广州市白云区
气象公共服务白皮书
（2023 年）

广州市白云区气象局

二零二三年三月

前　言

为进一步提高白云区气象公共服务水平，使气象信息更好地服务于经济社会发展和日常生活，我们组织编制了《广州市白云区气象公共服务白皮书（2023 年）》，总结回顾了 2022 年公共气象服务工作，介绍了 2023 年气象服务工作计划，并对目前广州市白云区开展的气象服务项目的内容、获取渠道和使用方法进行了详细的介绍，指引白云区政府和居民获取和使用气象服务产品。

随着气象业务的发展，广州市白云区气象局每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对广州市白云区气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-36545051。

目　录

一、 2022 年气象服务总结回顾 1
（一）2022 年天气气候概况 1
（二）2022 年气象服务情况总结 1
二、 2023 年气象服务工作计划 4
（一）着力保障生命安全，筑牢气象防灾减灾第一道防线 4
（二）着力保障生产发展，积极赋能经济社会高质量发展 5
（三）着力保障生活富裕，增加普惠精细公共气象服务供给 . . 5
（四）着力保障生态良好，强化生态文明建设气象支撑 6
三、 气象服务渠道 7
（一）公众服务 7
（二）专业服务 14
（三）政务服务 14
四、 气象灾害应急预案 19

一、 2022 年气象服务总结回顾

(一) 2022 年天气气候概况

2022 年平均气温 23.4℃，较近十年平均偏低 0.1℃，较 2021 年偏低 1℃；降雨量 1833.3 毫米，与近十年同期持平，较 2021 年偏少 34.9%。天气气候具有“冷暖波动大，低温阴雨重，高温史上最强；开汛早，龙舟水雨量大，暴雨集中致灾重；台风虽远影响大；冰雹强对流轮番影响”的特点。

2022 年高温天气出现晚、强度大。第一个高温日出现在 6 月 23 日，为历史最晚。全年高温日数 55 天，较近十年平均偏多一成，较 2021 年偏少 25 天，为历史第三多，其中，7 月 9 日至 8 月 2 日出现白云观测场建站以来最强高温过程，高温持续时间（25 天）和最高气温（39.8℃）均打破纪录。年低温日数 1 天，较近十年平均偏少 1.3 天，较 2021 年偏少 2 天，其中，1 月 28 日至 2 月 10 日出现近十年来持续时间最长的低温阴雨天气。年暴雨日数 9 天，较近十年平均偏多 1.3 天，较 2021 年偏多 3 天；年大暴雨日数 2 天。全年共有 5 个台风影响白云区，2203 号台风“暹芭”给我区带来较严重风雨影响。3 月 26 日白云区出现冰雹天气；9 月 18 日夜间白云区出现强雷雨天气。

(二) 2022 年气象服务情况总结

2022 年以来我局共制作《白云区重大气象信息快报》25 期、《白云区重大气象信息专报》10 期、《白云区春运气象服务专报》5 期发往区委区政府和相关单位，共发布气象预警信号 123 次，决策服务短

信 607 万人次。

每天制作发布 6 小时预报、24 小时预报、3 天预报和 7 天预报。实时更新白云天气网站的气象实况和预报数据; 实时更新新浪官方微博，发布气象预报和预警信息三千余条；发布微信推送文章 76 篇。

充分利用微信、微博、显示屏、大喇叭等多种渠道多方位发布天气信息，切实把气象预警信息及时传递给广大公众，为公众自救互救、防灾减灾提供科学指引。用“滚动预报+防御科普”等多种形式，实时通过短信、微博、微信和网站渠道发布最新气象信息、降水实况及灾害防御措施。

2022 年，白云区气象局认真贯彻区委区政府的决策部署，立足气象工作实际，以提高气象公共服务能力水平为抓手，深入推进气象现代化建设，全面提升区域气象防灾减灾能力，为我区经济社会发展提供更加科学有效的气象服务，取得了良好的成绩。通过完善气象业务制度，落实 24 小时在线实时服务机制，带班领导靠前服务，直接为各级领导和防灾责任人提供滚动服务，较好建立了以气象预警信号为先导的部门联动机制。严密监测、准确预报、及时预警，按照“31631”预警预报服务模式有力应对“1.29-2.10”、“2.19-2.22”两次低温阴雨过程、“3.26”冰雹过程、“5.10-5.13”暴雨到大暴雨过程、“6.13-16”暴雨过程、“7.9-8.2 高温过程”、“11.30-12.3”强冷空气、台风“暹芭”、“木兰”、“马鞍”、“纳沙”等重大天气过程服务。完成春节旅客运输、迎春花市、全员核酸检测、新冠疫苗接种、方舱医院建设及中高考等节假日和重大活动的气象服务保障。利用各种平台提前

3 天发布预报信息，及时提醒政府部门和公众做好防御措施。

二、 2023 年气象服务工作计划

2023 年，广州市白云区气象局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示精神，以习近平总书记对防灾减灾救灾和气象工作的重要指示批示为根本遵循，以广州市气象局和白云区委、区政府决策部署为指引，全面落实《气象高质量发展纲要（2022—2035年）》，稳步推进《广州市白云区推进气象事业高质量发展行动方案（2021-2025 年）》，把握面临的新形势、新任务、新要求，找准找实贯彻落实的结合点、发力点，在筑牢气象防灾减灾第一道防线方面持续发劲，以高质量的气象服务为白云区打造高质量发展中心城区贡献气象力量。

(一) 着力保障生命安全，筑牢气象防灾减灾第一道防线

一是织密气象监测网，补齐南部云城、三元里、棠景、永平四个街道没有区域自动气象站的短板，加密北部镇、村的气象监测密度，逐步推进“村村有气象观测”，为更精准的预报预警提供监测数据支撑。

二是按照“31631”预报预警服务模式做好每一次重大天气过程服务，提升预报预警精准度，同时开展地质灾害、内涝、交通等领域的影响预报和风险预警，及时将气象预警信息传递给每一名群众。

三是强化镇街气象灾害防御联动，完善重大气象灾害预警信息发布和传播联动机制，推进气象信息进基层网格，以网格为单元，发布包括分镇街预警、天气实况、天气预报、决策服务、台风路径、卫星

雷达等多种精细化气象服务产品。健全以气象灾害预警为先导的联动机制，提高突发事件应急救援气象保障服务能力，建立极端天气防灾避险制度。

四是继续推动白云区综合防灾科普研学基地建设，面向公众开展防灾减灾救灾知识传播和技能普及，扩大公众参与度和覆盖面，增强辖区群众防灾减灾意识和自我保护能力，提升白云区防灾减灾软实力，提高气象知识普及率和公众对气象知识的认知度。

(二) 着力保障生产发展，积极赋能经济社会高质量发展

一是强化对气象服务保障对象的调研。调研服务对象对气象服务产品、气象信息发布渠道的需求、现有气象服务产品、信息发布渠道的实用性，根据调研情况调整气象服务产品和气象信息发布渠道，探索开发满足白云本地需求的气象服务产品，完善信息发布渠道，主动服务区委区政府中心工作。

二是进一步挖掘信息化项目的价值。提升信息共享和业务协同水平，将白云区智慧气象云平台全面融入白云区“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台、数字政府建设，继续推进气象赋能城市治理提速增效，完成白云区信息化项目智慧“气象+”城市赋能平台项目建设。

三是持续助力乡村振兴。通过农业气候监测站对白云区蔬菜基地开展监测，做好春耕春播、春节桃花等农业气象服务，主动为“菜篮子”稳产保供专项工作提供气象信息。持续开展桃花花期气象服务，探索打造石马桃花“气象好产品”。

(三) 着力保障生活富裕，增加普惠精细公共气象服务供给

一是拓展智慧化、多元化、个性化的公共气象服务产品。通过微信视频号、抖音号等小视频平台，向公众推送天气预报视频产品。优化“白云天气”公众号个性化服务，通过设置自动回复、定制服务等方式，满足公众随时随地获取气象信息的需求；立足城市、地铁、景点等多个场景，推出涵盖人体舒适度、穿衣、晾晒、交通、晨练等十几种指数预报产品。

二是继续推广气象指数保险的应用，落实《2021-2023 年广州市白云区政策性农业保险实施方案》以及关于实行广州市白区政策性农业保险“扩面、增品、提标”工作的通知。积极为受灾群众免费开具气象证明，为保险理赔提供必要的证明材料。

(四) 着力保障生态良好，强化生态文明建设气象支撑

一是继续做好大气污染防治保障。联合区生态环境分局做好白云区空气质量预报，遇污染过程、转折天气等不定期提供天气实况、天气形势变化、污染天气持续时间等，制作污染天气形势，加强部门间的会商。

二是加强气候资源保护与开发利用。配合推进帽峰山“生态氧吧”建设，配合开展气候可行性论证和雷电灾害风险评估，构建生态文明气象服务保障体系，推进“绿水青山就是金山银山”理念落地生效，助力“双碳”目标实现。

三、 气象服务渠道

(一) 公众服务

目前白云区气象局共有10个面向公众的气象服务渠道，分别是：网站、微信公众号、微博、抖音、广州白云号、微信视频号、12121应急电话、天气短信、气象信息显示屏、大喇叭等。其中，广州白云号、微信视频号为2023年新增公共气象服务渠道。

1. 网站

（1） 广州市白云区气象局政府门户网站

服务内容：及时公开有关规范性文件、气象政务服务、重大气象工作部署和统计数据等信息。

获取途径：http://www.by.gov.cn/gzjg/qqxj/index.html

（2） “白云天气”网站

服务内容：各类天气预警预报信息、各类气象监测信息、专项预报服务信息、科普资讯、气象视频、政策法规等。

查看途径： http://www.tqyb.com.cn/baiyun/

2. 微信公众号

服务内容：实时天气（包括基本气象要素、雷达、卫星、回南天、紫外线等）监测、6 小时/24 小时/三天/七天天气预报、气象灾害预警及防御指引、政务服务指引、气象科普、“缤纷微天气”及定制服务等个性化天气信息服务。

获取方式：关注“白云天气”微信公众号。

3. 新浪微博

服务内容：未来 6 小时短时/早间/未来 3 天天气预报、气象灾害

预警及防御指引，不定期发布天气实况、应急、气象科普等信息。

查看途径： http://weibo.com/byweather

4. 抖音

服务内容： 自动同步气象预警信号。

获取方式： 在抖音平台搜索“白云预警发布”或者抖音号“BYYJFB”。

5. 广州白云号

服务内容： 灾害性天气过程预报、气象科普等文章、视频。

获取途径： 扫码打开“广州白云”小程序关注“白云天气”或下

载“广州白云”APP，搜索“白云天气”进行关注。

6. 微信视频号

服务内容：天气预报、灾害性天气过程预报、气象科普等视频产品。

获取方式：扫码关注或“白云天气”公众号首页

7. 12121 应急气象电话

“12121”应急气象电话是气象部门向社会公众提供气象信息服

务、发布灾害性天气预警信息的主要渠道。2012 年起，新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、未来 3-5 天天气预报、气象热点（专家谈天气）、外地天气预报、台风及海洋天气、应急气象科普知识、报平安留言。

获取方式：拨打电话 12121 或 020-12121(外地)，按 1 键转 7 键可查看白云区气象信息；按 9 键进入“报平安”留言功能。

资费标准：免收气象信息费。

8. 天气短信

服务对象：政府决策用户

服务内容：每天定时发送最新三天天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

公众获取渠道：关注微信公众号，公众服务->定制服务中订阅

9. 气象信息显示屏

气象信息显示屏是在人口较为密集地区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地天气实况、天气预报、气象灾害预警与防御 指引、科普知识等。

获取方式：白云区共有 118 个，主要分布在小学、幼儿园、村委、街道办事处、镇政府等场所的终端设备播出。

10. 甚高频广播系统

甚高频广播系统是向农村、偏远山区等地区公众传播气象预警和专业气象服务的重要渠道之一，最主要的终端设备为大喇叭和收音机。其中，农村大喇叭的传播面更为广泛。

服务内容：实时发布当地天气实况、天气预报、气象灾害预警与防御 指引、农业气象预报与农事活动建议等。

获取方式：白云区共有 262 个，主要分布在村委、公园、水库等公众广场、旅游景点、田间地头。

11. 各气象信息获取渠道指引

产品	网站	微信	微博	抖音	广州白云	微信视频号	12121	天气短信	显示屏	大喇叭
6 小时预报	✓	✓	✓				✓		✓	
24 小时预报	✓	✓	✓				✓			
三天预报	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
七天预报	✓	✓	✓	✓				✓		

每月预报	✓	✓	✓					✓	✓	✓
预警信号	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
实况消息	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓
气象应急消息								✓		
灾害性天气过程预报		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
气象科普	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

（二）专业服务

服务内容：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式及收费情况，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

获取方式：工作时间拨打服务电话“020-36545051”

(三) 政务服务

白云区气象局共有6个网上服务事项，包括4个行政许可服务事项和2个公共服务事项。

行政许可服务事项包括：雷电防护装置设计审核|（告知承诺情形）、雷电防护装置设计审核|（默认情形）、雷电防护装置竣工验收、升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批四项，前三项**适用于**白云区的油库、气库、弹药库、化学品仓库、烟花爆竹、石化等易燃易爆建设工程和场所，雷电易发区内的矿区、旅游景点或者投入使用的建（构）筑物、设施等需要单独安装雷电防护装置的场所，以及雷电风险高且没有防雷标准规范、需要进行特殊论证的大型项目。

公共服务事项包括：气象证明出具｜（单位申请）和气象证明出具｜（个人申请）两项。

1. 雷电防护装置设计审核

服务内容：对适用单位或项目的防雷设施施工图或方案进行防雷装置设计审核，审查防雷装置设计是否符合国家相关规范要求。

（1） 默认情形

受理后需委托技术评价机构进行雷电防护装置设计技术评价。

获取途径：

https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/12440100795507808044014200100101

（2） 告知承诺情形

雷电防护设计文件已由申请单位自主或委托中介服务（审图）机构依据规范进行技术评价，无特殊流程。

获取途径：

https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/12440100795507808044014200100102

（3） 办结件模板:

雷电防护装置设计核准意见书

项目编号：（粤）雷审字〔2023〕第 XX-X-XXXX 号

XXXX 有限公司（单位）：

你单位报来的 XXXX 施工工程雷电防护装置设计资料，已经专业图审机构审查合格，并出具了技术审查意见。经审核，符合国家相关法律法规的要求，通过雷电防护装置设计审核。

（公章）

2023 年 X 月 XX 日

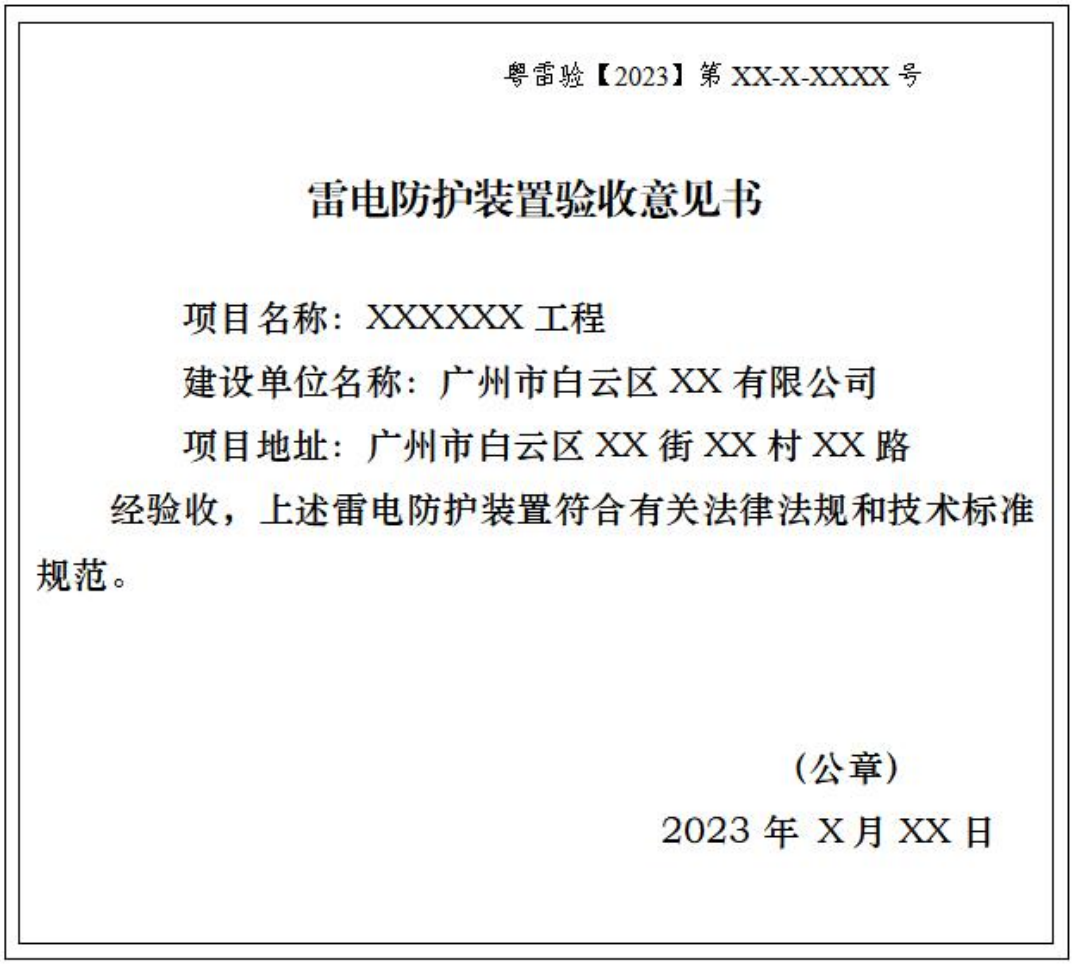
2. 雷电防护装置竣工验收

服务内容：对建设项目进行现场验收，检查防雷设施是否与施工图相符，是否符合国家现行相关技术规范及国务院气象主管部门的使用要求。

获取途径：

https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/12440100795507808044401420001002

办结件模板:



粤雷验【2023】第 XX-X-XXXX 号

雷电防护装置验收意见书

项目名称：XXXXXX 工程

建设单位名称：广州市白云区 XX 有限公司

项目地址：广州市白云区 XX 街 XX 村 XX 路

经验收，上述雷电防护装置符合有关法律法规和技术标准规范。

（公章）

2023 年 X 月 XX 日

3. 升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批

服务内容:

升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批

获取途径:

https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/12440100795507808044401420006000

4. 气象证明

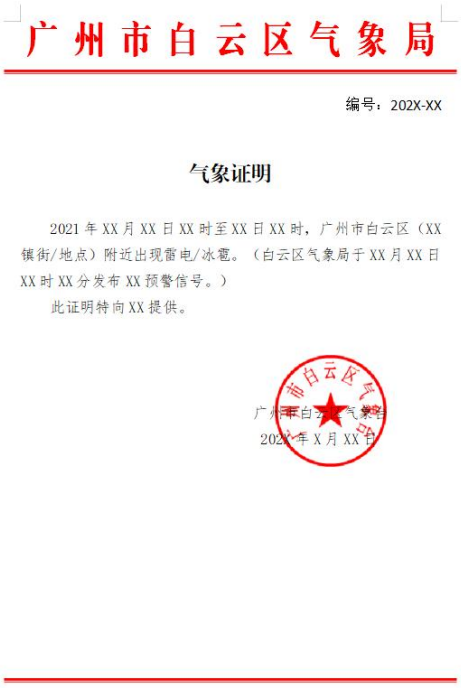
服务内容: 白云区内因天气原因（降雨、大风、雷暴等）引起的纠纷（如保险理赔、工期延误、责任区分等），或者因事故调查、公安办案以及科研应用等需要提供气象证明材料。

获取途径：

单位申请：关注“白云天气”微信公众号回复“气象证明”或 https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/124401007955078080444214210600001

个人申请：关注“白云天气”微信公众号回复“气象证明”或 https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v2/guide/124401007955078080444214210600002

办结件模板：



广州市白云区气象局

编号：202X-XX

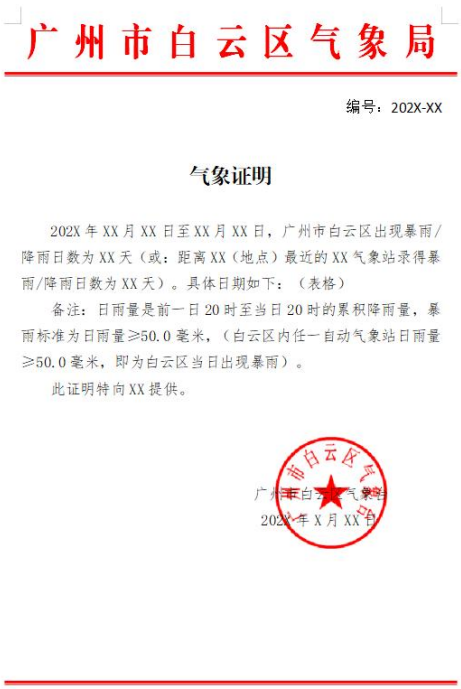
气象证明

2021年XX月XX日XX时至XX日XX时，广州市白云区（XX镇街/地点）附近出现雷电/冰雹。（白云区气象局于XX月XX日XX时XX分发布XX预警信号。）

此证明特向XX提供。

广州市白云区气象局

202X年X月XX日



广州市白云区气象局

编号：202X-XX

气象证明

202X年XX月XX日至XX月XX日，广州市白云区出现暴雨/降雨日数为XX天（或：距离XX（地点）最近的XX气象站录得暴雨/降雨日数为XX天）。具体日期如下：（表格）

备注：日雨量是前一日20时至当日20时的累积降雨量，暴雨标准为日雨量≥50.0毫米，（白云区内任一自动气象站日雨量≥50.0毫米，即为白云区当日出现暴雨）。

此证明特向XX提供。

广州市白云区气象局

202X年X月XX日

四、 气象灾害应急预案

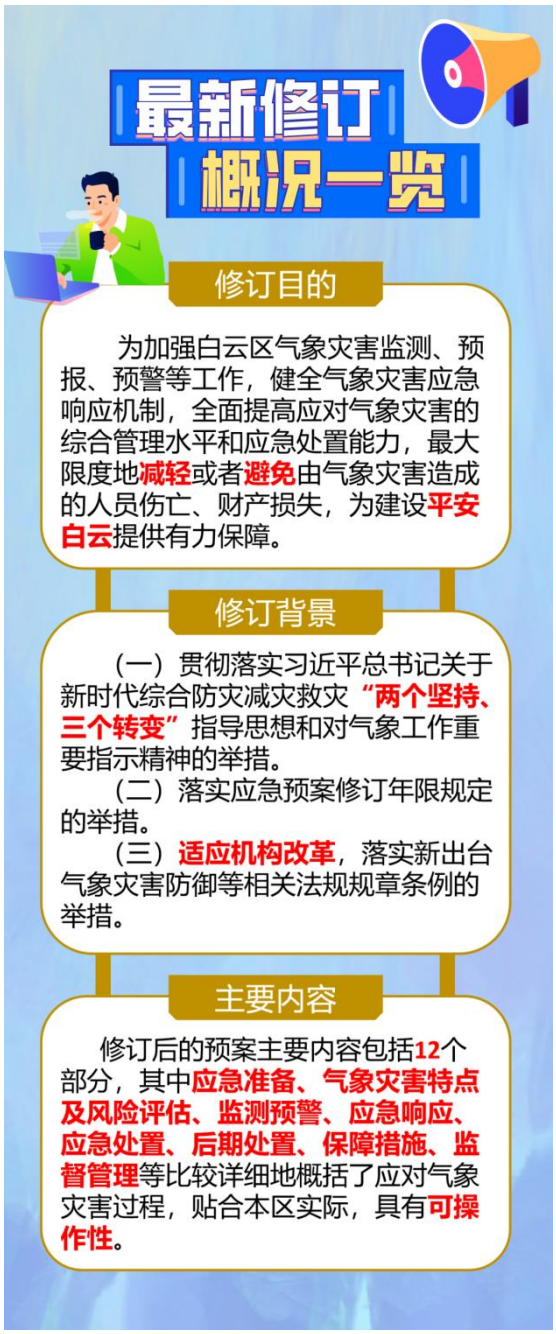
2021年经白云区人民政府同意，制定并印发了《广州市白云区气象灾害应急预案（2021年修订版）》，内容覆盖广州市白云区主要气象灾害，建立配套预案制度，并纳入信息发布综合管理平台进行动态管理，为提高气象灾害应急预案与相关部门的对接，在三防应急预案以气象灾害预警信号为向导启动应急响应的基础上，新的应急预案删除了与三防职能交叉重合的台风、暴雨、干旱和道路结冰等灾害的防御和应急处置工作内容，改为配合三防指挥部的指挥工作。遇到重大气象灾害，及时通过电话传真等手段积极与区三防部门联系，与区应急局联动加强对地质灾害的预警与防御，及时将灾害性天气预警短信发往所有相关部门，提醒做好地质灾害的防御。

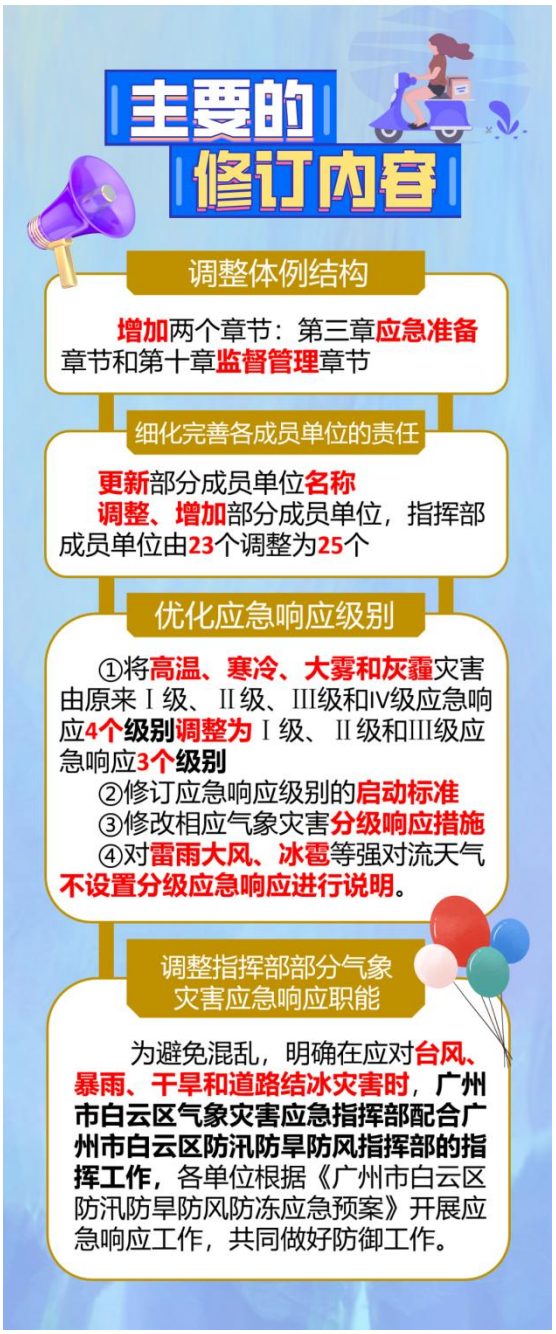
广州市白云区气象灾害应急预案
（2021年修订版）

目 录

1 总则 7
1.1 编制目的 7
1.2 编制依据 7
1.3 适用范围 7
1.4 工作原则 8
2 组织体系 9
2.1 区气象灾害应急指挥部 9
2.2 指挥部及成员单位职责 9
2.2.1 指挥部主要职责 9
2.2.2 指挥部办公室主要职责 10
2.2.3 专家组及其职责 10
2.2.4 指挥部成员单位职责 10
2.2.5 镇人民政府、街道办事处职责 16
2.2.6 应急责任人 17
3 应急准备 17
3.1 开展气象灾害风险隐患排查 17
3.2 开展气象灾害风险隐患整治 17

3.3 制订防御气象灾害的具体措施 18
4 气象灾害特点及风险评估 18
4.1 气象灾害特点及风险评估 18
4.1.1 台风 18
4.1.2 暴雨 19
4.1.3 高温 19
4.1.4 寒冷 19
4.1.5 大雾 20
4.1.6 灰霾 20
4.1.7 干旱 20
4.1.8 雷雨大风 20
4.1.9 道路结冰 20
4.2 情景构建 21
4.2.1 台风 21
4.2.2 暴雨 22
4.2.3 高温 23
4.2.4 寒冷 24
4.2.5 大雾 25
4.2.6 灰霾 25
4.2.7 干旱 25
4.2.8 雷雨大风 26
4.2.9 道路结冰 26





获取途径：

http://www.by.gov.cn/gzjg/qrmzfbgs/zwgk/zfxxgkml/zfwj/content/post_8042977.html