

广州市白云区人民政府黄石街道办事处 2018 年政府信息公开工作年度报告

(2019 年 2 月 13 日)

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，现公布广州市白云区人民政府黄石街道办事处 2018 年政府信息公开工作年度报告。本报告由概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开相关收费情况、申请行政复议和提起行政诉讼情况、存在问题和改进措施组成。并附相关的说明和指标统计表。本报告的电子版可在白云区人民政府门户网站 http://www.by.gov.cn/hsj/index_new.shtml 下载，对本报告如有疑问，请与广州市白云区人民政府黄石街道办事处党政办联系(地址:广州市白云区黄石北路 93 号,邮编:510420,联系电话:36505205)。

一、概述

2018 年，我街从转变职能、提高办事效率入手，本着服务群众、方便群众的原则，不断加大政务公开工作力度，丰富内容，创新形式，增强透明度，有力推动了街道各项工作的开展。

(一) 强化基础，规范政务公开工作

按照有关要求，我街将各科室的职责、领导办公室及各

科室分布示意图、办证窗口部门的有关事项向居民群众公开，方便群众办事，提高工作效率，同时公布了举报电话和网上举报网址，设置了投诉箱。加强了对村居“三公开”的管理，堵塞漏洞，切实维护居民的利益，逐步在公开内容、公开时间、公开程序、公开形式、监督措施、具体工作安排等方面走上制度化、规范化轨道。

（二）突出重点，提高政务公开水平

在政务公开全面展开、规范运行的基础上，我街梳理重点工作，抓住政务公开工作的关键环节，坚持把党员、群众关注的热点、焦点、难点问题作为公开的重点，对于政策规定、工作制度、工作程序、办事机构等固定内容长期公开，遇修订、调整，做到及时更新；对于重大事项及群众关心的热点问题处理情况、重大工作的进展情况、重要事项的办理及落实结果跟踪情况及时予以公开。做到群众关心什么，我们公开什么。

（三）创新载体，拓宽政务公开形式

在运用传统方式公开的基础上，我街致力于信息化建设，充分利用白云区政府门户网站、微信公众号、微博等媒体发布街道的工作动态，按照要求制定并及时更新我街道办事处政府信息公开指南，定期更新街道简介、机构设置、领导分工、财政预决算等信息。通过街道微信公众号，每月定期公开辖内经济联社党务、村务、财务信息，落实“三公开”

网上同步公开。

（四）落实建议和提案办理结果公开工作

2018年，我街共承办市人大十五届三次会议代表主办建议0件，承办市政协十三届二次会议提案主办件0件。

二、主动公开政府信息情况

本街道办事处2018年全年主动公开政府信息264条，其中：（一）组织机构类信息0条；（二）部门文件信息4条；（三）动态类信息198条；（四）行政执法类信息43条；（五）办事指南类信息1条；（六）财政预决算信息6条；（七）其他信息12条。通过不同渠道和方式发布政府信息情况：通过政府公报发布信息0条，通过政府网站发布信息178条，通过微博微信发布信息631条，通过新闻媒体发布信息58条。

回应公众关注热点或重大舆情0次。通过不同渠道和方式回应解读情况：举办新闻发布会0次，组织政府网站在线访谈0次，发布政策解读稿0篇，通过微博微信回应事件0次，通过新闻媒体等其他方式回应事件0次。

三、依申请公开政府信息情况

本街道办事处2018年共受理信息公开申请0宗。

四、政府信息公开收费情况

根据国家部委有关规定，自2017年4月1日起，本街道办事处依申请公开不收取费用，包括检索费、复制费（含

案卷材料复制费)、邮寄费。

五、申请行政复议和提起行政诉讼情况

本街道办事处 2018 年信息公开类行政复议案件 0 宗。

本街道办事处 2018 年信息公开类行政诉讼案件 0 宗。

六、存在问题和改进措施

(一) 存在问题

1. 主动意识不够。政务公开已成为政府的法定义务，但有的科室在工作的连续性上抓得不够，主动开展工作的意识不强。如对政府信息公开指南、公开目录和政府信息的更新、录入不及时等。

2. 需进一步加强政务公开队伍建设。抓好政务公开离不开一支业务熟练的政务公开队伍，但从目前的情况来看，工作人员在对制度和规定（主要是依申请公开）的灵活运用上还有一定差距。

(二) 改进措施

1. 进一步增强对政务公开工作责任感。做到政府信息公开及时、主动。

2. 加强业务学习。积极参加区政府举办的信息公开相关法规、制度培训，重点学习《政府信息公开条例》等规章制度，进一步提高政务公开人员工作能力。

公开方式：主动公开