附件5

代理机构选定办法

**一、评选方法**

本次代理机构评选采取综合评分法。参加评选的代理机构需满足《白云湖街关于选取居家社区养老服务项目招标代理机构的公告》（以下简称“公告”）全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的候选机构为的评标方法。

**二、评标原则**

1.评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.具体评标事项由白云湖街公共服务办负责，评选结果由街道会议研究审定。

**三、资格性审查及详细评审**

1.资格性审查。报名时间结束后，由白云湖街公共服务办根据《报名单位提交资料一览表》（详见后附表一）对递交资料竞选的机构进行资格审查，以确定机构是否具备竞选资格。资格性审查中凡有其中任意一项未通过的，则评审结果为未通过，按无效竞选处理，不再参加详细评审环节。

2.详细评审。白云湖街公共服务办依据公告规定，对竞选机构提交的资料进行详细评价及打分，并将评分结果报街道会议审定，择优选定代理机构。

表一：报名单位提交资料一览表

|  |
| --- |
| 项目名称：广州市白云区白云湖街道办事处居家社区养老服务项目 |
| 报名单位（盖章）： |
| **序号** | **资料内容** | **内页码** | **报名提交资料要求** | **审核情况** | **备注** |
| （此栏不需申请人填写） |
| 1 | 报名申请表（同以下资料装订为一本） |  | 原件（必交项） |  |  |
| 2 | 营业执照、资格证书 |  | 复印件（必交项） |  |  |
| 3 | 法定代表人证明书 |  | 原件（必交项） |  |  |
| 4 | 授权委托书 |  | 原件（必交项） |  |  |
| 5 | 在国家、广东省、广州市政府采购网进行政府采购代理机构登记注册，并进入广州市财政局政府采购招标代理机构名录库的有效证明材料 |  | 相关网页打印件（必交项） |  |  |
| **序号** | **资料内容** | **内页码** | **报名提交资料要求** | **审核情况** | **备注** |
| （此栏不需申请人填写） |
| 6 | 服务方案、项目团队及质量承诺 |  | 原件（必交项） |  | 详细评审内容依据 |
| 7 | 项目业绩情况（需提供2020年以来从事过广州市内镇街一级养老服务项目中标公示、合同复印件等佐证材料） |  | 原件（必交项） |  | 详细评审内容依据 |
| 8 | 其他说明或证明材料（如行业相关荣誉证书；此项非必交项，可不提供） |  | 原件/复印件（非必交项） |  | 详细评审内容依据 |
| 是否通过资格性审查 |  |  |

表二：详细评审打分表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审内容** | **打分标准** | **得分情况** | **备注** |
| **一、企业资信、业绩55分** |
| 公司业务能力（总分值15分） | 1. 综合业务能力佳，具有固定开、评标场所，有专业的配套设施，管理制度完善，管理水平、本地化服务水平较高。10-15分
2. 综合业务能力较好，具有固定开、评标场所，有专业的配套设施，管理制度完善，管理水平、本地化服务水平良好。4-9分
3. 综合业务能力一般，公司专业化服务配套设施、管理水平、本地化服务水平一般。3分
 |  |  |
| 2020年以来从事过广州市内镇街一级养老服务项目（总分值20分） | 2020年1月1日至今（以中标公示时间为准）从事过广州市内镇街一级养老服务项目，每项业绩得1分，最高得20分。须提供中标公示、合同复印件等佐证材料，否则不得分。 |  |  |
| 客户评价情况（总分值20分） | 上述同类项目业绩中，获得项目用户考核评价为正面评价（优秀、优良、良好、满意或相当于类似评价，且须有评价单位盖章并提供评价单位的联系人及联系方式）的证明文件复印件，每项符合要求的评价得1分，最高得20分。 |  |  |
| **二、代理方案40分** |
| 招标代理服务方案（总分值20分） | 1. 代理服务方案完整且具体可行，能根据项目特点，拟定有针对性、可行性服务方案，所制定的招标服务方案对居家社区养老服务项目有针对性描述、合理性操作。11-20分
2. 代理服务方案良好，内容基本完整、可行，存在局部瑕疵。3-10分
3. 代理服务方案一般，无针对性。0分
 |  |  |
| 服务质量承诺（总分值20分） | 1. 服务质量承诺内容具体、针对性强、切实可行，并附具体、可行的违约责任及相关承诺，有紧急预案且措施明确、可行。10-20分；
2. 服务质量承诺内容具体，相对较好，违约承诺、紧急预案一般。4-9分
3. 服务质量承诺内容不够具体，且无具体违约承诺，无紧急预案。0-3分
 |  |  |
| **三、代理荣誉情况5分** |
| 荣誉情况（总分值5分） | 获得行业荣誉的：每个得1分，最高得5分（提供相关荣誉证书复印件加盖公章） |  |  |
| **合计** |  |  |