入支出及结转结余情况。

3 栏=（4+5）栏；6 栏=（1+2-3）栏。

本单位 2015 年度没有发生政府性基金预算支出预算情况。

表九 非税收入征缴情况表

编制单位：广州市白云区信访局（本级）

金额单位：万元

项 目				合计	纳入预算管理已缴国库小计	纳入财政专户管理已缴财政专户小计
收入分类科目编码			科目名称			
类	款	项	目	1	2	3
				合 计		
一、政府性基金收入				0.00	0.00	0.00
二、专项收入				0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入				0.00	0.00	0.00
四、罚没收入				0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入				0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入				0.00	0.00	0.00
七、其他收入				1.00	1.00	0.00
103999900			其他收入	1.00	1.00	0.00

注：本表反映本部门本年度各类非税收入的征缴情况。

1 栏 = (2+3) 栏

表十 政府采购支出情况表

部门名称：广州市白云区信访局（本级）

金额单位：万元

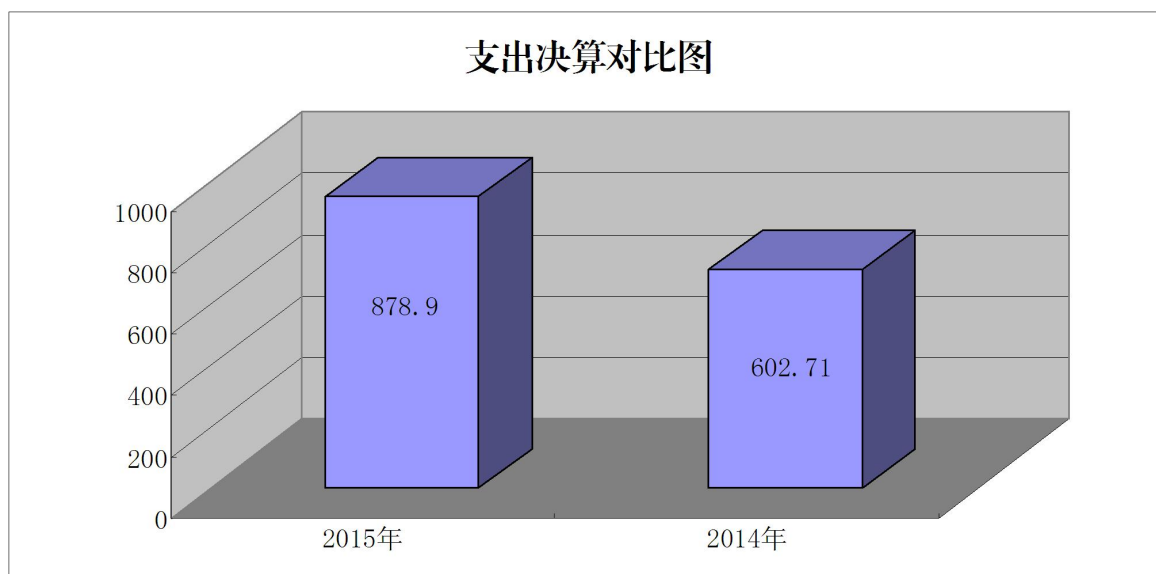
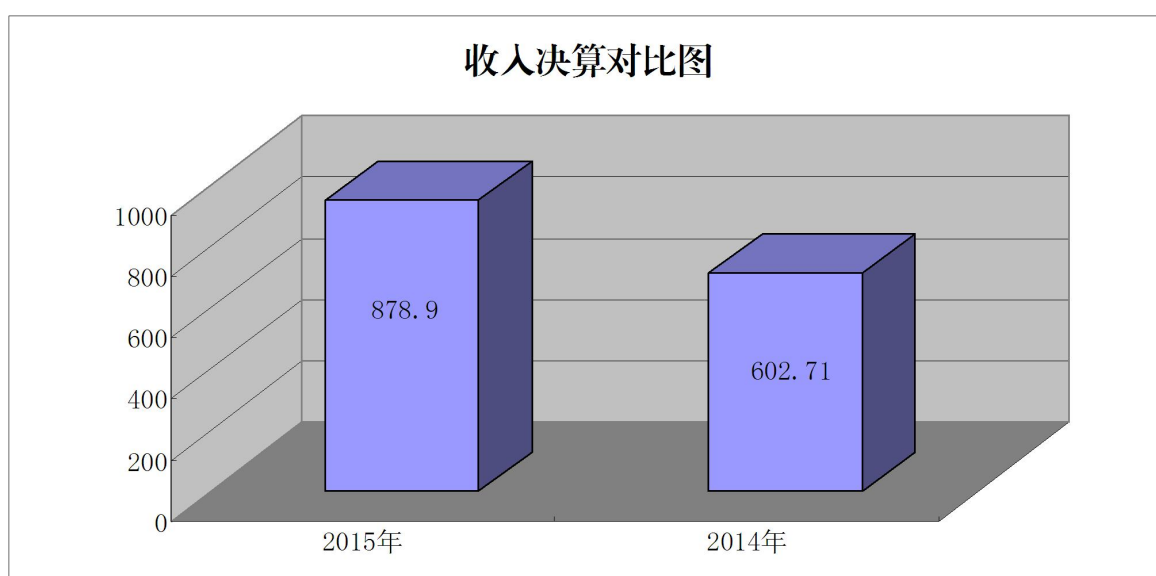
项 目	采购金额
合 计	10.91
货物	10.91
工程	0.00
服务	0.00

注：本表反映本部门本年度以实际完成政府采购合同为准支出的政府采购金额

第三部分 2015 年度部门决算情况说明

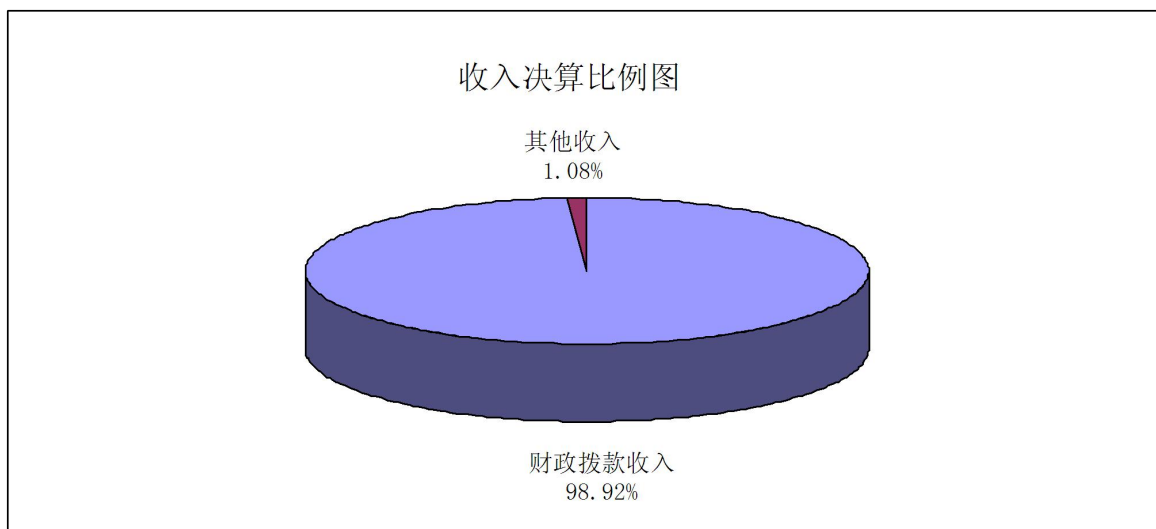
一、收入支出决算总体情况说明

本部门2015年度收入总计878.9万元，支出总计878.9万元。按可比口径计算与2014年相比，收、支总计各增加276.19万元，增长45.82%。增长主要原因：一是根据我区信访形势新增信访专项经费；二是人员经费政策性调整。



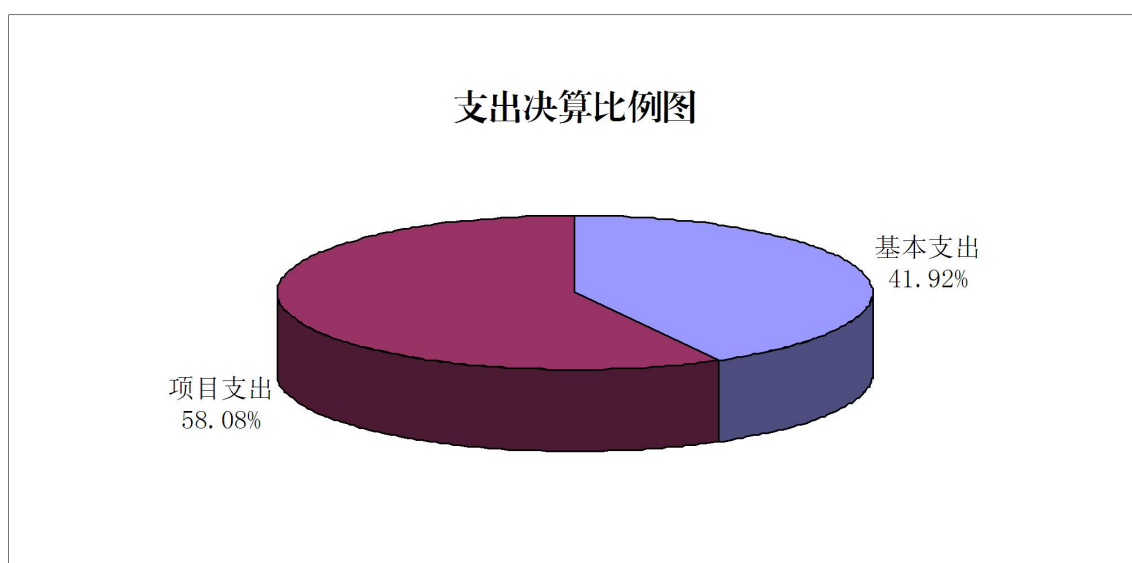
二、收入决算情况说明

本部门2015年度收入合计821.9万元，其中：财政拨款收入813.06万元，占本年收入合计的98.92%；其他收入8.85万元，占1.08%。



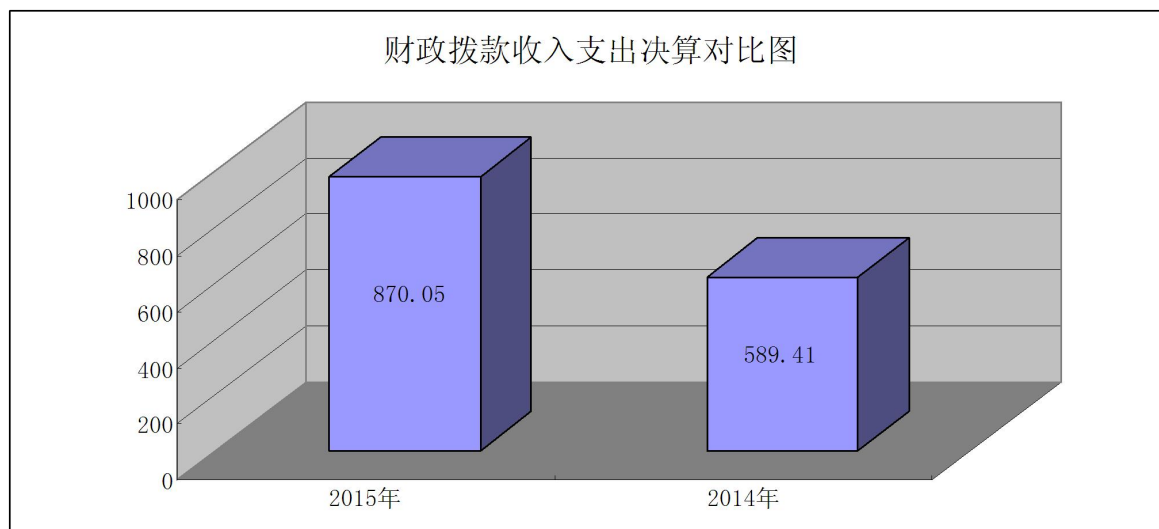
三、支出决算情况说明

本部门2015年度支出合计810.27万元。基本支出339.69万元，占本年支出合计的41.92%。项目支出470.58万元，占本年支出合计的58.08%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

本部门2015年度财政拨款收支总决算870.05万元。与2014年度相比，财政拨款收入总计增加280.59万元，增长47.61%；支出总计增加280.59万元，增长47.61%。主要原因：一是根据我区信访形势新增信访专项经费；二是人员经费政策性调整。



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

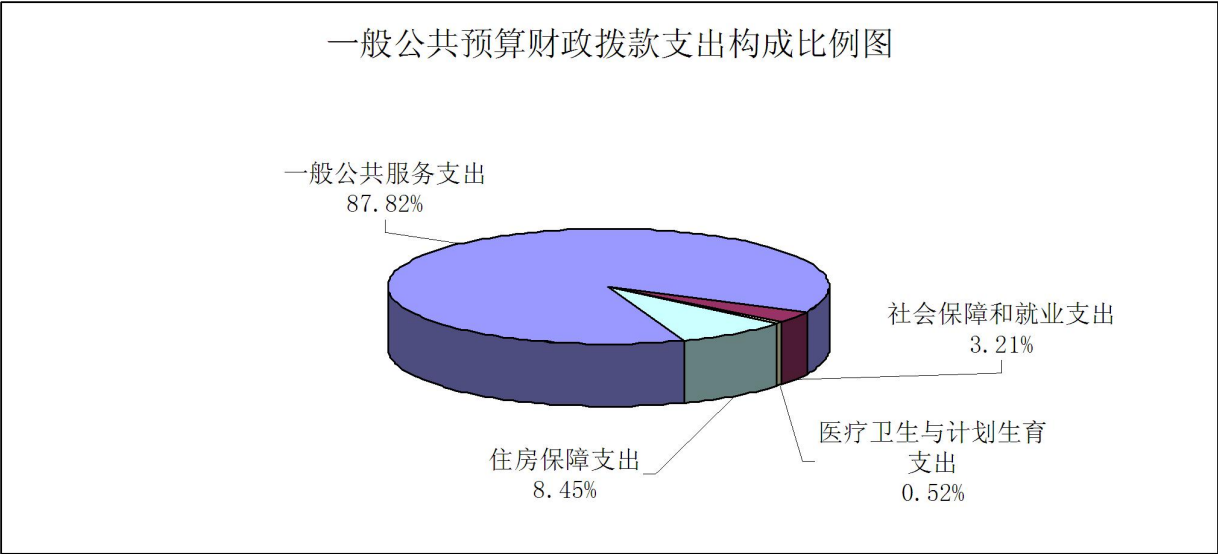
本部门2015年度公共预算财政拨款支出决算反映的是一般公共预算财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从区财政取得的一般公共预算财政拨款发生的支出，也包括使用上年度一般公共预算财政拨款结转和结余资金发生的支出。

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况

本部门2015年度一般公共预算财政拨款支出809.01万元，占本年支出合计的99.84%。与2014年相比，一般公共预算财政拨款支出增加276.59万元，增长51.95%。主要原因：一是根据我区信访形势新增信访专项经费；二是人员经费政策性调整。

主要用于以下方面：一般公共服务（类）710.49万元，占87.82%；社会保障和就业支出（类）25.95万元，占3.21%；医疗卫生与计划

生育支出（类）4.18万元，占0.52%；住房保障支出（类）68.38万元，占8.45%。



（二）一般公共预算财政拨款支出决算的具体情况

2015年度一般公共预算财政拨款支出年初预算604.62万元，支出决算809.01万元，完成年初预算的133.8%，决算数大于预算数的主要原因：一是根据我区信访形势新增信访专项经费；二是人员经费政策性调整。其中：

1. 一般公共预算服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）240.21万元，完成年初预算的125.55%，主要用于本单位的工资福利支出和保障本单位正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。预决算产生差异的主要原因是2015年人员经费政策性调整。

2. 一般公共预算服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）470.28万元，完成年初预算的144.44%，主要用于处理群众和境外人士来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访，承办中央、省、市和区领导交办的信访事项，组织开展信访矛盾排查调处工作，协调有关部门处置群众上访，协调处理信访事项。预

决算产生差异的主要原因是根据我区信访形势新增信访专项经费。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）25.95万元，完成年初预算的145.95%，主要用于本单位退休人员的退休费用。预决算产生差异的主要原因是新增1名退休人员。

4. 医疗卫生与计划生育支出（类）计划生育事务（款）其他计划生育事务支出（项）4.18万元，完成年初预算的109.14%，主要用于人口和计划生育目标责任制考核工作支出。预决算产生差异的主要原因是年初预算数是预计数，实际支出以当年区核定数为准，据实列支。

5. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）32.57万元，完成年初预算的97.28%，主要用于本单位在编人员的住房公积金缴存。预决算产生差异的主要原因是人员变动。

6. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）35.81万元，完成年初预算的109.71%，主要用于按照国家政策规定向职工发放的住房改革方面的费用。预决算产生差异的主要原因是人员变动及人员经费政策性调整。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门2015年度一般公共预算财政拨款基本支出决算反映的是公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出明细情况。

本部门2015年度公共预算财政拨款本年基本支出338.73万元，其中人员经费314.54万元，包括工资福利支出176.44万元，对个人和家庭的补助138.1万元；公用经费24.19万元，包括商品和服务支出24.19万元。

七、“三公”经费及会议费一般公共预算财政拨款支出情况说明

（一）“三公”经费一般公共预算财政拨款支出情况

广州市白云区信访局 2015 年度“三公”经费一般公共预算财政拨款支出预算为 12.1 万元，支出决算 10.87 万元，完成预算的 89.83%，主要原因：贯彻落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》和中央“八项规定”，进一步压缩“三公”经费支出,根据区关于公务用车改革工作要求于 2015 年 10 月起封存部分公务用车。

支出决算数比 2014 年减少 1.74 万元，下降 13.8%。其中：

1. 没有安排因公出国（境）经费预算。

本年没有发生因公出国（境）经费，与 2014 年持平。

2.公务用车购置及运行维护费决算 8.94 万元。公务用车购置及运行维护费是指公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及公务用车租赁费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。占“三公”经费总额的 82.24%，完成预算的 89.4%。预决算差异主要原因是：2015 年 10 月根据区关于公务用车改革工作要求封存部分公务用车。2015 年度公务用车购置及运行维护费决算支出比 2014 年度减少 0.8 万元，下降 8.21%。

开支内容包括：

没有安排公务用车购置费。

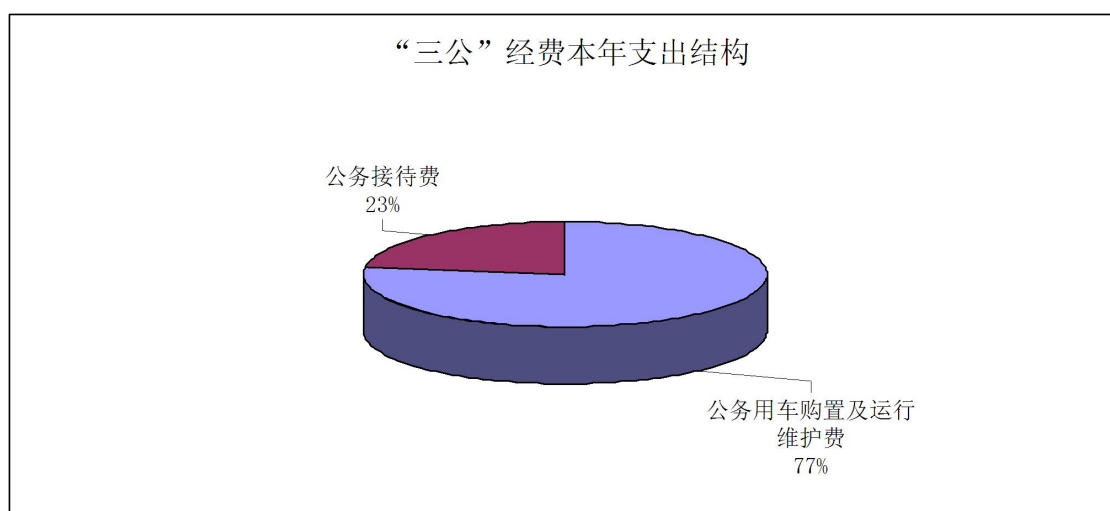
公务用车运行维护费 8.94 万元。本部门使用一般公共预算财政拨款开支的公务用车保有量为 3 辆，公务用车运行维护费主要用于机要文件交换，市内因公出行，协调信访案件，到省委省政府、市委市政府市信访局劝返越级上访群众，劝返后到街镇、部门督导处理信访案件所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、保管费及

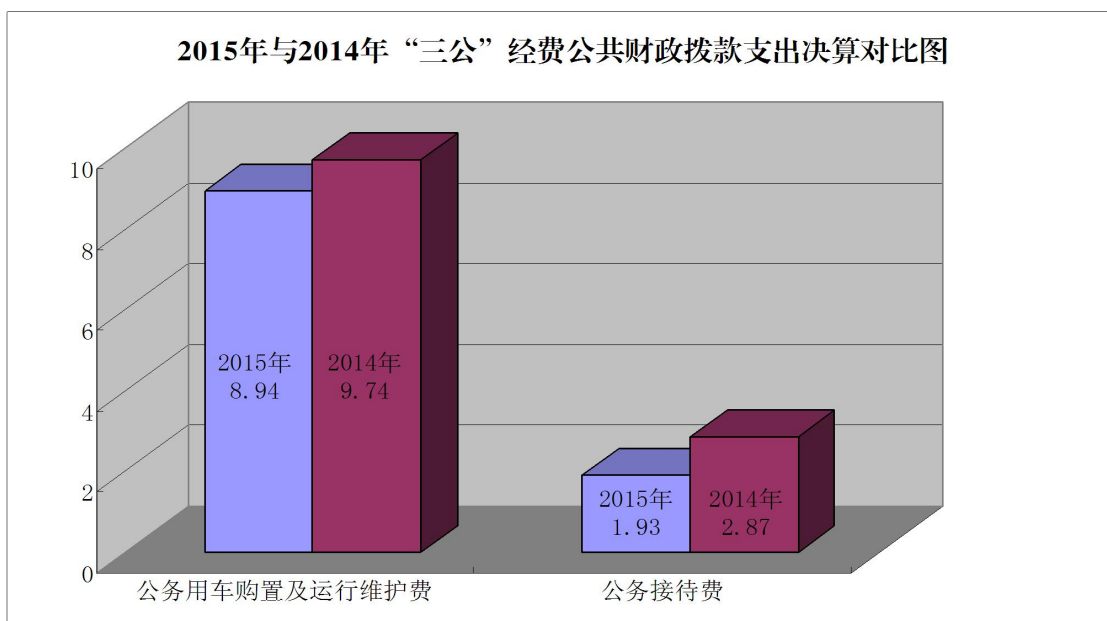
其他相关费用。

3.公务接待费决算 1.93 万元，公务接待费是指按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。主要用于召开会议、考察调研、学习交流、检查指导、请示汇报等公务活动中按规定接待发生的费用（含外宾接待），包括交通、用餐、住宿等。占“三公”经费总额的 17.76%，完成预算的 91.9%。预决算差异主要原因是：贯彻落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》和中央“八项规定”，严格控制公务接待支出，简化公务接待形式，减少公务接待费用。2015 年度公务接待费决算支出比 2014 年度减少 0.94 万元，下降 32.75%。下降的主要原因是：贯彻落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》和中央《八项规定》，严格控制公务接待支出，简化公务接待形式，减少公务接待费用。

开支内容包括：

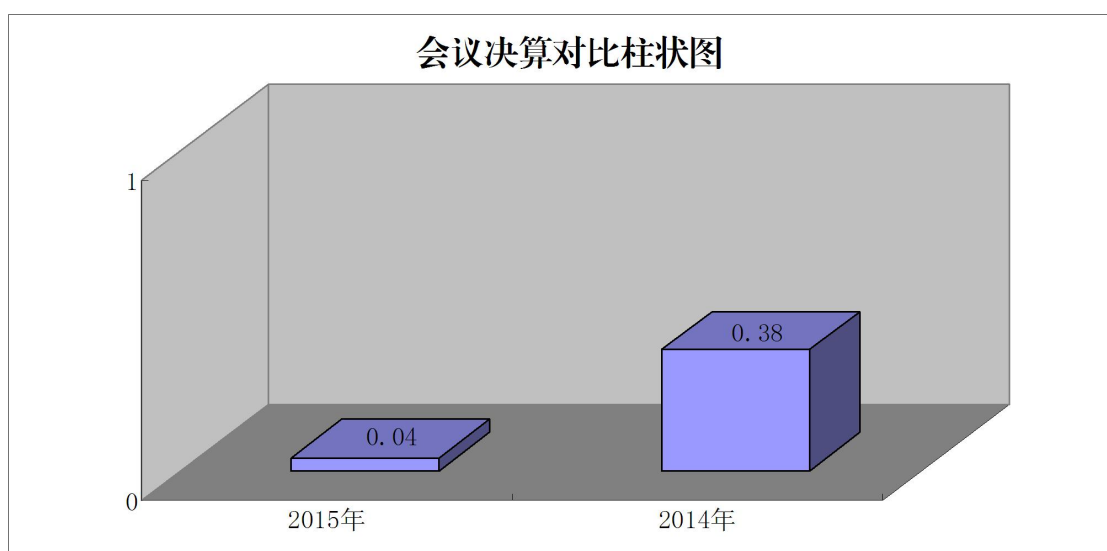
国内公务接待支出 1.93 万元。主要用于本部门与相关信访部门交流工作情况及接受相关部门检查指导工作发生的接待支出，包括来宾食宿费、会场租赁费、车辆租用费等。2015 年共接待国内来访批次 5 个，共 53 人次。





（二）会议费一般公共预算财政拨款支出情况

广州市白云区信访局 2015 年度会议费决算 0.04 万元。会议费是指会议中按规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等。比上年减少 0.34 万元，下降 89.47%。下降的主要原因是：贯彻落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》和中央“八项规定”，减少会议次数、简化会议规模和降低会议标准。



八、政府性基金预算财政拨款收支决算情况说明

本部门2015年度没有发生政府性基金预算财政拨款收支决算

情况。

九、非税收入征缴情况说明

本部门2015年度各类非税收入合计1万，纳入预算管理已缴国库1万元，其中：其他收入1万元，占100%。

十、政府采购支出情况说明

本部门 2015 年度以实际完成政府采购合同为准支出的政府采购金额 10.91 万元，其中：政府采购货物支出 10.91 万元。授予中小企业合同金额 9 万元，占政府采购支出总额的 82.49%。

十一、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

机关运行经费指为保障行政单位运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。2015 年度广州市白云区信访局行政单位机关运行经费支出 24.19 万元，比 2014 年减少 2.96 万元，下降 10.9%，主要原因是坚决贯彻落实八项规定，厉行节约，压缩机关运行成本。

（二）国有资产占用情况

截至 2015 年 12 月 31 日，广州市白云区信访局共有车辆 3 辆（包括车改后封存待处理公务用车），其中：一般公务用车 3 辆。本单位没有价值 200 万元以上大型设备。

（三）预算绩效管理工作开展情况

2015 年度广州市白云区信访局暂时未开展绩效管理工作。

第四部分 2015 年度取得的主要事业成效

一、着力畅通信访渠道，更加有效地提升信访工作效能

一是继续推行“一站式”联合接访。对涉及多个部门的信访问题，我局继续牵头召集相关街镇、职能部门和公职律师联合接访 75 次，提高了处理群众信访问题的效率。二是坚持带案下访。对于基层反映的信访突出问题，我局全体干部坚持带案下访 96 次，妥善处理了多宗信访突出案件。三是加强网上信访工作。开通云信访综合业务处理系统，共受理网上信访 1465 件，占区级信访总量 58.6%，网上信访成为我区群众信访主渠道。四是充分动员社会力量参与信访工作。2015 年，参与接访的“两代表一委员”达 1301 人次，接待群众共 5625 人次，解决各类矛盾纠纷 1115 宗。五是充分发挥信访救助专项资金作用。对 30 名困难的信访人实施了救助，有效推动重点个案的解决。

二、着力突破难点，更加有效地完成重点时段信访工作任务

2015 年 8 月 20 日至 9 月 5 日，北京世界田径锦标赛和抗战胜利 70 周年纪念活动“两个重大活动重点防护期”期间，我区早动员、早部署、早行动、早落实，实现了不发生群众进京非正常上访等“五个不发生”工作目标。

三、着力推进信访法治化建设，更加有效地激发信访工作活力

一是深入开展信访法治建设年活动。以《信访条例》修订实施 10 周年和《广东省信访条例》颁布实施 1 周年为契机，张贴《信访条例》宣传漫画 500 多份、悬挂标语 48 条、发放宣传资料 5000 多

份、开展咨询服务 26 场，在全区范围内掀起学习、宣传和贯彻条例的新高潮。二是加强舆论引导。我局注重总结宣传各种信访工作经验，国家信访局主办的《人民信访》刊登 1 篇，《南粤信访》刊登 4 篇，市委办公厅《每天快报》刊登 1 篇，《广州信访简报》刊登 4 篇，《白云时事》刊登 23 篇，为我区信访工作的顺利开展创造良好的舆论环境。三是进一步落实群众依法逐级上访机制。对应到而未到基层反映诉求越级上访的，或者有关部门正在处理且未超出处理期限的，或者信访事项已经依法终结的，我局坚持不受理、不交办，引导群众逐级表达诉求。四是完善涉法涉诉信访事项处理机制。我局依法把已经通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的信访事项从普通的信访事项中分离出来，不作为普通信访事项进行受理、交办和协调，积极引导信访人依照规定程序向有权处理的法定机关提出。五是健全信访复查工作机制。今年我局通过召开信访复查专题会议、邀请市复查复核处处长授课和深入基层指导等方式严格规范复查案件的受理范围和办理效果，2015 年，共受理复查案件 34 宗，同比下降 40.35%。六是依法规范信访秩序。今年我区公安机关依法对组织集体上访扰乱公共秩序的 10 名人员处以治安警告和行政拘留。

四、着力推进信访信息化，更加有效地回应群众新期待

2015 年 1 月 1 日开始使用的“云信访”综合业务处理系统，把信、访、网等所有形式反映的信访事项的受理办理工作全部置于网上运行：一是加强培训。在组织街镇部门操作人员参加市信访局的统一培训基础上，我局通过大班培训、一对一小班教学的方式先后对“云系统”具体操作人员进行了十期业务培训。8 月 6 日，我

局组织了全区的信访业务培训，对具体的信访业务进行详细的指导。二是加强考核。修改后区信访考核办法将信访基础业务规范化建设情况列为最重要的考核内容，占了信访考核 100 分总分中的 65 分，规定了被提醒注意和重点管理的严格管理措施。三是加强督导。区信访局成立的三个督导组已深入基层重点对各街镇的信访基础业务规范化建设情况逐项对照检查，帮助基层查漏补缺，为基层解决问题出谋划策。通过以上积极有效的措施，实现了“云信访”系统在全区所有街镇和职能部门的全覆盖，通过“云信访”系统受理的信访事项数量全市第一，告知、送达、满意度评价等信访基础业务规范化工作也远远领先于市内其他区，得到了市信访局的充分肯定。

第五部分 名词解释

一、**财政拨款收入**：指本级财政当年拨付的资金。

二、**其他收入**：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。如饭堂收入、存款利息收入、租金收入、捐赠收入等。

三、**上年结转和结余**：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

四、**基本支出**：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

五、**项目支出**：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

六、**经营支出**：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

七、**政府性基金收入（非税收入部分）**：各级政府及其所属部门根据法律、行政法规以及中共中央、国务院有关文件规定，向公民、法人和其他组织无偿征收的具有专项用途的财政资金（包括基金、资金、附加和专项收费）。

八、**专项收入**：单位根据特定需要由国务院批准或国务院授权有关部门批准设置，具有特定来源，并规定有专门用途，纳入预算管理的财政资金。

九、**其他收入（非税收入部分）**：除上述非税收入外的捐赠收入、主管部门集中收入、乡镇自筹收入等。

十、**一般公共服务（类）财政事务（款）行政运行（项）**：反

映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

十一、一般公共服务（类）财政事务（款）一般行政管理事务（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

十二一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）：反映各级政府用于接待处理群众信访的支出。

十三、一般公共服务（类）财政事务（款）机关服务（项）：反映为行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）提供后勤服务的各类后勤服务中心、医务室等附属事业单位的支出。

十四、社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）：反映实行归口管理的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

十五、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按照人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

十六、工资福利支出：反映单位开支的在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。包括基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费、伙食费、伙食补助费、绩效工资、其他工资福利支出。

十七、商品和服务支出：反映单位购买商品和服务的支出（不包括用于购置固定资产的支出、战略性和应急储备支出，但军事方面的耐用消费品和设备购置费、军事性建设费以及军事建筑物的购置费等在本科目中反映）。包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、因公出国（境）费用、会议费、公务接待费、公务用车运行维护费等。

十八、对个人和家庭的补助：反映政府用于对个人和家庭的补助支出。包括离休费、退休费、生活补助、医疗费、住房公积金、购房补贴等。

十九、伙食补助费：反映单位发放给职工的伙食补助费，如误餐补助等。

二十、绩效工资：反映事业单位工作人员的绩效工资。

二十一、购房补贴：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。