

政府信息公开年度报告

广州市白云区人民政府棠景街道办事处

二〇一四年二月

2013 年广州市白云区
人民政府棠景街道办事处
政府信息公开年度报告

2014 年 2 月

引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息办法》要求，由广州市白云区人民政府棠景街道办事处编制的 2013 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、咨询情况、复议、诉讼和申诉的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。广州市白云区人民政府棠景街道办事处网站 <http://tangjing.by.gov.cn> 上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：棠景街道办事处党政办（电话：86346359）。

一 概 述

2013 年，棠景街在区委、区政府的正确领导下，按照区委全会的部署，以新型城市化发展为统领，以六项工作为重点，抓新型城市化工作落实，把开展政务公开作为密切党群干群关系、加强机关建设的重要突破口和载体，不断加强领导，规范运作，强化监督，促进了街道经济社会全面发展。

一是加强领导，确保认识到位。街道党工委高度重视政务公开工作，办事处成立并不断调整充实由办事处主任任组长、各科室主要负责人为成员的政务公开工作领导小组，设立了办公室，具体负责政务公开组织、协调、督促检查工作。不定期召开政务公开工作会议，研究工作中存在的问题，安排部署下步工作。各社区居委会也按照要

求建立了政务公开组织领导体制。政务公开工作在街道、社区的组织领导逐步得到加强，工作机制不断完善，工作氛围日益浓厚，确保了这项工作的有序开展和深入推进。

二是加强制度建设，确保责任到位。在工作中坚持把政务公开工作与机关建设紧密结合起来，制定完善了相关工作制度。注重拓宽信息公开渠道，深化公开内容，设立政策公示栏，将需要对外公开的政策法规、工作范围对象、办理程序和工作时限等予以公示，以最简洁的方式让群众了解政务公开的内容，更好地服务群众、方便群众，接受群众监督。

三是加强载体建设，确保服务到位。在政务公开工作中始终坚持以人为本，注意设计载体，围绕维护群众切身利益深化政务公开。通过“人大代表接待选民”来加强政务公开工作，将人大工作与政务工作有机结合起来，深化政务公开工作在街道的安全社区建设、辖区地块动迁和息访维稳等工作中都发挥了重要的作用。

二 政府信息主动公开情况

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2013 年全年主动公开政府信息 650 条，其中全文电子化达 100%，本年度新增的主动公开信息 631 条。

在主动公开的信息中，政策法规类的信息 5 条，占总体的比例为 1%；属于本单位业务类信息 11 条，占总体的比例为 1.7%；属于本单位活动类信息 623 条，占总体的比例为 95.6%；与公众密切相关的重

大事项方面的信息有 9 条，占总体的比例为 1.4%；属公共资金使用和监督方面的信息 2 条，占总体的比例为 0.3%。公开了有关职能科室的电话，便于群众查询。

在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，广州市白云区人民政府棠景采用主动公开政府信息的形式上做了以下工作：一是设立政务公开栏。街道按照区政府的要求健全街道网站设立政务公开专门栏目，方便群众查询和监督，受理市民的建议、投诉。二是运用现代化的科技手段进行公开。主要采用通过设立街道网站进行公开，增大公开的容量和覆盖面，达到便捷、快速的公开目的。

三 政府信息依申请公开情况

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2013 年共受理信息公开申请 0 件，其中通过广州市白云区人民政府棠景街道办事处网站 <http://tangjing.by.gov.cn> “政府信息公开”栏目提交的网上申请有 0 件，通过电子邮件提交的申请有 0 件，通过公开受理窗口当面提交的申请有 0 件。

四 咨询情况

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2013 年共接受市民咨询 167021 次，其中咨询电话接听 79431 次，当面咨询接待 87534 次，网上咨询 56 次。广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2013 年政府

信息公开专栏访问量为 28440 多次，其中按点击率排序的政府信息公开栏目依次是：新闻、政务公开、街道介绍。

五 复议、诉讼和申诉情况

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2012 年未发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案件。

六 存在的主要问题和改进措施

回顾 2013 年政府信息公开工作，主要存在以下问题：一是目前无专门从事政府信息公开具体工作人员；二是发布政务信息时效上还不够欠缺，发布的政府信息还不够全面；三是对政府信息公开宣传不够。针对上述问题和不足，将通过以下措施进一步加以改进：

一是规范工作流程。重点推进与社会发展和群众生活密切相关的政府信息公开。二是加强宣传，提高群众对政府信息公开认识。加大宣传不断提高群众对政府信息公开的了解和认识。三是逐步扩大公开内容。对原有的政府信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。

七 说明与附表

（一）无需要说明的事项。

（二）附表

附表 1 主动公开情况统计

单位：条

指标	数量
主动公开信息数	650
其中：全文电子化的主动公开信息数	650
新增的行政规范性文件数	0

附表 2 依申请公开情况统计

单位：条

指标	数量
依申请公开信息目录数	0
申请总数	0
其中：1. 当面申请数	0
2. 传真申请数	0
3. 电子邮件申请数	0
4. 网上申请数	0
5. 信函申请数	0
6. 其他形式申请数	0
对申请的答复总数	0
其中：1. 同意公开答复数	0
2. 同意部分公开答复数	0
3. 不予公开答复数	0
4. 信息不存在答复数	0
5. 非本机关政府信息答复数	0
6. 申请内容不明确答复数	0

附表 3 咨询情况统计

指标	单位	数量
提供服务类信息数	条	25
网上咨询数	人次	56
现场接待人数	人次	87534
咨询电话接听数	人次	79431
网站专栏页面访问量	人次	28440

附表 4 申诉情况统计表

单位：件

指标	数量
行政复议数	0
行政诉讼数	0
行政申诉数	0
其中：对本单位首次处理不满意的行政申诉数	0