

政府信息公开年度报告

广州市白云区人民政府棠景街道办事处

二〇一一年十二月

2011 年广州市白云区
人民政府棠景街道办事处
政府信息公开年度报告

2011 年 12 月

引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息办法》要求，由广州市白云区人民政府棠景街道办事处编制的 2011 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、咨询情况、复议、诉讼和申诉的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。广州市白云区人民政府棠景街道办事处网站 <http://tangjing.by.gov.cn> 上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：棠景街道办事处党政办（电话：86346359）。

一 概 述

2011 年，在区委、区政府领导下，棠景街党工委、办事处积极推行政务公开工作，政务公开工作认识到位，措施扎实，形式多样。不但增加了工作透明度，促进了机关作风建设，而且增强了领导干部的民主意识和接受监督意识，密切了党群干群关系。

1、加强领导。2011 年，街党工委、办事处重视政务公开工作，做到了领导、机构、人员“三到位”，强化了“一把手挂帅、副职领导具体抓、责任到科室、落实到人头”的工作机制。

2、规范建设。一是完善制度。在推行政务公开工作过程中，街党工委、办事处进一步完善了内部的管理制度和规定。二是充实内容。街政务公开领导小组进一步充实政务公开的范围、政务公开的内容、政务公开的形式、政务公开的制度等。三是及时公开。针对公开项目的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。

3、用好载体。在进一步坚持和完善政务公开栏这一公开形式的基础上，按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的形式呈现灵活多样。一是拓展公开形式。（1）积极做好门户网站的建设。依托政府门户网站，推进电子政务建设和网上政务公开。继续推进“棠景信息网”改版的各项工作，把“棠景信息网”列为公开政府信息的重要途径，建立健全“依申请公开政府信息”、社区互动等公众参与的互动渠道。开设了棠景快讯、政务公开等专栏，内容涵盖法规规章、办事指南等政务信息资源，进一步增强街道与社会公众的双向沟通和联系。（2）设立政务公开专栏、办事大厅等形式和渠道向社会公开，为群众提供常年的便利服务。

二 政府信息主动公开情况

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2011 年主动公开政府信息 262 条，其中全文电子化达 100%，本年度新增的主动公开信息 30 条。

在主动公开的信息中，政策法规类的信息 8 条（内容可具体描述），占总体的比例为 26.7%，属于本单位活动类信息 15 条，占总体的比例为 50%，属于本单

位组织人事的信息 7 条，占总体的比例为 23.3%。公开了有关职能科室的电话，便于群众查询。

在主动公开的信息中与公众密切相关的重大事项方面的信息有 13 条，公开了《棠景街人口与计划生育综合治理单位目标管理责任制奖惩办法》、《关于进一步加大出租屋计划生育管理工作的通知》、《关于棠景街加大落实计划生育行政处罚的通知》、《棠景街人口与计划生育工作层级管理分片包干责任制方案》、《棠景街经济联合社人口与计划生育目标管理责任制奖惩办法(试行)》、《棠景街计划生育专业服务队员开展计划生育管理工作奖惩办法》、《棠景街社区居委计划生育管理工作奖惩办法》、《棠景街创建全国计划生育优质服务先进区实施方案》、《棠景街 2011 年度生育关怀见面服务活动实施方案》、《关于印发〈棠景街人口计生工作分片挂钩责任制奖惩办法〉的通知》、《棠景街流动人口计划生育服务管理专项活动实施方案》、《棠景街 2011 年度人口与计划生育目标管理责任制检查考核方案》、《棠景街预防和处置较大突发事件应急预案》。

活动方面，公开了《白云区棠景街“友爱互助月”主题实践活动的通知》、《关于棠景街开展“志愿服务月”主题实践活动的通知》、《关于棠景街组织开展创建全国文明城市“环保行动月”主题实践活动的通知》、《棠景街“争做好市民,当好东道主”——“亚运广州行”清洁日群众文化活动工作方案》、《棠景街关于组织宣传和学习第四届广州市道德模范的通知》、《棠景街开展“广州为你喝彩”文明观赛教育活动方案》、《棠景街开展创建全国文明城市“爱护公物月”主题实践活动的方案》、《棠景街开展创建全国文明城市“慈善帮扶月”主题实践活动方案》、《棠景街认真组织参加“我推荐、我评议身边好人”活动网上投票方案》、《棠景街组织开展“我们的节日·中秋”主题活动的方案》。

在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，广州市白云区人民政府棠景采用主动公开政府信息的形式上做了以下工作：一是设立政务公开栏。街道按照区政府的要求健全街道网站设立政务公开专门栏目，向社会公开政务，方便群众查询和监督，受理市民的建议、投诉。如街党工委、办事处、党政办、城管科、社经科、综治办、计生办、纪工委、监察室、教育事务管理中心、文化站、外管、劳动、社区服务中心、财政结算中心、计划生育服务站、环卫站、司法所、城管中队、派出所等部门将本部门的职责、行政职能、内部处室的分工、办事程序、法律依据、以及投诉电话等通过政务公开栏予以公开。二是运用现代化的科技手段进行公开。主要采用通过设立街道网站进行公开，增大公开的容量和覆盖面，达到便捷、快速的公开目的。

三 政府信息依申请公开情况

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2011 年共受理信息公开申请 0 件，其中通过广州市白云区人民政府棠景街道办事处网站 <http://tangjing.by.gov.cn> “政府信息公开”栏目提交的网上申请有 0 件，通过电子邮件提交的申请有 0 件，通过公开受理窗口当面提交的申请有 0 件。

四 咨询情况

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2011 年共接受市民咨询 187840 多次，其中咨询电话接听 76136 多次，当面咨询接待 79604 次，网上咨询 49 多次。广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2011 年政府信息公开专栏访问量为 22100 多次，其中按点击率排序的政府信息公开栏目依次是：政务公开、社会互动、常用电话、棠景快讯。

五 复议、诉讼和申诉情况

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2011 年未发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案件。

六 存在的主要问题和改进措施

目前，棠景街政府信息公开工作在如何进一步深化公开内容、拓展公开形式、完善长效工作机制等方面存在不足。考虑从以下三个方面作进一步的改进：

1、深化政府信息公开内容。进一步深化政府信息公开的内容，选择若干社会关注度高的政府信息作为突破口，逐步形成不同领域的政府信息的公开规则。

2、拓展政府信息公开形式。继续强化政府网站作为政府信息公开主渠道的功能。

3、建立长效工作机制。继续加强政府信息公开申请的处理、依申请公开的政府信息目录编制；继续完善政府信息公开的监督、评议制度。

七 说明与附表

（一）其他说明（包括对统计指标的说明，以及其它一些需要特殊说明的情况，如统计期限、统计范围是否包括下属依法行使行政职权的组织等）

（二）附表

附表 1 主动公开情况统计

单位：条

指标	数量
主动公开信息数	262
其中：全文电子化的主动公开信息数	262
新增的行政规范性文件数	11

附表 2 依申请公开情况统计

单位：条

指标	数量
依申请公开信息目录数	0
申请总数	0
其中：1. 当面申请数	0

2. 传真申请数	0
3. 电子邮件申请数	0
4. 网上申请数	0
5. 信函申请数	0
6. 其他形式申请数	0
对申请的答复总数	0
其中：1. 同意公开答复数	0
2. 同意部分公开答复数	0
3. 不予公开答复数	0
4. 信息不存在答复数	0
5. 非本机关政府信息答复数	0
6. 申请内容不明确答复数	0

附表 3 咨询情况统计

指标	单位	数量
提供服务类信息数	条	500
网上咨询数	人次	49
现场接待人数	人次	79604
咨询电话接听数	人次	76315
网站专栏页面访问量	人次	22100

附表 4 申诉情况统计表

单位：件

指标	数量
行政复议数	0
行政诉讼数	0
行政申诉数	0
其中：对本单位首次处理不满意的行政申诉数	0