

广州市白云区人民政府均禾街道办事处

2018 年政府信息公开年度报告



广州市白云区人民政府均禾街道办事处 2018 年政府信息公开工作年度报告

(2019 年 2 月)

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，现公布广州市白云区人民政府均禾街道办事处信息公开工作年度报告。本报告主要由概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开相关收费情况、申请行政复议和提起行政诉讼情况、存在问题及改进措施组成，并附相关的说明和指标统计表。本报告的电子版可在白云区人民政府 (<http://www.by.gov.cn/>) 下载。对本报告如有疑问，请与广州市白云区人民政府均禾街道办事处党政办联系（地址：广州市白云区新石路 331-333 号，邮编：510440，电话号码：020-86076528）。

一、概 述

2018 年，均禾街道办事处按照上级政务公开工作的部署和要求，不断深化及规范街道政务公开工作，围绕建设法治政府目标，全面推进政务公开工作，不断加大主动公开力度，加强政策解读，围绕社会重大关切加强舆情回应；着力提升政务服务工作实效，推进网上办事服务公开，提升实体政务大厅服务能力，优化审批办事服务；着力推进政务公开平台建设；着力推进政务公

开制度化、规范化。

（一）完善办事制度，提高服务群众水平。

进一步修改完善对外办事流程，由街道党工委书记、街道办事处主任亲自抓办事制度。结合实际，责成各职能部门重新梳理我街各项对外办事制度，明确各级工作人员的办事权限，取消一批没有法律依据或上级明文要求不需提供的文件，优化审批办事服务。按照要求制定并及时更新我街政府信息公开指南，进一步明确我街政府信息公开的工作内容、形式和公开、受理、回复的反馈机制。

（二）围绕重点领域，加大主动公开力度。一是落实财政预算决算公开工作，及时公开财政预算、决算情况，以及“三公”经费相关信息；二是加强公共资源配置信息公开。主要抓好政府采购信息公开、“12345”便民服务平台中的群众诉求。

（三）推进政务公开平台建设，确保信息及时公开、更新。

进一步加强网站管理，主动做好栏目内容更新工作，加大网站日常运作维护力度，确保网站健康运行。定期公开街道简介、机构建设、领导分工、财政预决算等信息，经常公开街道经济发展、社会综合治理等动态类工作，随时公开事关全街、涉及群众切身利益及群众普遍关心的事项。做好“双随机、一公开”监管工作，及时公开综合监管和检查执法信息。

（四）多渠道、多途径，积极拓宽政务公开形式。一是对政

府公文类信息，街道通过印发至经济联合社及居委会，由联社、居委会结合党支部、居民小组等会议传达文件精神；二是及时在《白云时事》、白云信息网、微博、微信公众号等自媒体上公开发布街道的工作动态；三是结合各类文体、咨询活动，利用宣传栏、宣传手册、有奖问答等各种形式，进一步宣传相关政策法规；四是在街道政务中心、社区居委会设立资料索取点，主动公开有关信息。

2018 年，均禾街道办事处未涉及建议提案主办工作，不存在建议提案办理结果公开情况。

二、主动公开政府信息情况

2018 年，均禾街道办事处主动公开政府信息共 158 条，其中：1. 组织机构类信息 1 条；2. 部门文件类信息 2 条；3. 动态类信息 84 条；4. 行政执法类信息 53 条；5. 办事指南类信息 1 条；6. 财政预决算信息 9 条；7. 政府信息公开年度报告 1 条；8. 其他信息 7 条。通过不同渠道和方式发布政府信息情况：通过政府公报发布信息 0 条，通过政府网站发布信息 96 条，通过微博微信发布信息 236 条，通过新闻媒体发布信息 63 条。

回应公众关注热点或重大舆情 2 次（不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）。通过不同渠道和方式回应解读情况：举办新闻发布会 0 次，组织政府网站在线访谈 0 次，发布政策解读稿 3 篇，通过微博微信回应事件 11 次，通过新闻媒体等其他方式回应事

件 1 次。

三、依申请公开政府信息情况

本街道办事处共收到信息公开申请 4 宗。其中，网上申请 4 宗，占 100%；信函申请 0 宗，占 0%；当面申请 0 宗，占 0%；传真申请 0 宗，占 0%。

答复政府信息公开申请共 4 宗。其中，属已主动公开范围 1 宗，占 25%；同意公开 0 宗，占 0%；同意部分公开 0 宗，占 0%；不同意公开 0 宗，占 0%；不属于本行政机关公开 1 宗，占 25%；申请信息不存在 2 宗，占 50%；申请内容不明确 0 宗，占 0%；其他答复情形 0 宗，占 0%。

四、政府信息公开收费情况

根据国家部委有关规定，自 2017 年 4 月 1 日起，本街道办事处依申请公开不收取费用，包括检索费、复制费（含案卷材料复制费），邮寄费。

五、申请行政复议和提起行政诉讼情况

本街道办事处信息公开类行政复议案件 0 宗。其中，维持具体行政行为的 0 宗，占 0%；被依法纠错的 0 宗，占 0%；其他情形 0 宗，占 0%。

本街道办事处信息公开类行政诉讼案件 0 宗。其中，维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求的 0 宗，占 0%；被依法纠错 0 宗，占 0%；其他情形 0 宗，占 0%。

六、存在问题及改进措施

随着政务公开工作要求的不断提高,也反映出了目前在政府信息公开工作中存在的一些问题:一是政府信息公开还不够全面;二是政务公开的工作人员队伍建设、业务培训等有待进一步加强。

针对上述存在问题,2019 年均禾街道办事处将继续按照《政府信息公开条例》等文件要求,大力推进政府信息公开,重点做好以下工作:一是继续做好政府门户网站的信息公开工作,加强电子政务建设,提升服务效能;二是不断完善政务公开工作机制和工作人员队伍建设,依法依规做好政务公开各项工作,确保政府信息公开工作深入、持续、高效地开展;三是加强业务学习,积极参加信息公开相关法规、制度培训,及时通过有关案例总结经验,不断提高政府信息公开服务水平和专业化水平,进一步提高政务公开人员及对外办事工作人员工作能力。

七、说明与附表

(一)本报告统计时间为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

(二)附表。

附表 1: 主动公开情况统计

单位: 158 条

指标	数量
主动公开信息数	158
其中: 1. 组织机构	1
2. 规章	0
3. 规范性文件	1
4. 其他文件	1
5. 动态类信息	84
6. 行政执法类信息	53
7. 办事指南类信息	1
8. 财政预决算信息	9
9. 政府工作报告	0
10. 政府公开年度报告	1
11. 其他信息	7
制发规范性文件总数	0
政府公报发布政府信息数	0
政府网站公开政府信息数	96
政务微博公开政府信息数	20
政务微信公开政府信息数	216

新闻媒体发布信息数	63
参加或举办新闻发布会总次数	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	0
其他发布会次数	0
政府网站在线访谈数	0
其中：主要负责同志参加在线访谈数	0
其他在线访谈数	0
政策解读稿件发布数	3
回应公众关注热点或重大舆情数	2
微博微信回应事件数	11
其他方式回应事件数	1

附表 2：依申请公开情况统计

单位：4 条

指标	数量
收到申请数	4
其中：1. 当面申请	0
2. 传真申请	0
3. 网络申请	4
4. 信函方式申请	0
申请受理数	4

依申请办结数	4
对申请的答复总数	4
其中：1. 属于已主动公开范围	1
2. 同意公开	0
3. 同意部分公开	0
4. 不同意公开	0
5. 不属于本行政机关公开	1
6. 申请信息不存在	2
7. 告知作出更改补充数	0
8. 告知通过其他途径办理数	0
9. 其他	0
依申请公开政府信息收费宗数	0
依申请公开政府信息收费总额	0
依申请公开政府信息收费减免人数	0
依申请公开政府信息收费减免总额	0

附表 3：其他方面数据统计

单位：5185 人次

指标	数量
1. 接受咨询数量	5185
2. 投诉举报数量	0

3. 行政复议数量	0
其中：3.1 维持具体行政行为数	0
3.2 被依法纠错数	0
3.3 其他情形数	0
4. 行政诉讼数量	0
其中：4.1 维持具体行政行为数 或者驳回原告诉讼请求数	0
4.2 被依法纠错数	0
4.3 其他情形数	0