**2016年广州市钟落潭镇人民政府政府信息公开年度报告**

**引 言**

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息办法》要求，由广州市白云区钟落潭镇人民政府编制的2016年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、咨询情况、复议、诉讼和申诉的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我镇人民政府网站http://zhongluotan.by.gov.cn/上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：钟落潭镇党政办公室（87404833）。

一 概 述

2016年，白云区钟落潭镇政府根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第492号）的精神，进一步深化白云区钟落潭镇政务公开工作，做到领导重视，健全机构，加强宣传，完善政务公开制度，强化检查监督，通过多种渠道及时更新政府信息，继续推进政府信息依申请公开工作，促进全区政务工作全面发展。

二 政府信息主动公开情况

钟落潭镇人民政府2016年全年主动公开政府信息253条，其中全文电子化达97%。

在主动公开的信息中，政策法规类的信息21条，主要是人口与计划生育、劳动保障、出租屋管理方面政策法规；公告类信息27条，主要是各个职能部门的招聘，工作指南；党务公开类的信息18条，主要是镇的工作思路、领导分工等；属于本单位业务类信息187条，主要是今年来各项工作的动态和各类新闻。

为方便公众了解信息，本街在主动公开政府信息的形式上做了大量工作。一是对于政府公文类信息，通过印发文件至经济联社、居委会一级，由联社、居委会结合党支部、居民小组等会议传达文件精神；二是及时在《白云时事》、白云信息网、政府信息网等公共媒体上公开发布镇的工作动态、活动情况；三是结合各类文体、咨询活动，利用宣传栏、宣传手册等各种形式，进一步宣传相关政策法规。

三、政府信息依申请公开情况

钟落潭镇人民政府2016年共受理信息公开申请104件，其中通过钟落潭镇人民政府网站 “政务信息公开”栏目提交的网上申请有103件，通过电子邮件提交的申请有1件，通过公开受理窗口当面提交的申请有0件。

从申请的信息内容来看，大约40％属村务公开信息，20％属三资中心信息，其余是涉及环境污染，政府工作报告等的信息。

四、咨询情况

钟落潭镇人民政府2016年度共接受市民咨询12990次，其中当面咨询接待11207次，咨询电话1683次。咨询的主要内容集中于办理合同证件及用电报装等信息，咨询接待主要是在政务服务中心及镇政府一楼接待室。

五、复议、诉讼和申诉情况

钟落潭镇人民政府2016年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案40件，其主要事由主要是对于依申请公开件回复超期问题，及要求公开相关财政明细及敏感的信访内容方面回复内容不明确的问题；发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案0件。

六、存在的主要问题和改进措施

钟落潭镇人民政府深入推进政府信息公开工作，在提升工作透明度、增强服务对象知晓度等方面取得了一定成效，但在工作中仍存在不足之处，主要问题各部门在依申请公开的回复不及时，不规范等。

下一步，我镇将采取有效措施，进一步深化政府信息公开工作：一是继续围绕中心工作实施政府信息公开，加大主动公开力度及时效，切实丰富主动公开内容；二是加强业务培训，不断强化对本单位人员，尤其是基层信息员的政府信息公开业务培训，进一步提高政府信息公开工作队伍的业务素质，不断增强政府信息公开工作能力。三是进一步完善政府信息公开各项规章制度，形成以制度管人、以制度谋事的长效机制，进一步规范政府信息公开工作。

七、说明与附表

（一）其他说明（包括对统计指标的说明，以及其它一些需要特殊说明的情况，如统计期限、统计范围是否包括下属依法行使行政职权的组织等）

（二）附表

附表1 主动公开情况统计　　　　　　　　　单位：条

|  |  |
| --- | --- |
| 指标 | 数量 |
| 主动公开信息数 | 253 |
| 其中：全文电子化的主动公开信息数 | 245 |
| 新增的行政规范性文件数 | 58 |

附表2 依申请公开情况统计　　　　　　　　　单位：条

|  |  |
| --- | --- |
| 指标 | 数量 |
| 依申请公开信息目录数 | 104 |
| 申请总数 | 104 |
| 其中：1.当面申请数 | 0 |
| 2.传真申请数 | 0 |
| 3.电子邮件申请数 | 0 |
| 4.网上申请数 | 103 |
| 5.信函申请数 | 1 |
| 6.其他形式申请数 | 0 |
| 对申请的答复总数 | 104 |
| 其中：1.同意公开答复数 | 40 |
| 2.同意部分公开答复数 | 19 |
| 3.不予公开答复数 | 21 |
| 4.信息不存在答复数 | 4 |
| 5.非本机关政府信息答复数 | 13 |
| 6.申请内容不明确答复数 | 7 |

附表3 咨询情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 提供服务类信息数 | 条 | 12990 |
| 网上咨询数 | 人次 | 100 |
| 现场接待人数 | 人次 | 11207 |
| 咨询电话接听数 | 人次 | 1783 |
| 网站专栏页面访问量 | 人次 | 14322 |

附表4 申诉情况统计表　　　　　　　　　单位：件

|  |  |
| --- | --- |
| 指标 | 数量 |
| 行政复议数 | 40 |
| 行政诉讼数 | 0 |
| 行政申诉数 | 0 |
| 其中：对本单位首次处理不满意的行政申诉数 | 0 |

（此页无正文）

白云区钟落潭镇人民政府

2017年3月25日

(联系人：龙雨晴；联系电话：87404833；邮箱：563692951@qq.com)