

2013 年度广州市白云区
人民政府同德街道办事处
信息公开年度报告

(机 关 印 章)

2014年02月

2013年广州市白云区人民政府同德街道办事处政府信息公开年度报告

广州市白云区人民政府同德街道办事处

2014年02月

引言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息办法》要求，由广州市白云区人民政府同德街道办事处编制2013年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、咨询情况、复议、诉讼和申诉的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。

广州市白云区人民政府同德街道办事处信息站

(<http://tongde.by.gov.cn/>) 上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：广州市白云区人民政府同德街道办事处(联系地址：广州市白云区西槎路同德花园同雅街123号，邮编：510407，电话：86284401，传真：86283601)。

一 概述

白云区同德街道办事处是白云区政府的派出机构，负责同德

街辖内党建，经济发展，社会治安，人口与计划生育，城市管理，民政事务，劳动就业，出租屋管理，基础教育等工作的管理，与人民群众的基本生活权益和民主政治权利息息相连。

2013年，街道认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，切实加强领导，采取有效措施，积极推进政府信息公开工作，在加强制度建设、深化公开内容、拓展公开形式等方面取得了较好成效，增强了工作透明度，进一步健全了政务公开工作机制，提高了政务公开水平。

（一）加强领导，确保政务信息公开工作有序开展

街道高度重视政府信息公开工作，把推行政府信息公开工作列入重要议事日程，及时完善政府信息公开工作领导小组和各项工作制度，真正把政府信息公开作为一项重要工作来抓，今年我街根据实际情况，调整了同德街政务公开工作领导小组和同德街政务公开工作监督评议领导小组，明确了科室政务公开工作负责人，使政务公开工作既有制度，又有人员，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，办公室专人负责的工作模式，使政务公开工作与日常工作融为一体，对产生的文件，做到及时上报，及时发布，切实把政务信息公开工作落实到位。

（二）编制信息公开目录和指南

根据区政府统一要求编写《白云区人民政府同德街道办事处政府信息公开指南》，对公众获取本单位政务信息的方法、程序、范围、时限作出说明。编写组织机构信息，向社会公布本单位办公地址、办公时间、联系方式、机构名称、机构设置、领导名录

及分工、政府采购、工作制度、财务预决算等,还将街道重大决策、年度重点工作与措施、与公众利益密切相关的事项等政务信息编入到《白云区人民政府同德街道办事处政府信息公开目录》,主动向社会公开。

(三) 加大宣传和培训工作的力度

为进一步扩大政府信息公开工作的影响,普及政府信息公开工作知识,提升政府信息公开工作人员业务水平,积极参加区政府组织的各项政府信息公开宣传培训,加强了对工作人员业务指导。同时我街还积极组织干部职工学习《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》和《广州市依申请公开政府信息公开办法》,不断提升我街工作人员对政府信息公开工作重要性的认识,牢固树立公仆意识和服务意识,进一步增强做好政府信息公开工作的主动性和自觉性,提高服务质量,增强广大干部职工积极参与和监督的意识,努力营造推进政府信息公开的良好社会氛围。

二 政府信息公开主动公开情况

我街2013年全年主动公开政府信息294条,其中全文电子化达100%。

在主动公开的信息中,政策法规类的信息0条,占总体的比例为0%; 规划计划类的信息0条,占总体的比例为00%; 属于本单位业务类信息317条,占总体的比例为100%。

在主动公开信息工作中,为方便公众了解信息,我街在采用

主动公开政府信息的形式上做了大量工作，积极采取多种形式使群众更大范围、更多渠道地了解各项政策、法律法规、办事程序，如利用宣传栏、同德街信息网站、办事指南等提供服务和咨询，做好各项政务公开工作。

三政府信息依申请公开情况

我街2013年没有接收到以书面或其它形式要求公开政府信息的申请。

四 咨询情况

我街2013年度共接受市民政务信息咨询1400人余次。

五复议、诉讼和申诉情况

我街2013年度没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议申请、申诉和行政诉讼案件。

六存在的主要问题和改进措施

我街2013年度政府信息公开工作虽然有了一定的提高，但还存在着一些不足，比如：信息公开的时效性不够强、公开内容还不够丰富等，为此，下一阶段我街将采取以下措施进行改进：

（一）及时公开政务信息。及时梳理各部门形成的文件和信息，及时公开，定期维护。

（二）逐步扩大公开内容。进一步梳理各部门形成的政务信息，按政务信息公开有关规定的要求，将涉及群众利益和群众关心的信息进行主动公开。

（三）完善制度建设。进一步完善政务公开管理制度，对各科室负责政务公开的工作人员，年底进行工作检查，对该公开而未公开的事项进行督促指导，确保及时准确公开。

七说明与附表

（一）本次统计时限由2013年1月1日开始至2013年12月31日，相关数据主要来源于白云信息网和街道各窗口部门。

（二）附表

附表1 主动公开情况统计

单位：条

指标	数量
主动公开信息数	317
其中：全文电子化的主动公开信息数	317
新增的行政规范性文件数	

附表2 依申请公开情况统计

单位：条

指标	数量
依申请公开信息目录数	0
申请总数	0
其中：1.当面申请数	0
2.传真申请数	0
3.电子邮件申请数	0
4.网上申请数	0
5.信函申请数	0

6. 其他形式申请数	0
对申请的答复总数	0
其中：1. 同意公开答复数	0
2. 同意部分公开答复数	0
3. 不予公开答复数	0
4. 信息不存在答复数	0
5. 非本机关政府信息答复数	0
6. 申请内容不明确答复数	0

附表3 咨询情况统计

指标	单位	数量
提供服务类信息数	条	1400
网上咨询数	人次	0
现场接待人数	人次	0
咨询电话接听数	人次	0
网站专栏页面访问量	人次	0

附表4 申诉情况统计表

单位：件

指标	数量
行政复议数	0
行政诉讼数	0
行政申诉数	0
其中：对本单位首次处理不满意的行政申诉数	0